



INFORME TRIMESTRAL REPORTE Y ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS														
TELEVISIÓN REGIONAL DEL ORIENTE, CANAL TRO														
PRIMER TRIMESTRE DE 2017														
MECANISMOS DE RECEPCIÓN DE OBSERVACIONES														
(Cuentas de correo, páginas, redes sociales, vía telefónica, participación directa en programas, etc.)														
Fecha	TIPO DE SOLICITUD RECIBIDA (marque con una X)							IDENTIFICACIÓN DEL ASUNTO	TRÁMITE REALIZADO POR PARTE DEL CONCESIONARIO	MEDIO DE RECEPCIÓN				
	PETICIÓN	QUEJA O RECLAMO	SUGERENCIA	SOLICITUD ES MATERIAL AUDIOVISUAL	SOLICITUD ES CUBRIMIENTO EVENTOS - NOTICIAS	SOLICITUD ES DE INFORMACIÓN	SOLICITUD ES DE RECTIFICACIÓN			SERVICIO SOCIAL	FÍSICO	PAGINA WEB	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
ene-01						X		EL TELEVIDENTE REMITE SU HOJA DE VIDA PARA VER SI HAY ALGUNA POSIBILIDAD LABORAL	CORDIAL SALUDO HEMOS RECIBIDO LA HOJA DE VIDA LA CUAL SERÁ INCLUIDA DENTRO DEL BANCO DE HOJAS DE VIDA DE ASPIRANTES QUE DESEAN TRABAJAR EN EL CANAL, CUANDO POR PARTE DEL CANAL SE TENGA LA NECESIDAD Y SE CUENTE CON VACANTES DISPONIBLES, SE CONVOCARÁ A ENTREVISTA ACORDE CON LOS PERFILES PROFESIONALES QUE SE REQUIERAN. AGRADECIENDO LA PRESENTE			X		
ene-08		X						DESDE BOGOTÁ UN TELEVIDENTE ESCRIBE UNA QUEJA POR LA MALA TRANSMISIÓN DEL CAMPEONATO DE LA CANCHA MARTE. HOY EN EL PARTIDO ENT COCUMILTRASAN Y ELECTRICOS LOS COMENTARISTAS DEPORTIVOS SE LIMITARON A HABLAR DEL BUCARAMANGA Y NO DEL PARTIDO QUE ESTABAN PASANDO EN DIRECTO. ASIMISMO, LAS CÁMARAS MUY MAL INSTALADAS, DEMASIADO LEJOS, NO SE IDENTIFICAN LOS JUGADORES, TAMPOCO HICIERON TOMAS DE LAS GRADERÍAS Y PÚBLICO ASISTENTE PARA DARLE MÁS REALCE E IMPORTANCIA AL TORNEO. EL ENTRENAMIENTO LO GASTARON TODO EN UNA RIFA DE UNOS BALONES Y UNA MOTO, NO HICIERON ANÁLISIS DEL JUEGO, EN RESUMEN, UN DESASTRE DE TRANSMISIÓN, TANTO CAMAROGRAFOS Y COMENTARISTAS DAN LA IMPRESIÓN DE SER APRENDICES, LA VERDAD, RÉMOLOS DE 1 A 5 M CALIFICACIÓN ES 2	NOS PERMITIMOS INFORMARLE QUE SU SOLICITUD HA SIDO RECIBIDA, LA CUAL SERÁ DIRECCIONADA AL ÁREA CORRESPONDIENTE PARA DARLE UNA OPORTUNA RESPUESTA, GRACIAS POR SER PARTE DEL "CANAL TRO"			X		
ene-08		X						EL TELEVIDENTE ESCRIBE HACIENDO LA OBSERVACIÓN QUE LA SEÑAL DE AIRE EN LA CIUDAD DE BARRANCABERMEJA NO SIRVE HACER VARIOS MESES.	NOS PERMITIMOS INFORMARLE QUE SU SOLICITUD HA SIDO RECIBIDA, LA CUAL SERÁ DIRECCIONADA AL ÁREA CORRESPONDIENTE PARA DARLE UNA OPORTUNA RESPUESTA, GRACIAS POR SER PARTE DEL "CANAL TRO"			X		
ene-10						X		EL TELEVIDENTE MANIFIESTA EL DESEO TRABAR COMO PRESENTADOR DE ALGÚN PROGRAMA, M INQUIETUD ES QUE NO HE ESTUDIADO UNA CARRERA UNIVERSITARIA COMO LO ES COMUNICACIÓN SOCIAL, DESEO TRABAJAR EN ESTE CANAL PARA ADQUIRIR EXPERIENCIA EN EL MEDIO DE LA PRESENTACIÓN.	CORDIAL SALUDO HEMOS RECIBIDO LA HOJA DE VIDA LA CUAL SERÁ INCLUIDA DENTRO DEL BANCO DE HOJAS DE VIDA DE ASPIRANTES QUE DESEAN TRABAJAR EN EL CANAL, CUANDO POR PARTE DEL CANAL SE TENGA LA NECESIDAD Y SE CUENTE CON VACANTES DISPONIBLES, SE CONVOCARÁ A ENTREVISTA ACORDE CON LOS PERFILES PROFESIONALES QUE SE REQUIERAN. AGRADECIENDO LA PRESENTE			X		
ene-11				X				EL TELEVIDENTE SOLICITA ADQUIRIR LOS VIDEOS DEL CAMPEONATO DE DOWNHILL EN LA CIUDAD DE MANIZALES, QUE TRÁMITES DEBE REALIZAR.	BUENOS DÍAS, CLARO QUE, SI CON MUCHO GUSTO LE PODEMOS FACILITAR EL MATERIAL, PERO PARA ELLO ES NECESARIO TENER MÁS INFORMACIÓN, POR EJEMPLO, LA FECHA, LA HORA EL PROGRAMA DONDE LO TRANSMITIERON PARA REALIZAR LA BÚSQUEDA Y VERIFICAR SI AFECTAMENTE EL MATERIAL SE ENCUENTRA. MUCHAS GRACIAS QUEDO ATENTA.		X			
ene-11	X							DERECHO DE PETICIÓN CON RADICADO POR VENTANILLA ÚNICA # 2365 DEL 11 DE ENERO del 2016, REFERENCIA: PETICIÓN DE INSISTENCIA A SOLICITUD DE FECHA, 15 DE NOVIEMBRE DE 2016, RADICADO POR TRO, EL DÍA 16 DEL MISMO MES Y AÑO CON EL NO. 2016012046.	SE DIO RESPUESTA CON RADICADO DE SALIDA # 0359 EL DÍA 01-30 -2017			X		
ene-11						X		LA LOTERÍA DE BOYACÁ ESTÁ INTERESADA EN PAUTAR CON EL CANAL, POR LO TANTO SOLICITA COTIZACIÓN PARA EMITIR COMERCIALES DE 30 SEGUNDOS LOS DÍAS JUEVES, VIERNES Y SÁBADO	EL AREA COMERCIAL REALIZÓ ENTREGA DE LA PROPUESTA			X		
ene-12	X							DERECHO DE PETICIÓN LEONARDO RINCÓN RADICADO POR VENTANILLA ÚNICA # 2368 E 12 DE ENERO DEL 2017	SE DIO RESPUESTA CON RADICADO DE SALIDA # 0358 EL DÍA 01-12 -2017			X		
ene-12							X	LA TELEVIDENTE SOLICITA LA PUBLICACIÓN DE UN VIDEO QUE HA RECIBIDO DE SU PADRE DONDE MUESTRA LAS FUERTES LLUVIAS QUE HAN OCASIONADO ESTRAGOS EN LA VIVIENDA Y POR LO TANTO SE ENCUENTRA AL BORDE DE DERRUMBARSE.	SE LE SOLICITO A LA TELEVIDENTE QUE AMPLIARA LA INFORMACIÓN EN CUANTO AL SITIO DE LOS HECHOS Y SI ES POSIBLE QUE ENVÍE LA INFORMACIÓN AL WHATSAPP 3124798262 DEL PERIODISTA PABLO VÁSQUEZ			X		
ene-15						X		EL TELEVIDENTE NECESITA CONTACTAR AL SEÑOR ANELO SOTO CONTRERAS, PERIODISTA, EL CUAL EXPRESA EL SOLICITANTE QUE LABORA EN EL CANAL, FUE ALUMNO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DONDE SE TITULÓ BACHILLER, DESEA DARLE A CONOCER UNA PROBLEMÁTICA EN LA QUE ACTUALMENTE ESTÁ Y ESTÁN PASANDO MUCHAS PERSONAS Y DESEA HACER LA DENUNCIA POR INTERMEDIO DE EL, AGRADECIENDO LA ATENCIÓN PRESTADA	NOS PERMITIMOS INFORMARLE QUE SU SOLICITUD HA SIDO RECIBIDA, LA CUAL SERÁ DIRECCIONADA AL ÁREA CORRESPONDIENTE PARA DARLE UNA OPORTUNA RESPUESTA, GRACIAS POR SER PARTE DEL "CANAL TRO"			X		



ene-17				X				EL TELEVIDENTE ESTÁ INTERESADO EN ADQUIRIR LAS SERIES HISTÓRICAS QUE SE HAN TRASMITIDO A TRAVÉS DEL CANAL POR LO TANTO SOLICITA QUE LE INFORMEN DE QUE FORMA PUEDE HACERLO.	BUENOS DÍAS KENNY, ME PERMITO INFORMARLE QUE DÉ A ACUERDO A SU SOLICITUD, CADA SERIE CUENTA CIERTOS CAPÍTULOS Y CADA UNO TIENE UN VALOR DE \$16.000 MIL PESOS, EJEMPLO: <ul style="list-style-type: none"> • GENERAL SANTANDER: CONTIENE 10 CAPÍTULOS CADA CAPÍTULO TIENE UN VALOR DE \$16.000 MIL PESOS, VALOR TOTAL DE LOS 10 CAPÍTULOS ES 160.000 MIL PESOS. • ANTONIA SANTOS: CONTIENE 13 CAPÍTULOS • PIENITA: CONTIENE 6 CAPÍTULOS • ANTES DE QUE CAIGA EL DÍA: CONTIENE 13 CAPÍTULOS QUE DEBEN SER CONSIGNADOS EN EL BANCO BANCOLOMBIA, EN LA CUENTA DE AHORROS NÚMERO. 302-14036980, A NOMBRE DEL CANAL TRO. FAVOR DESPUÉS DE CONSIGNAR ENVIAR COPIA DE LA CONSIGNACIÓN AL CORREO ELECTRÓNICO CORREO ARCHIVOVIDEODIVISUAL@CANALTRO.COM PARA PROCEDER A ELABORAR LA COPIA NOTA: PARA HACER LA FACTURA DE LA COPIA ENVIAR SUS DATOS PERSONALES COMO NOMBRE COMPLETO, DIRECCIÓN, TELÉFONO, CÉDULA. DESPUÉS DE LA CONSIGNACIÓN SON 3 DÍAS HÁBILES PARA LA ENTREGA DE LA COPIA SE ENTREGA EL SOPORTE EN DVD EN EL CANAL TRO O POR WEB - TRANSFER (CORREO ELECTRÓNICO)			X			
ene-19					X			EL TELEVIDENTE SOLICITA EL TELÉFONO O CORREO ELECTRÓNICO DEL ABOGADO EDGAR VILCARCEL, ENTREVISTADO EN ORO NOTICIAS REFERENTE A LAS FOTOMULTAS.	SE LE REMITÓ LA SOLICITUD A LA PROGRAMADORA DE ORIENTE NOTICIAS PARA QUE LE DIERA EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE AL TELEVIDENTE				X		
ene-25					X			MUY BUEN DÍA, SOY UN APRENDIZ DEL SENA EN OPERACIÓN DE CÁMARAS Y LUCES DE TELEVISIÓN, ME FALTA REALIZAR LA ETAPA PRODUCTIVA, ESTA CONTA DE SEIS MESES LABORALES QUE PUEDEN SER EN LA MODALIDAD DE PRÁCTICAS O CONTRATO DE APRENDIZAJE, ME GUSTARÍA SABER SI HAY LA POSIBILIDAD DE REALIZARLAS CON USTEDES, GRACIAS POR LA ATENCIÓN PRESTADA Y QUEDO ATENTO DE ALGUNA RESPUESTA.	LA ETAPA PRODUCTIVA LA PUEDE REALIZAR EN LA MODALIDAD DE PRÁCTICAS EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN PUEDE PASAR POR LAS INSTALACIONES EL DÍA LUNES A LAS 09:00AM CON HOJA DE VIDA, CARTA DE PRESENTACIÓN DEL SENA, COPIA DE LA CEDULA, COPIA DE EPS, LA CUAL SE ENCUENTRA AFILIADO.					X	
ene-26					X			EL TELEVIDENTE QUIERE DAR A CONOCER QUE EL SR MANUEL SÁNCHEZ, PRESIDENTE DE LA FEDERACIÓN COLOMBIANA DE FÚTBOL DE SALÓN, EN EL MES PASADO (DICIEMBRE 2016) COLDEPORTES LE HA HECHO EL PAGO A ESTE SR MANUEL POR SERVICIOS PRESTADOS EN ARBITRAJE DE MICROFÚTBOL DE LOS JUEGOS "SUPERATE 2016" Y RESULTA QUE ESTE SR MANUEL SE HA GASTADO TOTALMENTE ESTE DINERO DE LOS ÁRBITROS Y A LA FECHA NO SE LES HA CANCELADO ESTE DINERO DEL ARBITRAJE A LAS PERSONAS QUE PRESTARON ESTE SERVICIO EN ESTOS JUEGOS, ¿HASTA CUANDO ESTE SR JUEGA CON LA PLÁTICA DE LOS ÁRBITROS... SE LE LLAMA Y NO RESPONDE PARA NO DAR LA CARA, SOBRE ESTE ABUSO Y ATRONQUE PARA CON LOS ÁRBITROS... ESTÁ NOTA CUAL LA PUEDAN SACAR EN EL AVISPERO...GRACIAS	NOS PERMITIMOS INFORMARLE QUE SU SOLICITUD HA SIDO RECIBIDA, LA CUAL SERÁ DIRECCIONADA AL ÁREA CORRESPONDIENTE PARA DARLE UNA OPORTUNA RESPUESTA, GRACIAS POR SER PARTE DEL "CANAL TRO"					X	
ene-26		X						LA TELEVIDENTE SEÑORA LUZ ESTELLA, INFORMA QUE LA SEMANA DEL 16 AL 20 DE ENERO DE 2017 LA SEÑAL DE TDT ESTUVO INTERMITENTE Y ESTO LE PREOCUPABA YA QUE ELLEA ES FIEL TELEVIDENTE DE ORIENTE NOTICIAS. LA DIRECCIÓN DE LA SEÑORA ES AV GUAYACANES BLOQUE 9 APTO 201 CIUDAD BOLÍVAR REAL DE MINAS.	SE CONTACTÓ A LA SRA. LUZ ESTELLA Y SE LE PREGUNTO, ¿CÓMO HABÍA ESTADO LA SEÑAL EL DÍA LUNES 23, MARTES 24 Y MIÉRCOLES 25 DE ENERO? ELLEA RESPONDE QUE LA SEÑAL ESTÁ MUY BIEN Y NO HA VUELTO A PASAR INTERMITENCIA DE SEÑAL, POR LO TANTO, SE LE Duplico QUE LA SEMANA EN LA CUAL SE PRESENTÓ AUSENCIA DE SEÑAL EN ALGUNOS INSTANTES ERA DEBIDO A LAS PRUEBAS Y AJUSTES QUE SE ESTABAN REALIZANDO PARA MEJORAR EL SERVICIO HACIA LOS USUARIOS DE TDT.					X	
ene-29					X			BUENOS DÍAS, ME GUSTARÍA SABER EL HORARIO DEL PROGRAMA PREGUNTAS Y RESPUESTAS EN ESTE AÑO 2017, ES UN BUEN PROGRAMA QUE AYUDA A TODA LA CIUDADANÍA Y APORTA MUCHO, ESE TIPO DE PROGRAMAS SON LOS QUE JAMÁS DEBEN TERMINAR, GRACIAS	NOS PERMITIMOS INFORMARLE QUE SU SOLICITUD HA SIDO RECIBIDA, LA CUAL SERÁ DIRECCIONADA AL ÁREA CORRESPONDIENTE PARA DARLE UNA OPORTUNA RESPUESTA, GRACIAS POR SER PARTE DEL "CANAL TRO"					X	
ene-30			X					EL TELEVIDENTE SOLICITA QUE EL CANAL TRO ABRA UN CHAT EN VIVO EN ESTE INSTANTE (DÍA Y HORA) PARA PREGUNTARLE AL ENTREVISTADO MIEMBRO DE LA POLICIA (CORONEL), PARA PREGUNTARLE PORQUE EN GUICUTA LA POLICIA NO VIGILA REALMENTE COMO DEBE HACERLO? PORQUE EL CAI DE LA AVENIDA 3 CON CALLE 8A AL FRENTE DEL PALACIO NACIONAL LA POLICIA NACIONAL EN LUGAR DE DAR EJEMPLO UTILIZA EL PARQUE COMO PARQUEADERO, Y DIZQUE COBRAN EL PARQUEO, ¿ESO QUE SIGNIFICA? Y PORQUE EN LUGAR DE CUIDAR LA CIUDAD SE LA PASAN ES CHATEANDO Y ENAMORANDO A LAS EMPLEADAS DE SERVICIO O A LAS MUJERES QUE PASAN POR LA CALLE? ME OCURRIÓ EN UNA OPORTUNIDAD QUE EXIGI A UN CARRO DE LA POLICIA QUE SE PARQUEARA BIEN PORQUE ESTABA PARQUEADO JUSTO AL FRENTE DE UN AVISO DE TRANSITO QUE PROHIBÍA EL PARQUEO, PERO AL HACERLE LA OBSERVACIÓN SUCEDIO QUE EL POLICIA SE OFENDIO Y ME DIJO QUE PORQUE LOS CONTROLABA QUE ESTABAN OLPADOS EN OPERATIVO, ESO HABLA MUY MAL DE LA POLICIA, QUE ABUSEN DE LA CIUDADANÍA Y DE LOS QUE PAGAMOS IMPUESTOS PARA QUE LES PAGUEN SENDOS SUEOUTUBE.COM	NOS PERMITIMOS INFORMARLE QUE SU SOLICITUD HA SIDO RECIBIDA, LA CUAL SERÁ DIRECCIONADA AL ÁREA CORRESPONDIENTE PARA DARLE UNA OPORTUNA RESPUESTA, GRACIAS POR SER PARTE DEL "CANAL TRO"					X	
ene-30			X					ESCRIBO PARA SOLICITARLES SU VALIOSO APOYO, PUESTO QUE ESTOY TRATANDO DE VER HACE 40 MINUTOS SU SEÑAL EN VIVO, PERO NO HA SIDO POSIBLE, AGRADEZCO ENORMEMENTE EL APOYO QUE PUEDAN BRINDARME LO MAS PRONTO POSIBLE, MUCHAS GRACIAS Y FELICIDA	CORDIAL SALUDO, PARA EL CANAL TRO ES IMPORTANTE QUE NUESTROS TELEVIDENTES NOS ESCRIBAN YA QUE ES UN GUSTO PERDERLOS AYUDAR, DE ACUERDO A ESTE POR ES IMPORTANTE CONOCER CON MÁS DETALLES EL INCONVENIENTE, ES DECIR: 1. EL TELEVIDENTE OBSERVA EL CANAL TRO DE LA SIGUIENTE MANERA: - SEÑAL RADIOFONDIADA ANALOGA (SEÑAL DE AIRE QUE SE RECIBE CON UNA ANTENA DE AIRE CONVENCIONAL) - SEÑAL DE CABLE OPERADOR (CLARO, UNE, TELEFÓNICA, DIRECTV, PARABÓLICAS (COMUNLES, ETC). - SEÑAL DIGITAL TDT - SEÑAL DE NUESTRA PÁGINA DE INTERNET 2. ES IGUALMENTE IMPORTANTE CONOCER DE DÓNDE NOS LLAMA EL TELEVIDENTE: - PAÍS, DEPARTAMENTO, CIUDAD, BARRIO 3. LA FECHA Y HORA DEL INCIDENTE. DE ACUERDO A ESTA INFORMACIÓN PROCEDEREMOS A DAR SOLUCIÓN OPORTUNA.					X	



feb-24						X			EL TELEVIDENTE ALEXIS GUARÍN, QUIEN DEJA SU NÚMERO DE CONTACTO 3185028309, ESTÁ INTERESADO EN REALIZAR UNA PAUTA COMERCIAL CON EL CANAL, LO CUAL REQUIERE QUE LE ENVIEN POR CORREO LOS VALORES DE CADA PAUTA PUBLICITARIA.	SEÑOR ALEXIS GUARÍN SE ENVÍA PROPUESTA COMERCIAL (RADICADO DE SALIDA #0158 DEL 27 DE FEBRERO DE 2017) DE PAUTA PARA SU EMPRESA, SEGUN REQUERIMIENTO Y NECESIDAD EXPRESADA EN LA CONVERSACION DEL PASADO VIERNES, EN REFERENCIA A LA PUBLICIDAD PLANIFICADA PARA EL MES DE ABRIL.								X		
feb-28						X			EL TELEVIDENTE NECESITA INFORMACIÓN ACERCA DE LOS TRÁMITES QUE DEBE REALIZARSE PARA OBTENER UNA ENTREVISTA EN EL CANAL CON UN CANTANTE DEL GÉNERO URBANO QUE ESTÁ SONANDO EN COLOMBIA. EL HA ESTADO DE GIRA POR MÉXICO Y PANAMÁ, EL COMENTA QUE LO SIGUEN MILLONES DE PERSONAS EN LAS DIFERENTES REDES SOCIALES, ESTE ARTISTA QUIERE TENER UNA ENTREVISTA EN EL CANAL REGIONAL, ESTE TELEVIDENTE RESIDE EN LA CIUDAD DE MEDELLÍN.	SEÑOR ANDRÉS ME PERMITO INFORMARLE QUE, PARA PROCEDER A DAR VIABILIDAD A SU SOLICITUD, LE AGRADECEMOS NOS ENVÍE MATERIAL DE PROMOCIÓN DEL ARTISTA O COMUNICARSE CON EL SEÑOR ORLANDO MELIA PAYARES, PRODUCTOR MUSICAL CANAL TRO, AL CELULAR 3153729746, CORREO ELECTRÓNICOorando.produccion@canaltro.com										X
mar-02						X			LA TELEVIDENTE SOLICITA UNA NOTA PERIODÍSTICA EN EL INFORMATIVO ORIENTE NOTICIAS PARA DENUNCIAR UNA CAÑADA EN EL BARRIO VILLALZ EN FLORIDABLANCA QUE ESTA CAUSANDO ENFERMEDADES Y MALOS OLORES A LOS VECINOS DEL SECTOR	FUE REMITIDA AL INFORMATIVO ORIENTE NOTICIAS, PAOLA ROMERO, DIRECTORA ASIGNÓ AL PERIODISTA JHON VESGA PARA ESTE CUERMENTO, EN ESTE LUGAR SE REALIZÓ INFORME DONDE LOS AFECTADOS PUDIERON MOSTRAR LA SITUACIÓN QUE VIVEN EN ESTE LUGAR.									X	
mar-03						X			EL TELEVIDENTE ENVÍA VÍA CORREO ELECTRÓNICO UNA CARTA REMITIDA A FECDAAZ, DONDE ARGUMENTA QUE NO QUIERE REPRESENTAR A COLOMBIA EN UN TORNEO INTERNACIONAL DE AJEDREZ, QUE SE DESARROLLARÁ EN LA HABANA Y DONDE LE HAN HECHO UNA INVITACIÓN FORMAL PARA PARTICIPAR, EL SEÑOR CHINCHILLA EXPLICA SUS RAZONES PERSONALES DE ESTA DECISIÓN, EN COMUNICACIÓN TELEFÓNICA CON EL TELEVIDENTE, COMENTÓ QUE DESEA QUE LA SECCIÓN DEPORTIVA DEL INFORMATIVO ORIENTE NOTICIAS, LE CONCEDA UNA ENTREVISTA PARA CONTAR SOBRE LA FALTA DE APOYO DE LA LIGA DE AJEDREZ EN BUCARAMANGA.	SE ENVÍO ESTA SOLICITUD A DIEGO CLAVIJO, DIRECTOR DE DEPORTES TRO, YA NOS PUSIMOS EN CONTACTO CON EL DEPORTISTA PARA CONOCER SU SITUACIÓN E INVESTIGAR LOS HECHOS PRESENTADOS POR EL EN EL MENSAJE ENVIADO AL CANAL, ESTAREMOS ATENTOS AL AVANCE DE ESTAS AVERIGUACIONES.									X	
mar-06						X			EL TELEVIDENTE VÍA CORREO ELECTRÓNICO SOLICITA LA OPORTUNIDAD PARA DAR A CONOCER SU HISTORIA: YONNY ORTIZ COLOMBIANO, QUIEN VIVIO GRAN PARTE DE SU VIDA EN TACHIRA FUE DIAGNOSTICADO PACIENTE VIH+, EL DECIDIÓ REGRESAR A CÚCUTA PARA BUSCAR MEJORAR SU CONDICIÓN DE SALUD, TENER ACCESO A LOS MEDICAMENTOS QUE NECESITA, ESTABILIDAD EMOCIONAL, ECONÓMICA Y NUTRICIONAL. ORTIZ AFIRMA QUE EN CÚCUTA HA SIDO DISCRIMINADO Y NO TIENE GARANTÍAS POR PARTE DEL ESTADO PARA SOBREVIVIR, AL LLEGAR A LA CIUDAD COMENTA QUE FUE RECIBIDO POR UNA FUNDACIÓN DE RENOMBRE QUE LE DIERON APOYO Y GUARON A UNA FAMILIA CON LA CUAL CONVIVIÓ, SIN EMBARGO, LUEGO DE VARIOS TROPEZOS FINANCIEROS E INTENTOS FALLIDOS DE INICIAR UN NEGOCIO PROPIO, HOY AFIRMA SOLO TENER DEUDAS QUE PAGAR Y LA FAMILIA QUE BRINDABA APOYO YA NO ESTA. EL DESEA PODER VALERSE POR SUS PROPIOS MEDIOS Y CUBRIR SUS NECESIDADES BÁSICAS, PERO REITERA QUE HASTA EL MOMENTO HA SIDO IMPOSIBLE ENCONTRAR UN EMPLEO, DEBIDO A QUE SEMANALMENTE DEBE REALIZAR DIVERSAS DILIGENCIAS MÉDICAS POR SU TRATAMIENTO. EL TELEVIDENTE SOLICITA PODER CONTAR SU HISTORIA PARA PODER ENCONTRAR ASILO EN UN REFUGIO, UN EMPLEO QUE LE PERMITA CUBRIR SUS GASTOS Y PODER ASISTIR A SUS DILIGENCIAS MÉDICAS, QUE LUEGO DE 5 MESES DE ESTADIA EN LA CIUDAD AUN NO DAN RESPUESTA DEFINITIVA DEL CASO, DIARIAMENTE DICE REALIZAR TRABAJOS ESPORÁDICOS QUE ESTÁN LEJOS DE CUBRIR SUS NECESIDADES. EL TELEVIDENTE VÍA CORREO ELECTRÓNICO SOLICITA LA OPORTUNIDAD PARA DAR A CONOCER SU HISTORIA: YONNY ORTIZ COLOMBIANO, QUIEN VIVIO GRAN PARTE DE SU VIDA EN TACHIRA FUE DIAGNOSTICADO PACIENTE VIH+, EL DECIDIÓ REGRESAR A CÚCUTA PARA BUSCAR MEJORAR SU CONDICIÓN DE SALUD, TENER ACCESO A LOS MEDICAMENTOS QUE NECESITA, ESTABILIDAD EMOCIONAL, ECONÓMICA Y NUTRICIONAL. ORTIZ AFIRMA QUE EN CÚCUTA HA SIDO DISCRIMINADO Y NO TIENE GARANTÍAS POR PARTE DEL ESTADO PARA SOBREVIVIR, AL LLEGAR A LA CIUDAD COMENTA QUE FUE RECIBIDO POR UNA FUNDACIÓN DE RENOMBRE QUE LE DIERON APOYO Y GUARON A UNA FAMILIA CON LA CUAL CONVIVIÓ, SIN EMBARGO, LUEGO DE VARIOS TROPEZOS FINANCIEROS E INTENTOS FALLIDOS DE INICIAR UN NEGOCIO PROPIO, HOY AFIRMA SOLO TENER DEUDAS QUE PAGAR Y LA FAMILIA QUE BRINDABA APOYO YA NO ESTA. EL DESEA PODER VALERSE POR SUS PROPIOS MEDIOS Y CUBRIR SUS NECESIDADES BÁSICAS, PERO REITERA QUE HASTA EL MOMENTO HA SIDO IMPOSIBLE ENCONTRAR UN EMPLEO, DEBIDO A QUE SEMANALMENTE DEBE REALIZAR DIVERSAS DILIGENCIAS MÉDICAS POR SU TRATAMIENTO. EL TELEVIDENTE SOLICITA PODER CONTAR SU HISTORIA PARA PODER ENCONTRAR ASILO EN UN REFUGIO, UN EMPLEO QUE LE PERMITA CUBRIR SUS GASTOS Y PODER ASISTIR A SUS DILIGENCIAS MÉDICAS, QUE LUEGO DE 5 MESES DE ESTADIA EN LA CIUDAD AUN NO DAN RESPUESTA DEFINITIVA DEL CASO, DIARIAMENTE DICE REALIZAR	ESTA INFORMACIÓN SE ENVÍO A PAOLA ROMERO, DIRECTORA DE ORIENTE NOTICIAS Y ASTRID MENDOZA, COORDINADORA EN CÚCUTA DEL INFORMATIVO, ELAS RESPONDIERON QUE SE CONTACTARON CON EL TELEVIDENTE Y QUE EL JOVEN QUIERE ES DINERO, SE LE DIJO QUE SI TENIA PROBLEMAS EN ATENCIÓN EN SALUD Y DIJO QUE NO, QUE TODO ESTA BIEN, QUE LO QUE NECESITA ES QUE LE AYUDEMOS A QUE LA GENTE LE REGALE DINERO PORQUE NO TIENE TIEMPO PARA BUSCAR UN EMPLEO.								X		
mar-06						X			EL TELEVIDENTE QUIEN RESIDE EN LA CIUDAD DE OCAÑA, HACE LA PETICIÓN PARA QUE POR MEDIO DEL CANAL REGIONAL PUEDA MOSTRAR SUS OBRAS DE ARTE, CUADROS TALLADOS EN MADERA.	EL INFORMATIVO ORIENTE NOTICIAS RESPONDE QUE EL CORRESPONSAL EN ESTA CIUDAD SE COMUNICÓ CON EL ARTISTA Y REALIZARON UNA NOTA PERIODÍSTICA, MOSTRANDO LAS OBRAS ARTÍSTICAS QUE EL TELEVIDENTE REALIZA Y FUERON EMITIDOS EN EL SISTEMA INFORMATIVO DEL CANAL.								X		
mar-06						X			EL TELEVIDENTE VÍA PÁGINA WEB, SOLICITA PODER ACCEDER A UNA MINI SERIE QUE SE EMITÓ EN EL CANAL TRO Y QUE FUE ROADA EN BARICHARA SANTANDER, EL DESEA SABER QUE DEBE HACER PARA PODER ACCEDER A ESTA.	ESTA INFORMACIÓN SE REMITE AL ÁREA DE ARCHIVO AUDIOVISUAL PARA SU RESPECTIVO TRÁMITE, SE COMUNICÓ TELEFÓNICAMENTE CON EL TELEVIDENTE PARA CONOCER MÁS DETALLES DE LA MINISERIE Y PODER FACILITARLE LA INFORMACIÓN. SEÑOR PABLO, EFECTIVAMENTE LA MINISERIE REQUERIDA SE ENCUENTRA EN NUESTROS ARCHIVOS, SE LLAMA SOBERBIA Y TIENE UN VALOR DE \$16.000 MIL PESOS, CADA COPIA, DE ACUERDO A SU SOLICITUD SON 13 CAPÍTULOS, QUE EN TOTAL TENDRIAN UN VALOR DE DOSCIENTOS OCHO MIL PESOS (\$208.000) QUE DEBEN SER CONSIGNADOS EN EL BANCO BANCOLOMBIA, EN LA CUENTA DE AHORROS NÚMERO. 302-14036980, A NOMBRE DEL CANAL TRO, FAVOR DESPUÉS DE CONSIGNAR ENVIAR COPIA DE LA CONSIGNACIÓN AL CORREO ELECTRÓNICO ARCHIVOAUDIOVISUAL@CANALTRO.COM, O MILENA.ARCHIVOS@CANALTRO.COM, PARA PROCEDER A ELABORAR LA COPIA. NOTA: PARA HACER LA FACTURA DE LA COPIA ENVIAR SUS DATOS PERSONALES COMO NOMBRE COMPLETO, DIRECCIÓN, TELÉFONO, CEDULA. DESPUÉS DE LA CONSIGNACIÓN SON 3 DÍAS HÁBILES PARA LA ENTREGA DE LA COPIA SE ENTREGA EL SOPORTE EN DVD EN EL CANAL TRO O POR WE - TRANSFER (CORREO ELECTRÓNICO)								X		
mar-06			X						UNA TELEVIDENTE SE COMUNICA VÍA PÁGINA WEB, MOLESTA POR UNA EMISIÓN DEL PROGRAMA COCINA CON SABOR, ELLA ARGUMENTA QUE LA GASTRONOMÍA DE CHIAQUITA NO ES ENVIAR UNAS FRESAS CON CREMA Y SUGIERE, QUE EN ESTE TIPO DE ESPACIOS SE DEBE EMITIR INFORMACIÓN QUE VALGA LA PENA.	FUE REMITIDA A VANESSA GELVEZ, ENCARGADA DEL ESPACIO COCINA CON SABOR, QUIEN LE MANIFESTÓ A LA TELEVIDENTE QUE ESTA RECETA NO SE EMITIO EN ESTE ESPACIO, LA TELEVIDENTE VÍA TELEFÓNICA MANIFESTO QUE TENIA UNA CONFUSIÓN DEL CANAL DONDE VIO LA RECETA DE LAS FRESAS CON CREMA.								X		
mar-07						X			EL TELEVIDENTE REMITE VÍA CORREO ELECTRÓNICO Y PÁGINA WEB INFORMACIÓN RESPECTO A LA PRIMERA FERIA GASTRONÓMICA DE VILLA DEL ROSARIO, EN NORTE DE SANTANDER, EL ESTÁ INTERESADO EN PRESENTARLE AL CANAL LOS PLANES DE PATROCINIO Y CONTRAPRESTACIÓN, CON EL FIN QUE EL CANAL PARTICIPE EN ESTE EVENTO	EL ÁREA COMERCIAL REMITE QUE FUE ENVIADO A NUESTROS COMPAÑEROS DE CÚCUTA, PARA QUE REALICEN EL RESPECTIVO SEGUIMIENTO, YASMIN CALDERÓN, COORDINADORA EN ESTA CIUDAD, COMENTÓ QUE REALIZARON CONTACTO CON ELLOS Y TIENEN CITA LA ÚLTIMA SEMANA DE MARZO.								X		



mar-08						X	EL TELEVIDENTE SE PRESENTA EN LAS INSTALACIONES DEL CANAL TRO, COMENTANDO QUE LE ENCANTA LA PROGRAMACIÓN QUE EMITE EL CANAL REGIONAL Y QUE NECESITA QUE EL INFORMATIVO ORIENTE NOTICIAS REALICE UNA NOTA PERIODÍSTICA SOBRE UNA VÍA DE LAGOS II QUE SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO Y ES POR DONDE DIARIAMENTE TRANSPORTAN JÓVENES ESTUDIANTES DEL SECTOR. EL COMENTA QUE LA COMUNIDAD QUIERE HACER ESTA DENUNCIA PÚBLICA DEBIDO A LA GRAN CANTIDAD DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO QUE SE PRESENTAN DEBIDO AL ESTADO DE LA VÍA.	EL SISTEMA INFORMATIVO RESPONDE QUE SE REALIZÓ Y SE EMITió UNA NOTA PERIODÍSTICA DONDE SE MOSTRO LA PROBLEMÁTICA DE ESTE BARRIO, ALLI SUS HABITANTES PUEDERON CONTAR LO QUE SUCEDE CON ESTA CALLE Y LAS COMPLICACIONES QUE TRAE PARA ESTA COMUNIDAD QUE TRANSTA DIARIAMENTE POR ESTE SECTOR.							X
mar-09		X					EL TELEVIDENTE REMITE VÍA PÁGINA WEB UN RECLAMO DESDE PAMPLONA. EL SEÑOR SUESCUN SE IDENTIFICA COMO MIEMBRO DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL COLEGIO PROVINCIAL SAN JOSÉ. EL ARGUMENTA QUE COMO REPRESENTANTE DE EX ALUMNOS, TIENE CONOCIMIENTO QUE EL CANAL YA ESTÁ ENTERADO DE LA PROBLEMÁTICA QUE SE HA PRESENTADO POR DIFERENCIAS E INCONFORMIDADES DE UN GRAN PORCENTAJE DE PADRES DE FAMILIA CON LA ADMINISTRACIÓN ACTUAL DE LA INSTITUCIÓN, PERO ALLÍ SE SIENTE TRISTE, PORQUE PARA ÉL, EL CANAL REGIONAL NO LE ESTE DANDO LA IMPORTANCIA CORRESPONDIENTE. EL TELEVIDENTE SE SIENTE MOLESTO PORQUE SOLO LE HAN TOMADO DECLARACIONES AL RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, HERNANDO IBARRA Y A LOS LÍDERES DE LA PROTESTA. EN SU MAYORÍA PADRES DE FAMILIA, NO HAN SIDO ESCUCHADOS POR ESTE MEDIO DE COMUNICACIÓN, APELANDO A LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN Y A LA IMPARCIALIDAD QUE DEBE EXISTIR EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, PRESENTA ESTA INCONFORMIDAD.	FUE REMITIDA A PAOLA ROMERO, DIRECTORA DE ORIENTE NOTICIAS Y A LA CORRESPONSAL EN PAMPLONA DOLLY NIÑO, CON EL FIN QUE ANALICEN LA INFORMACIÓN. DOLLY NIÑO RESPONDE QUE COMO CORRESPONSAL DEL CANAL EN PAMPLONA, REALIZÓ EL RESPECTIVO CURRIMIENTO DE LA PROTESTA. EN LA CONTINUIDAD SE DA CONSTANCIA QUE SE ENVIÓ LOS SIGUIENTES CRÉDITOS JHON ANDRES HERNANDEZ, DIMITRI PULIDO QUE SON PADRES DE FAMILIA Y EL RECTOR HERNANDO IBARRA. PERO ESE DÍA LA INFORMACIÓN NO SE PUBLICÓ. AL SIGUIENTE DÍA, LA VOLVI A ENVIAR COMO NOTA Y DE NUEVO LA INFORMACIÓN NO SALE Y LE HAGO SABER A LA COORDINADORA DE PERIODISTAS EN CÚCUTA LO QUE OCURRIÓ, PORQUE ADemás ELLA RECIBIó PERSONALMENTE RECLAMOS DE ALGUNOS PADRES QUE ESTABAN INCONFORMES POR NO EMITIR ESTA NOTA. PAOLA ROMERO, DIRECTORA DEL INFORMATIVO COMENTA QUE ESTA NOTICIA SE EMITió EN REGIÓN, PERO QUE SE CONTACTARÁN CON EL TELEVIDENTE POR SI TIENE ALGUNA INFORMACIÓN ADICIONAL DE LA QUE YA SE PUBLICÓ.					X		
mar-13						X	VÍA CORREO ELECTRÓNICO ESCRIBE UN GRUPO DE TELEVIDENTES (M.T.S MUJERES TRABAJADORAS SEXUALES Y EX TRABAJADORAS SEXUALES, POBLACIÓN VULNERABLE) SOCIAS DE LA MICROEMPRESA MULTIACTIVA LUZ DE FÁTIMA, TIENEN UNA PROBLEMÁTICA DESDE FEBRERO DEL AÑO 2016. HASTA LA FECHA NO HAN ENCONTRADO SOLUCIÓN. ELLAS COMENTAN QUE LA SEÑORA LUZ FÁTIMA Y EL DOCTOR JUAN ANDRÉS AMADO EX SECRETARIO DE DESARROLLO DE BUCARAMANGA, FUERON Y CERRARON LA MICROEMPRESA DONDE ELLAS LABORABAN, SEGÚN ELLAS DICHOSE SEÑORES VIOLARON EL DERECHOS AL TRABAJO YA QUE ESTE ERA EL MEDIO DEL SUSTENTO DE SUS FAMILIAS. HOY EN DÍA LAS MÁQUINAS CON LAS CUALES TRABAJABAN SE ENCUENTRAN EN BODEGAS Y ESTE GRUPO MUJERES HAN TENDO, SEGÚN ELLAS VOLVER A LA CALLE. ESTE GRUPO DE MUJERES ANEXAN ALGUNOS VIDEOS DE LA FORMA COMO FUERON SACADAS DE SUS TRABAJOS. PARA ELLAS LA SEÑORA FÁTIMA LAS DISCRIMINA Y ABUSA DEL CARGO QUE ELLA TENÍA EN LA COOPERATIVA EN ESE ENTÓNCESE REPRESENTANTE LEGAL. ELLAS SOLICITAN SER ESCUCHADAS PARA MIRAR EN LO POSIBLE SOLUCIONAR SU PROBLEMÁTICA. ESTE GRUPO DE MUJERES DENUNCIA QUE LA SEÑORA FÁTIMA, A TRAVÉS DEL ESPOSO, LAS AMENAZÓ DE MUERTE PARA QUE NO VOLVIERAN A LA COOPERATIVA; ELLAS AFIRMAN TENER SOPORTE Y EVIDENCIA DE LA AMENAZA DE MUERTE.	EL SISTEMA INFORMATIVO RESPONDE QUE SE REALIZÓ Y SE EMITió UNA NOTA PERIODÍSTICA DONDE LAS PERSONAS DE LA MICROEMPRESA PUEDERON CONTAR LA PROBLEMÁTICA QUE TIENEN Y COMO HA AFECTADO LA SITUACIÓN LABORAL DE ESTAS TRABAJADORAS					X		
mar-13						X	EL TELEVIDENTE JEFFERSON, VÍA CORREO ELECTRÓNICO ENVÍA EL SIGUIENTE MENSAJE " SOY AMIGO DE DAYLIN LA TREMENDA UNA YOUTUBER QUE SALIó EN EL CANAL TRO. A VER SI LISTED PUEDEN HACERLE UNA ENTREVISTA A UNA CANTANTE AQUÍ EN NORTE DE SANTANDER ELLA SE LLAMA ALEXA TORRES ES CANTANTE Y YOUTUBER YA TIENE CANAL Y SEGUIDORES, QUIERO SABER COMO ME PUEDE COLABORAR?"	FUE REMITIDA A ESTEFANNY PALLAREZ, QUIEN ENVÍA LA SIGUIENTE RESPUESTA: BIEN DÍA, DESDE EL CAFÉ DE LA MAÑANA CÚCUTA NOS ESTAMOS COMUNICANDO CON LA YOUTUBER PARA COORDINAR MATERIAL Y POSIBLE ESPACIO EN EL PROGRAMA. EN CUANTO SE TENGA DICHO MATERIAL, SERÁ ENVIADO AL CORREO REQUERIDO PARA LA RESPECTIVA AUTORIZACIÓN. EL ARTISTA DEBE ENVIAR EL MATERIAL PROMOCIONAL Y DE IGUAL MANERA SE SOMETE A REVISIÓN Y SE LE COMUNICA POSTERIORMENTE LA POSIBILIDAD DE LA NOTA SI REUNE LOS REQUISITOS EXIGIDOS POR EL CANAL.					X		
mar-14		X					SE PRESENTA EN EL CANAL TRO LA SEÑORA DIANA AYALA, ELLA PUSO UNA QUEJA REFERENTE AL SEÑOR SERGIO ANDRÉS DELGADO, DONDE ELLA HACÍA REFERENCIA QUE ERA UN TRABAJADOR DEL CANAL REGIONAL Y QUIEN SEGÚN LA SEÑORA AYALA LA ENGAÑO Y LE FALTO AL RESPETO Y PASABA VOLANTES CON INFORMACIÓN DE LO QUE HACÍA EN EL CANAL. SEGÚN LA OFICINA DE PROGRAMACIÓN, EL CANAL NO HA TENDIó A NINGÚN PRODUCTOR CON ESE NOMBRE, NI UN PROGRAMA QUE SE LLAME "YO DE LINA". A LA SEÑORA SE LE DIJO QUE EL SEÑOR DELGADO NO HABÍA TRABAJADO EN EL CANAL DIRECTAMENTE, NI ERA PRODUCTOR EXTERNO, NI TAMPOCO SE TENÍAN DATOS DE ÉL. LUIS ALBERTO IBARRA LO RECONOCIó Y DIJO QUE EFECTIVAMENTE HABÍA HECHO UNA SECCIÓN EN EL CAFÉ DE LA MAÑANA QUE TUVO UNA DURACIÓN DE UN MES APROXIMADAMENTE, LLAMADA YO DE LINA. LA SEÑORA AYALA SE ENCONTRABA BASTANTE MOLESTA, COMENTó QUE IBA A INTERPONER UNA DENUNCIA CONTRA ÉL Y QUERÍA DEJAR LA ANOTACIÓN EN LAS INSTALACIONES DEL CANAL, TAMBIÉN ESTABA BUSCANDO UNA DIRECCIÓN DE CONTACTO DE DELGADO, PARA LOCALIZARLO POR UNA PERTENENCIAS QUE LE HACÍAN FALTA.	FUE REMITIDO AL ÁREA DE CONTROL INTERNO, A LA DOCTORA ELIANA CORREDOR. LA SEÑORA AYALA SE FUE CON LA INFORMACIÓN CLARA RESPECTO A LA PARTE LABORAL DEL SEÑOR SERGIO ANDRÉS DELGADO, RESPECTO A LO QUE TIENE QUE VER CON EL CANAL TRO.				X			
mar-15						X	EL TELEVIDENTE EDISSON CHACÓN, VÍA PÁGINA WEB QUIERE SABER CUÁL ES EL NOMBRE DE UN PROGRAMA QUE DICE SE EMITIA AL MEDIO DÍA, QUE ERA SOBRE ABOGADOS, TEMAS DE JUSTICIA Y DEMÁS, SOBRE LEYES. EL QUIERES SABER EL NOMBRE DE ESTE.	EL ÁREA DE PROGRAMACIÓN DEL CANAL TRO RESPONDE QUE LOS PROGRAMAS DE DERECHO QUE SE HAN EMITIDO POR EL CANAL EN EL HORARIO DE 2:00 A 3:00 DE LA TARDE SON DERECHO AL DERECHO Y UNA VEZ FINALIZO ESTE ESPACIO SE INICIó CIUDADANO QUIEN, TAMBIÉN PRESENTADO POR LUIS ENRIQUE JOYA.					X		
	X						DERECHO DE PETICIÓN INTERPUESTO POR VEEDORES CANAL TRO CON NÚMERO DE RADICADO # 1281 DEL 17 DE MARZO DEL 2017.	SE LE DIó RESPUESTA DE ACUERDO A LOS TRÁMITES DE LEY BAJO EL NÚMERO DE RADICADO 3258 DEL 29 DE MARZO DE 2017.	X						
mar-17	X						DERECHO DE PETICIÓN INTERPUESTO POR VEEDORES CANAL TRO CON NÚMERO DE RADICADO # 1282 DEL 17 DE MARZO DEL 2017.	SE LE DIó RESPUESTA DE ACUERDO A LOS TRÁMITES DE LEY BAJO EL NÚMERO DE RADICADO 3258 DEL 29 DE MARZO DE 2017.	X						
mar-18	X						DERECHO DE PETICIÓN INTERPUESTO POR VEEDORES CANAL TRO CON NÚMERO DE RADICADO # 1281 DEL 17 DE MARZO DEL 2017.	EL DERECHO DE PETICIÓN SE REMITió AL ÁREA JURÍDICA, PARA SU RESPECTIVA RESPUESTA, LA CUAL SE DARÁ DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY.	X						



mar-27						X			LA TELEVIDENTE LUZ SARA JAIMES ORTIZ, ESTUDIANTE DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UFPS DE LA CIUDAD DE CUCUTA COMENTA QUE UN GRUPO DE TRES ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN SOCIAL ESTÁ REALIZANDO SU ANTEPROYECTO DENOMINADO "APROXIMACIÓN HISTÓRICA A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN CUCUTA. TELEVISIÓN QUE PERTENECE AL MACRO-PROYECTO DE INVESTIGACIÓN "HISTORIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN CUCUTA" DE ESTA UNIVERSIDAD. ELLOS DEBEN RECONSTRUIR LA HISTORIA, SOBRE TRES CANALES QUE ESTEN EN FUNCIONAMIENTO Y QUIEREN TRABAJAR CON EL CANAL TRO, POR SER UNO DE LOS CANALES MÁS INFLUYENTES EN LOS CUCUTENOS. ESTOS ESTUDIANTES QUIEREN TENER ACCESO A LA INFORMACIÓN QUE PRESENTA EL CANAL TRO, POR PARTE DE DOCUMENTOS, PERIODISTAS, TÉCNICOS.	SE COMIENZÓ CON EL ÁREA DE TALENTO HUMANO Y SUGIRÓ QUE SE RESPONDIERA DE LA SIGUIENTE MANERA: AGRADECIMOS POR TENER EN CUENTA AL CANAL TRO PARA SU ANTEPROYECTO Y ESTAMOS A SU DISPOSICIÓN PARA COLABORAR EN LO QUE PUDAMOS. PODRÍA SER MÁS ESPECÍFICA EN LA SOLICITUD QUE REQUIERE, QUE TIPOS DE DOCUMENTOS, DE QUE DEPENDENCIA, CUANDO MENCIONAS INFORMACIÓN DE PERIODISTAS A QUE TIPO DE INFORMACIÓN SE REFIERE. LA INFORMACIÓN QUE PRESENTA EL CANAL TRO ES VARIADA, HAY INFORMATIVOS, MAGAZINES, ENTREVISTAS, DOCUMENTALES, MINISERIES, INFANTILES, DEPORTIVOS, EN FIN, ES UNA PROGRAMACIÓN MUY VARIADA Y DE INTERÉS GENERAL. QUEDAMOS ATENTOS DE SU RESPUESTA.						X		
mar-27						X			EL TELEVIDENTE RONALD PÉREZ, PROPIETARIO DE LA ORQUESTA MUSICAL GRUPO REVOLUCIÓN DE LA CIUDAD DE PIEDECUSTA, SANTANDER, QUIERE SABER CON QUIÉN SE PUEDE COMUNICAR PARA PRESENTAR SU ORQUESTA TROPICAL EN EL PROGRAMA EL CAFÉ DE LA MAÑANA.	ORLANDO MEJÍA PAYARES, PRODUCTOR DEL CANAL TRO, RESPONDE QUE EL ARTISTA PUEDE HACER CONTACTO AL SIGUIENTE NÚMERO TELEFÓNICO 3153729746 PARA CONOCER LA INFORMACIÓN PARA DICHA ENTREVISTA.					X			
mar-27						X			EL TELEVIDENTE YOHAN ZAMBRANO ESTUDIANTE DEL 5TO AÑO DE COMUNICACIÓN SOCIAL MENCIONA PERIODISMO CIENTÍFICO DE LA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES, NÚCLEO "PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ", UBICADO EN EL ESTADO TÁCHIRA, VENEZUELA, ESCRIBE VÍA CORREO ELECTRÓNICO QUE ESTÁ INTERESADO EN SABER SI TIENE POSIBILIDAD ALGUNA DE REALIZAR SUS PASANTÍAS CON EL EQUIPO DEL CANAL TRO, PARA DEMOSTRAR SUS CAPACIDADES PERIODÍSTICAS Y DESTREZAS EN EL CAMPO MULTIMEDIA EN MANEJO DE DIVERSOS PROGRAMAS DE EDICIÓN PARA CREAR, DISEÑAR, EDITAR Y AMPLIAR CONTENIDOS. ACTUALMENTE TRABAJA CON MARKETING DIGITAL POSICIONANDO UNAS PEQUEÑAS EMPRESAS GASTRONÓMICAS EN EL CAMPO DIGITAL, LAS CUENTAS EN INSTAGRAM SON: @LAFERREICITA @CAPACHOEXPRESS EL ANEXO PARTE DE LO QUE HA SIDO SU CRECIMIENTO Y PASIÓN. CUENTA CON UNA PRODUCTORA MULTIMEDIA EN INSTAGRAM LLAMADA: @HOMEVISION YZ BLOG EN LA WEB CON CONTENIDO DE PERIODISMO CIENTÍFICO: HTTPS://ACTUALMONITOREO.WORDPRESS.COM DOS CANALES DE YOUTUBE DONDE REALIZA DOCUMENTALES DE INVESTIGACIÓN PERIODÍSTICA: HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/CHANNEL/UCXW8TJURPMVACODVAFRDMQ TRABAJO AUDIOVISUAL DE LA VISIÓN SOCIAL DEL SISTEMA DE ORQUESTAS Y COROS JUVENILES E INFANTILES DE VENEZUELA: HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/VIDEO/U3K7WVJML5M0E FIFEXATM PORTAFOLIO EN BEHANCE: HTTPS://WWW.BEHANCE.NET/YOHANLULA6366 DICE TENER ESTADIA EN LA CIUDAD DE CUCUTA.	EL ÁREA DE TALENTO HUMANO LE INFORMA QUE SU HOJA DE VIDA HA SIDO RECIBIDA Y SERÁ REMITIDA A UN BANCO DE INFORMACIÓN CON EL FIN DE TENERLA PRESENTA EN EL MOMENTO QUE SE REQUIERA. EN ESTOS MOMENTOS NO HAY VACANTES DISPONIBLES, SIN EMBARGO SE TENDRÁ EN CUENTA PARA FUTUROS PROYECTOS REALIZADOS POR EL CANAL TRO.						X		
mar-27	X								DERECHO DE PETICIÓN INTERPUESTO POR IDALIA BEATRIZ TURAN SALDAÑA CON NÚMERO DE RADICADO # 1330 DEL 27 DE MARZO DEL 2017	EL DERECHO DE PETICIÓN SE REMITió AL ÁREA DE DEPORTES, PARA SU RESPECTIVA RESPUESTA, LA CUAL SE DARÁ DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY.			X					
mar-28		X							LA TELEVIDENTE YOLANDA PATINO MONTEALEGRE COMENTA QUE A LAS 11:30 DE LA MAÑANA, ESTABA VIENDO UNA REPTICIÓN DEL PROGRAMA COCINA CON SABOR Y A SU CRITERIO POR UNA MALA ORGANIZACIÓN, HUBO UN HECHO DONDE LA CONDUCTORA ACTUÓ DE UNA FORMA GROSERA E INMADURA CON LA SEÑORA ELSA, CHEF DEL ESPACIO, QUIEN ESTABA EXPLICANDO EL PROCEDIMIENTO DE UNA CREMA. ELLA ARGUMENTA QUE ENTIENDE LAS DIFERENTES ACTUACIONES DEL SER HUMANO PERO NO ENTIENDE LA FALTA DE TOLERANCIA.	COCINA CON SABOR RESPONDIÓ DE LA SIGUIENTE MANERA: EN PRIMERA INSTANCIA QUEREMOS AGRADECERTE POR ESTAR EN SINÓNIA CON LA PROGRAMACIÓN DE NUESTRO CANAL. POR OTRA PARTE ES DE GRAN IMPORTANCIA PARA NOSOTROS LOS COMENTARIOS QUE RECIBIMOS POR PARTE DE NUESTROS TELEVIDENTES YA QUE NOS PERMITE CADA DÍA CRECER Y MEJORAR, ES POR ELLO QUE YA DIMOS A CONOCER TU SUGERENCIA A NUESTRA PRESENTADORA PARA PRÓXIMOS PROGRAMAS. DENTRO DE POCO ESTAREMOS AL AIRE CON NUEVOS PLATOS PARA SORPRENDER A TU FAMILIA.						X		
mar-28						X			EL SEÑOR LUIS EDUARDO PINTO, SE ACERÓ A LAS INSTALACIONES DEL CANAL TRO, CON EL FIN DE SOLICITAR UNA NOTA PERIODÍSTICA SOBRE LA SITUACIÓN DEL BARRIO CAMPO MADRID, EN EL NORTE DE BUCARAMANGA, DONDE LAS TUBERÍAS ESTÁN PRESENTANDO FALLOS Y TIENEN A LA COMUNIDAD VIVIENDO BAJO EL AGUA.	EL INFORMATIVO ORIENTE NOTICIAS RESPONDE QUE EL PERIODISTA CARLOS CÁRDENAS SE DESPLAZA HASTA EL BARRIO CAMPO MADRID EN EL NORTE DE BUCARAMANGA PARA REALIZAR UN INFORME PERIODÍSTICO SOBRE ESTA SITUACIÓN, ALLÍ LOS RESIDENTES PUEDERON CONTAR SU SITUACIÓN Y ESPERAN UNA PRONTA SOLUCIÓN.			X					
mar-30						X			EL TELEVIDENTE DIEGO FERNANDO ANGARITA, ESTUDIANTE DE MEDIOS AUDIOVISUALES-PERIODISTA, SOLICITA LA COLABORACIÓN DE PODER TRANSMITIR EN VIVO LAS INTERCLASES DE UN COLEGIO DEL MUNICIPIO DE LEBRIJA, QUE SE LLAMA " PORTUGAL" QUEREMOS MOSTRAR ESTE EVENTO EN LA REGIÓN.	LA DIRECCIÓN DE DEPORTES DEL CANAL TRO RESPONDIÓ QUE TRANSMITIR ESA CLASE DE EVENTOS TIENE UN VALOR ESTABLECIDO, PRODUCTO DE LOS COSTOS QUE GENERA EL SEGUIMIENTO SATELITAL, LA MOVILIZACIÓN DE LA UNIDAD MOVIL, LOS GASTOS DEL EQUIPO DE PRODUCCIÓN Y EL TIEMPO AL AIRE.					X			
mar-30						X			EL TELEVIDENTE ESCRIBE VÍA PÁGINA WEB QUE EL DÍA 08 DE ABRIL DEL AÑO EN CURSO SE ESTARÁ HACIENDO EL LANZAMIENTO DEL UNIFORME Y CAMISETA DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN BOLÍVAR FÚTBOL CLUB EL DORADO LO CUAL ES ALGO HISTÓRICO PARA SU MUNICIPIO Y ES LA RAZÓN POR LA CUAL HACEN LA INVITACIÓN PARA HACER PRESENCIA EN LA CEREMONIA DE LOS NIÑOS, NIÑAS, JÓVENES Y PADRES DE FAMILIA, EL MUNICIPIO DE BOLÍVAR SANTANDER ESPERA ESTE CUBRIMIENTO	LA DIRECCIÓN DE DEPORTES DEL CANAL TRO RESPONDIÓ QUE POR TEMAS LOGÍSTICOS NO ES POSIBLE IR A ESTE MUNICIPIO, PERO LES DA LA ALTERNATIVA QUE SI ELLOS PUEDEN A TRAVÉS UN CELULAR O UNA CÁMARA HACER IMÁGENES DEL EVENTO Y ALGUNAS ENTREVISTAS, CON MUCHO GUSTO SE EMITIRÁN EN EL CANAL.				X				
mar-30						X			LA ENCARGADA DE PRENSA Y COMUNICACIONES DEL PARTIDO POLÍTICO POLO DEMOCRÁTICO ALTERNATIVO, DESEA SABER A QUE DEPENDENCIA DEBE ENVIAR EL VIDEO INSTITUCIONAL DE SU PARTIDO, QUE POR LEY DEBEN PASAR LOS CANALES REGIONALES. ELLA DICE QUE NO LE HAN DADO RESPUESTA EN NINGUNA DE LAS EXTENSIONES EN LA QUE LA HAN COMUNICADO.	SE ATENDIÓ ESTA LLAMADA Y SE REMITIÓ AL ÁREA DE PROGRAMACIÓN PARA QUE RESOLVERAN SU INQUETUD.						X		
mar-30						X			LA TELEVIDENTE ANA ELIA CÁCERES, SE ACERCA A LAS INSTALACIONES DEL CANAL TRO, CON EL FIN DE BUSCAR AYUDA PARA ENCONTRAR A SU HIJA MIRIAM CÁCERES DESAPARECIDA EN PLESTO WILCHES HACE 50 AÑOS.	EL PERIODISTA JHON VESGA ATIENDE A LA TELEVIDENTE Y BUSCAN POSIBLES FUENTES A PARTE DE LA SEÑORA PARA LA REALIZACIÓN DE ESTA NOTA PERIODÍSTICA QUE SE REALIZARÍA EN EL MES DE ABRIL.							X	
mar-31						X			EL TELEVIDENTE JOSÉ ENRIQUE SARMIENTO SE ACERCA A LAS INSTALACIONES DEL CANAL TRO, CON EL FIN DE PEDIR UN CUBRIMIENTO PERIODÍSTICO SOBRE LA SITUACIÓN DEL PARQUE EXTREMO QUE SE ENCUENTRA UBICADO EN EL BARRIO SAN MARTÍN	LO ATIENDE EL PERIODISTA JHON LÓPEZ Y AGENDAN PARA LA PRIMERA SEMANA DE ABRIL REALIZAR ESTE INFORME PERIODÍSTICO.							X	



mar-31									X	<p>LA TELEVIDENTE SOLICITA QUE EN EL NOTICIERO ORIENTE NOTICIAS EMITA LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: EL PASADO 27 DE FEBRERO DEL PRESENTE AÑO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ EN EL BARRIO SAN GABRIEL, EL SEÑOR JOSÉ RAFAEL GÓMEZ ARCINEGAS IDENTIFICADO CON CÉDULA DE CIUDADANA NÚMERO 1.879.883 EXPEDIDA EN SANDONÁ (NARIÑO), FALLECIÓ EN SU RESIDENCIA SEGÚN CRIMINALÍSTICA POR MUERTE NATURAL. SEGÚN COMENTARIOS DE UN CONOCIDO SE RUMORA QUE EL FALLECIDO TUVO UN HIJO CON EL QUE AL PARECER NUNCA ESTUVO EN CONTACTO Y QUE VIVE EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA. POR LO ANTERIOR DESEO POR MOTIVOS MORALES AGOTAR LOS RECURSOS PARA DAR CON EL PARADERO DEL ÚNICO FAMILIAR DEL FALLECIDO, INFORMARLE LO ANTERIOR Y HACER ENTREGA DE SUS PERTENENCIAS PERSONALES.</p>	<p>ORIENTE NOTICIAS RESPONDE QUE SE COMUNICARÁ CON LA TELEVIDENTE PARA CONOCER LA SITUACIÓN Y AGENDAR ESTE SERVICIO SOCIAL EN SU EMISIÓN.</p>					X		
--------	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	--	--	--	--	---	--	--

