

dic-01 TELEVISIÓN REGIONAL DEL ORIENTE, CANAL TRO. SEGUNDO TRIMESTRE DE 2017															
MECANISMOS DE RECEPCIÓN DE OBSERVACIONES (Cuentas de correo, páginas, redes sociales, vía telefónica, participación directa en programas, etc)															
Fecha	TIPO DE SOLICITUD RECIBIDA (marque con una X)								IDENTIFICACIÓN DEL ASUNTO	TRÁMITE REALIZADO POR PARTE DEL CONCESIONARIO	MEDIO DE RECEPCIÓN				PERSONALIZADO
	DERECHOS PETICIÓN	QUEJA O RECLAMO	SUGERENCIA	SOLICITUDES MATERIAL AUDIOVISUAL	SOLICITUDES CUBRIMIENTO EVENTOS - NOTAS	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE RECTIFICACIÓN	SERVICIO SOCIAL			FISICO	PAGINA WEB	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO	
abr-03						X			El televidente quisiera tener información relacionada con el canal en temas comerciales, para poder pautar en el sitio web y allí mostrar su empresa.	Se remitió a un ejecutivo del departamento comercial, quien le dio la información que el televidente solicitaba.			X		
abr-03					X				La televidente quiere hacer una denuncia sobre un curso de pastelería, donde ella se inscribió y le cobraron \$ 100.000, ella comenta que se llevó a cabo en el hotel La Trisda. La televidente manifiesta "se siente estafada" y dice que la empresa Capacitarte no llenó las expectativas de las personas que participaron en este taller, que no aprendieron nada. Desea hacer una denuncia sobre este tipo de talleres con el fin de que otras personas no pierdan su dinero.	Se remitió a Oriente Noticias, la periodista Diana Vargas, revisó el caso y se concluyó que la televidente no tenía pruebas suficientes para hacer este queja. Se le informó a la televidente que era necesario que tuviera mas pruebas o personas afectadas con este hecho.				X	
abr-03					X				La televidente solicita la presencia del Canal TRO, a fin de dar a conocer la situación que se viene presentando desde la semana pasada en el ICBF, los cuales se encuentran en paro indefinido.  Por lo anterior solicitan acompañamiento a las 9:00 de la mañana martes 4 de abril de 2017 en las instalaciones del centro zonal Luis Carlos Galán Sarmiento ubicado en la calle 41 # 4 – 19 Barrio la Joya  Preguntar por el presidente del Sindicato SINTRABIENESTAR a Jairo Enrique Hernández Hernández	Se remitió a Oriente Noticias, el periodista Jhon Vesga realizó cubrimiento de lo que sucede con los trabajadores del ICBF en Bucaramanga. La nota se emitió el 4 de Abril En el horario de 1:00 a 2:00 de la tarde.			X		
abr-04					X				La televidente Diana Ariza, solicita que el Canal haga presencia en el dispensario donde se entregan los medicamentos de la EPS Subsidiado, porque no les están brindando el servicio requerido.	No se realizó este informe periodístico, debido a que no habían periodistas disponibles.				X	
abr-04					X				La televidente se comunica al Canal TRO vía telefónica, manifiesta que quiere presentar una denuncia sobre una situación con la entidad "Tránsito de Bucaramanga", ella dice tener unas grabaciones de Alférez que estaban sacando Comparendos en Bucaramanga y dice que fueron injustos. Quiere que sea investigada su denuncia.	Pablo Viquez responde lo siguiente: Tuve la oportunidad de hablar con la Señora quien incluso me envió el video y me entregó los datos respectivos, pero resultó que ese mismo día me llamó en la noche, para comentarme que ya no pasara nada pues la Camioneta implicada era de sus señor padre y que él vivía del transporte y que en consecuencia los alférezes la iban a emprender contra él que en consecuencia era mejor no pasar nada. Esa es la información				X	
abr-04						X			El director de la revista FANSFIT, solicita un contacto comercial con el canal para pedir la colaboración de poder dar a conocer esta importante revista deportiva, que se entrega completamente gratis, en los diversos eventos deportivos de la ciudad.	Buenos días, hay acordada una reunión con el señor Oscar Mauricio Cruz de la revista Fans Fit, para el día 27 de Abril a las 10:30am con presencia de la Directora Comercial.  Gracias,			X		
abr-05						X			La televidente quiere preguntar que ha sucedido con la incorporación del canal TRO en directv, ya que el año anterior se dijo que para este año ya estaría en la bandeja de programación.	De acuerdo al PQR informo lo siguiente:  El Canal TRO se encuentra en Directv desde el año pasado en el canal 144 compartiendo la programación con Telecafé y Canal Trece cada uno con ocho (8) horas: Inicialmente: Canal TRO: 3:00 am a 11:00 am Canal Telecafé: 11:00 am a 7:00 pm Canal Trece: 7:00 pm a 3:00 am Actualmente: Canal Trece: 3:00 am a 11:00 am Canal TRO: 11:00 am a 7:00 pm Canal Telecafé: 7:00 pm a 3:00 am Proximamente: Canal Telecafé: 3:00 am a 11:00 am Canal Trece: 11:00 am a 7:00 pm Canal TRO: 7:00 pm a 3:00 am			X		

abr-07					X			Quiere hacer la denuncia de una construcción en Baviera, que un carrito con materiales de construcción, cayó de un 19 piso a un segundo piso de una casa.	La llamada la toma el periodista Jhon Vesga, quien atiende al televidente y le informa que ya solucionaron el inconveniente con la constructora implicada.						X
abr-07					X			El televidente Víctor Jiménez vía telefónica hace la denuncia, manifiesta que de una construcción en Baviera sector de Floridablanca, un carrito con materiales de construcción, cayó desde un 19 piso a un segundo piso en uno de los cuartos de una casa.	La llamada la toma el periodista Jhon Vesga, quien atiende al televidente, pero no se realizó el cubrimiento de este hecho.						X
abr-07						X		El televidente Carlos Gómez, escribe vía correo electrónico solicitando una información: El día 6 de abril en el noticiero de la noche, hicieron un reportaje de una señora que necesita donación de sangre O(—)negativo para su hijo. Ustedes me pueden colaborar dándome un número telefónico o ¿cómo puedo donar sangre para el niño?	Se le dio al televidente el número de contacto de la programadora Prensa Libre, ya que ellos son los realizadores del informativo Oronoticias, para que se comuniqué directamente con ellos y pueda hacer esta donación.				X		
abr-17					X			El televidente Luis José Duarte Oviedo se encuentra preocupado por la situación según él de acoso e intimidación, por parte de los organismos Obra y Ornato y Planeación Municipal de esta Alcaldía de Floridablanca, quienes por haber denunciado todas estas irregularidades a Presidencia de la República y a Procuraduría, sus funcionarias Emma Lucía Blanco Anaya Y Mónica Villamizar, molestas por este incidente en retaliación por mis denuncias presionaron a Obra y Ornato, quienes ahora mediante una resolución pretenden sancionarme y de paso demoler mi vivienda.  Agradezco su colaboración para que me informen para cuando se pasa esta nota televisiva toda vez que para mí y nuestra comunidad es importante que el resto del país se entere sobre la forma Represiva como estos organismos pretenden imponer de mala forma el llamado POT.	Me permito informar que atendimos la denuncia del señor Luis Jesús Duarte en el barrio San Bernardo Cra 41 #106-42. La nota salió el miércoles 12 de abril en la emisión de Oriente Noticias. Estamos a la espera de la respuesta por parte de la secretaría de planeación de la Alcaldía de Floridablanca.				X		
abr-17		X						La televidente Katherine Bautista Torres, escribe vía página web lo siguiente: Como Psicopedagoga (egresada de una universidad extranjera), me he dado cuenta que el abordaje de las discapacidades en el ámbito educativo tiene poca atención en el departamento, además del desconocimiento de las herramientas para diagnosticar estas patologías. Sería una buena idea dar la oportunidad o crear un espacio de intercambio con la comunidad y los profesionales sobre nuevas formas de tratamiento y evaluación de las discapacidades.	El programa Café de la Mañana responde lo siguiente: Me comuniqué con Katherine Bautista, la psicopedagoga que escribió para invitarla al programa y nos va a colaborar con un tema de escuela de padres el día de mañana, jueves 27 de abril.				X		
abr-17			X					El televidente Juan Darío Peña Rojas reporta vía página web la siguiente queja: La señal está muy mala sobre todo cuando empieza el noticiero de las 7:30 pm, utilizamos la TDT... Muchas gracias por su colaboración.	De acuerdo al PQR me permito informar al televidente que se realizara seguimiento a la TDT en el horario del noticiero en adelante para verificar el comportamiento de la calidad de la señal dado a que hasta el momento no hay ningún reporte de la estación informando fallas en la señal.				X		
abr-17					X			La televidente solicita que se le haga una nota sobre el caso de un familiar que tenía tres meses de embarazo y perdió el bebé, según la información, su familiar lleva cinco días en la Clínica Ardila Lulle y no ha sido atendida correctamente ya que todavía tiene el bebé en su vientre.	Informa Paola Romero, directora de Oriente Noticias que se comunicó con la señora Martha y la noche del lunes le realizaron el legrado a la paciente. Agradecen la atención que se les dio.					X	
abr-18						X		El televidente Juan Carlos Quecan escribe vía página web lo siguiente: tengo un Excelente proyecto televisivo de gran impacto a nivel nacional e internacional, quiero saber si estarían interesados en conocerlo. Gracias por su respuesta.	Envío adjunto los formatos que se deben presentar en la oficina de producción y los requerimientos técnicos que deben cumplir las propuestas emitidas en el Canal TRO.  Atenta a sus comentarios;				X		
abr-18					X			El televidente se acerca a las instalaciones del Canal, para solicitar una nota sobre un lote que permutó por un apartamento con una inmobiliaria, en la actualidad no le han cumplido lo acordado, ni devolver el lote, ni entregar el apartamento. El dice que las personas de esta inmobiliaria no le quieren responder.	Al televidente lo atendió el periodista Edward Pinilla, quién le informó que era necesario que su problemática la atendiera un abogado y le dio la dirección de uno, quedando atento a estudio del caso por parte del abogado y las denuncias correspondientes, el atendería el caso para realizar la respectiva nota periodística.					X	

abr-19					X			<p>La televidente Karol Liseth Ramos remite la siguiente denuncia: Llevo 15 días con el brazo partido en tres partes, vivo en municipio de Vélez y estuve hospitalizada allá por esos quince días, tuve que pagar un abogado para que me tramitara la tutela que impuse, anoche me remitieron a ESIMED en la ciudad de Bucaramanga, llegué a las 2:00 am y tuve que dormir en una silla muy incómoda, está es la hora y sigo esperando la cirugía; tengo dos niños, uno de 9 meses y la niña de 8 años, los tuve que dejar al cuidado de "conocidos".</p> <p>En estos 15 días he interpuesto quejas en la Defensoría del pueblo, en la Procuraduría General de la Nación y nada que se soluciona mi caso. No tengo el dinero para costear los gastos de la comida acá en Bucaramanga, necesito una pronta solución, para regresar y no gastar más dinero del que no tengo disponible y seguir endeudándome, con préstamos que he hecho para poder pagar el hospital los quince días en Vélez y por los días en Bucaramanga. Agradecería infinitamente si me pueden orientar en mi caso y ayudar para agilizar mi cirugía.</p>	<p>A la televidente la atendió algunos días después el periodista Jhon López y le respondió que en ese momento le estaban realizando la atención médica.</p>				X	
abr-19					X			<p>La televidente Sandra Bautista Quiere denunciar el desbordamiento de una quebrada en un barrio de invasión.</p>	<p>El informativo Oriente Noticias que desde muy temprano han realizado informes via avivest desde este lugar, con el fin de escuchar la problemática de esta comunidad. <a href="https://youtu.be/u0sgG8zy3VA">https://youtu.be/u0sgG8zy3VA</a></p>					X
abr-19					X			<p>El televidente se comunica vía telefónicamente para denunciar el desbordamiento de la quebrada la Iglesia en el barrio San Martín, debido a las fuertes lluvias de la noche anterior esta quebrada ha afectado algunas viviendas de este sector.</p>	<p>Informa el informativo Oriente Noticias que desde muy temprano han realizado informes via avivest desde este lugar, con el fin de escuchar la problemática de esta comunidad. <a href="https://youtu.be/u0sgG8zy3VA">https://youtu.be/u0sgG8zy3VA</a></p>					X
abr-20						X		<p>La televidente vía página web quiere solicitar información sobre una inscripción para la celebración del día del niño en el programa Café de la Mañana.</p>	<p>Estamos dando respuesta a su solicitud, puede hacer la inscripción para la celebración del día del niño en el siguiente número telefónico 3182654420. En en whatsapp puede enviar la información correspondiente del niño.</p>				X	
abr-20					X			<p>El televidente Alexis Noy Quiere denunciar las irregularidades del barrio Campo Madrid en el Norte de Bucaramanga.</p>	<p>El 24 de abril se atendió el llamado de la comunidad de la urbanización campo Madrid al norte de Bucaramanga quienes estaban con problemas de colapso de tuberías y algunos deslizamientos. Este día se emitió la nota en el informativo. <a href="https://youtu.be/mBWMkZal-4g0">https://youtu.be/mBWMkZal-4g0</a></p>					X
abr-20						X		<p>La televidente Johanna Dueñas está interesa en pautar con el canal TRO, quiere saber si las tarifas que maneja actualmente el canal son las mismas que salen en la página web del 2016.</p>	<p>Se le dio respuesta a la televidente que efectivamente si son las mismas tarifas y se le contactó un ejecutivo comercial para que resuelva cualquier otra inquietud.</p>				X	
abr-21		X						<p>El televidente Javier Castellanos, escribe página web la siguiente queja: Viendo el programa cocina con sabor donde una chef está preparando una receta con camarones y una persona pregunta que por qué motivo los camarones no son rosados y el "chef" campantemente y sin conocimiento responde que porque los camarones no son cultivados, que los que son cultivados son de color rosado y los que no son cultivados no son rosados. Me permito informarle a este chef que los camarones cuando no están cocinados son de color grisáceo y algo transparente, y cuando se colocan en agua caliente toman el color rosado, al igual que los langostinos. Por favor, si no saben la respuesta no bestialicen, ni confundan a la audiencia, tengan respeto por los televidentes, digan que no saben pero que en la próxima receta se les aclarará la respuesta. Les anexo una página web para que el chef lea y se instruya un poquito.</p>	<p>Cordial saludo Javier</p> <p>En primera instancia queremos agradecer tu sintonía con nuestro Canal y ofrecerte una disculpa por el error de concepto cometido durante el programa. Tendremos en cuenta tus apreciaciones para evitar errores a futuro.</p> <p>Te invitamos a estar conectado con la nueva temporada de Cocina con Sabor a partir de junio.</p>				X	
abr-21					X			<p>El televidente Edinson Avendaño quiere denunciar unas irregularidades en una urbanización ilegal en el sector de menzull, él quiere que se realice una nota ya que el juez otorgó que se cuente en los medios lo que está sucediendo.</p>	<p>Esta denuncia se realizó en Buenos Dias Region y se le esta haciendo seguimiento a esta denuncia.</p>					X

abr-21						X			El televidente vía página web realiza la siguiente consulta: Por qué solamente ETB ofrece la señal en HD? Ninguno de los otros operadores ofrece esta señal? Gracias por la información.	El área técnica del canal responde que en la actualidad no existe una norma que obligue a los cable_operadores retransmitir la señal del Canal TRO en alta definición (HD), la norma solo exige señal en definición Estándar (SD). Es posible que en un futuro la norma cambie y exija el formato HD en los cable_operadores. Quedo atento, Gracias		X			
abr-24						X			La televidente vía página web envía la siguiente solicitud: El día de hoy Lunes 24 de abril de 2017, sintonicó el canal TRO, a las 6:20 p.m. donde estaban transmitiendo el programa de Isagen - en comunidad. Solicito me sea dado el link para poder ver nuevamente este programa ya que contiene un material de interés para trabajo académico. Intenté buscarlo de varias maneras y no fue posible. De no ser posible mi petición, solicito se me certifique del por qué, fundamentado jurídicamente. Agradezco la atención prestada.	Buen día Sra Yeimi; Me permito comunicarle que el programa En comunidad es de propiedad material e intelectual de la compañía Isagen, el Canal TRO solo realiza la emisión del mismo, mediante la modalidad de cesión de espacio. A continuación relaciono los datos de la persona responsable de dicho programa: Orley Durán orleydurán@gmail.com 3188461355 Atenta a sus comentarios;		X			
abr-24						X			La televidente Marly Souza, pide la siguiente información: Soy una periodista brasileña y me gustaría saber cómo hago para enviar una pauta y puedan evaluar la posibilidad de cobertura de un evento sobre seguridad para los niños. Pueden por favor decirme cual correo puedo enviar explicando todo y luego a que teléfono debo llamar, y con qué persona hablar?	Se le escribió a la televidente que se le agradece su comunicación y se le pide que sea mas específica en su solicitud para saber a que dependencia se le envía la solicitud, que en el correo quejasyreclamos@canaltro.com puede enviar la información correspondiente para darle su respectivo trámite.			X		
abr-24	X								Derecho de Petición Número de Radicado 1457 Leonardo Rincón	Se remitió al área de Jurídica para su respectivo trámite.	X				
abr-24				X					El televidente Álvaro Delgado Riberos, solicita información de cómo acceder a la entrevista en días pasados le hicieron al Dr. JOSÉ VICENTE VILLAMIZAR DURÁN, director de la entidad RECREAR. El quiere saber cómo obtener el contenido de dicha entrevista?	Efectivamente el programa requerido se encuentra en el área de archivo audiovisual, el cual tiene un valor de \$16.000 mil pesos que deben ser consignados en el Banco Bancolombia, en la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico milena.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia. Nota: para hacer la factura de la copia enviar sus datos personales como Nombre completo, Dirección, Teléfono, Cédula. Después de la consignación son 3 días hábiles para la entrega de la copia. Se entrega el soporte en DVD en el canal TRO o por we - transfer (Correo electrónico)			X		
abr-25						X			Una periodista brasileña escribe vía correo electrónico lo siguiente: Me gustaría saber cómo hago para enviar una pauta para que puedan evaluar la posibilidad de cobertura de un evento sobre seguridad para los niños. Pueden por favor decirme cual correo puedo enviar explicando todo y luego a que teléfono debo llamar, con qué persona hablar?	Se le respondió a la televidente que a este correo puede enviar la solicitud que requiera y dependiendo de esta, se le dará el trámite correspondiente.			X		
abr-25					X				Muy comedidamente deseo saber con quién puedo comunicarme sobre el tema de violencia intrafamiliar, teniendo en cuenta que Caracol Noticias ha venido haciendo seguimiento a las mujeres, como víctima quiero manifestar la odisea que se vive.	Se realizó un especial sobre la ruta de la mujer agredida en Santander, donde la televidente contó su historia. <a href="http://canaltro.com/noticias/oriente-noticias/item/5545-femicidios-en-el-oriente-del-pais-especial-oriente-noticias.html">http://canaltro.com/noticias/oriente-noticias/item/5545-femicidios-en-el-oriente-del-pais-especial-oriente-noticias.html</a>			X		
abr-25					X				El televidente se comunica vía telefónicamente preocupado por que según él, llevan seis meses de retraso para iniciar la construcción de la vía del cacao, el quiere que se investigue este hecho.	La periodista María Angélica Marín, realizó una nota con el alcalde de San Vicente, los diputados y el gobernador de Santander del por qué en las demoras en la ruta del cacao. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=p4-6gllA8t&amp;feature=youtu.be">https://www.youtube.com/watch?v=p4-6gllA8t&amp;feature=youtu.be</a>				X	

abr-25						X		La televidente vía página web envía la siguiente solicitud: El día de hoy lunes 24 de abril de 2017, sintonice el canal TRO, a las 6:20 p.m. donde estaban transmitiendo el programa de Isagen - en comunidad. Solicito me sea dado el link para poder ver nuevamente este programa ya que contiene un material de interés para trabajo académico. Intenté buscarlo de varias maneras y no fue posible. De no ser posible mi petición solicito se me certifique del por qué, fundamentado jurídicamente. Agradezco la atención prestada.	Buen día Sra Yeimi;  Me permito comunicarle que el programa En comunidad es de propiedad material e intelectual de la compañía Isagen, el Canal TRO solo realiza la emisión del mismo, mediante la modalidad de cesión de espacio. A continuación relaciono los datos de la persona responsable de dicho programa:  Orley Durán orleyduran@gmail.com 3188481355  Atenta a sus comentarios;		X				
abr-25					X			El televidente es el hijo del caricaturista de vanguardia Maty, quiere que le rindan un homenaje a su papa, cuando mañana se cumple un año de su muerte. Dice que el canal le había prometido este homenaje y él considera que ya es hora que se haga.	El informativo Oriente Noticias no realizó este informe.				X		
abr-25		X						El televidente vía correo electrónico se comunica para exponer la siguiente queja: Quiero expresar mi inconformidad del canal por no informar ni por equivocación los eventos deportivos a nivel nacional en los que participan nuestros deportistas, así sea que les toque hacerlo por otras regiones por el escaso apoyo en Santander...en especial lo referente a la vuelta de la juventud donde hoy 25 de abril un santandereano gana la etapa y queda de líder y al canal regional no le merece ni un mísero comentario...qué tristesa. Ya vemos porque les toca emigrar de estas tierras...Cordial saludo y creo que dejaré de ser televidente de este canal	Usted hace referencia al triunfo de Eduardo Estrada y tiene toda la razón, lo tuvimos presente pero por el escaso material existente de la carrera no tuvimos el apoyo audiovisual para resaltarlo, pero aun así hemos estado pendiente de él, de los demás santandereanos y de los muchachos de Norte de Santander. Corrigiremos este error y nos apoyaremos en medios amigos en la zona por donde se está haciendo el evento para conseguir material y poder seguir hablando de ciclismo, situación que no es ajena para nosotros porque tradicionalmente somos el medios que más habla de este deporte en la región.				X		
abr-25					X			La televidente se comunica vía telefónica para comentar que se encuentra inconforme por los cambio viales en la comuna 12. Ella manifiesta que no les consultaron, ni socializaron la medida, que es un caos vial este sector y los más perjudicados son los habitantes de este sector, ella pide que se haga una nota sobre esta situación.	La periodista María Angélica Marín, realizó un informe relacionado con esta situación que estaban viviendo los habitantes de esta zona de Bucaramanga. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=URDIXGQ9TmU&amp;feature=youtu.be">https://www.youtube.com/watch?v=URDIXGQ9TmU&amp;feature=youtu.be</a>					X	
abr-27					X			La televidente se acerca a las instalaciones del canal para solicitar la promoción de un evento de egresados de su colegio que tiene planeado para el mes de junio, ella desea poder reunir a todos sus compañeros y profesores después de 20 años y quiere que por este medio ellos puedan enterarse de esta actividad.	El informativo Oriente Noticias no realizó esta nota periodística.					X	
abr-27					X			La televidente vía telefónica quiere hacer una denuncia sobre EPS Café salud, lleva dos meses buscando atención médica para su padre y no lo han atendido. Ella quiere denunciar lo que ha pasado con su papá.	El 12 de abril se atendió el llamado de la señora, quien denunciaba a la EPS cafosalud por la no atención oportuna para su hija y nieto quienes padecen de enfermedades delicadas. De igual forma se le hizo seguimiento el 17 de abril y se acompañó a la señora a la EPS cafosalud. El 29 de abril se continuó con el seguimiento y salió la nota ese mismo día.				X		
abr-28						X		La televidente vía correo electrónico se comunica para enviar la siguiente información: Somos la asesoría de prensa de thyssenkrupp. Elevadores ubicados en Brasil. Tenemos una sugerencia de pauta que nos gustaría pedirle evaluar la posibilidad de publicación en los medios locales. Podría por favor indicarnos el periodista responsable por recibir las sugerencias de pauta? Pauta: En el próximo 29 de abril va a ocurrir el "Haga la Cosa Certa", que son actividades educativas que buscan quitar a los niños e incluso los padres sobre la importancia del uso correcto y seguro de los ascensores, escaleras eléctricas y pasillos móviles. La iniciativa es de thyssenkrupp en asociación con los centros comerciales. Estamos a su disposición si tiene alguna pregunta o desea programar una entrevista con un portavoz de la acción.  Muchas gracias, Saludos! Isabel Silvares	Se le remitió a un Ejecutivo Comercial, quien le dio la información correspondiente del valor de este tipo de publicaciones comerciales en los programas del canal regional.				X		

abr-28						X		El televidente se comunica vía correo electrónico para solicitar información sobre recursos humanos. Muchas gracias.	Buen día Harvin Puede comunicarse al área de Talento Humano con el señor Andrés Tolosa, vía correo electrónico talentohumano@canaltro.com o a la siguiente línea telefónica 6461177 ext 150 Quedo atenta a cualquier otra inquietud.						X	
abr-28						X		El televidente se comunica vía página web para solicitar la siguiente información: he estado intentando comunicarme con ustedes, para solicitar información referente a las pautas y servicios que me pueden ofrecer. Les agradezco si un asesor comercial se puede poner en contacto con migo, ya que lo requerimos con urgencia para un restaurante que esta próximo a hacer apertura.	El canal TRO agradece su comunicación y sintonía. Un ejecutivo comercial lo contactará para brindarle la información y asesoría que requiera, estamos atentos para servirle y ofrecerle un excelente servicio.						X	
abr-29						X		El televidente se comunica vía correo electrónico solicitando lo siguiente: ¡Se acabó la espera! Tengo el gusto de presentarles la nueva canción de GIGO - LINDA MORENA...	Buenos días de manera muy respetuosa le doy respuesta a su inquietud, revisando el producto sugerido le comento que es un audio en youtube y no es de nuestro formato para la emisión en nuestra parrilla es decir el producto no es video solo audio. Cuando tengan el video del objetivo lanzado con gusto estaremos presto a colaborar con su emisión.  Cordialmente; Orlando Mejía Payares Produccion Canal Tro						X	
abr-30						X		La televidente se comunica vía página web solicitando lo siguiente: Quiero saber si en los programas historias de paz y los caminos del gran Santander sale el municipio de Abrego, mi familia y yo somos de allá y siempre cada domingo esperamos verlo y nada...Gracias	Buenos días Sra. Marly La oficina de programación del Canal TRO le comunica que según conversación sostenida con la directora del programa Historias de Paz, lamentablemente no se realizó ningún programa en el municipio de Abrego. En el caso del programa "Por los caminos del Gran Santander", se envió la sugerencia a las personas encargadas para que estén atentos a su sugerencia. Agradezco su amable atención y quedo atenta a cualquier otra inquietud.					X		
Mayo 02						X		La televidente Manuela Cárdenas Valencia de la Ciudad de Manizales, se comunica vía correo electrónico para solicitar amablemente el portafolio de servicios y las tarifas de los mismos del CANAL TRO. Quedo pendiente y de antemano muchas gracias.	Podría responderme si la información que requiere, tiene que ver con tarifas de cesión de espacios,pauta publicitaria o alquiler de equipos del área técnica, con el fin de brindarle la respuesta oportuna. Quedo atenta a su respuesta.						X	
may-02						X		Quiero saber si en los programas historias de paz y los caminos del gran Santander sale el municipio de Abrego, mi familia y yo somos de allá y siempre cada domingo esperamos verlo y nada...Gracias	Buenos días Sra. Marly La oficina de programación del Canal TRO le comunica que según conversación sostenida con la directora del programa Historias de Paz, lamentablemente no se realizó ningún programa en el municipio de Abrego. En el caso del programa "Por los caminos del Gran Santander", se envió la sugerencia a las personas encargadas para que estén atentos a su sugerencia. Agradezco su amable atención y quedo atenta a cualquier otra inquietud.					X		
may-02						X		El televidente se comunica vía correo electrónico, e informa que la señal del canal TRO, en el barrio El Carmen de Floridablanca, por medio de la TDT, es muy regular, ya se había informado y ha mejorado un poco, pero siguen las fallas, como congelamiento de la imagen etc. Agradecemos su colaboración	Cordial saludo, De acuerdo al PQR me permito informar al televidente que se realizara seguimiento a la TDT en el horario del noticiero en adelante para verificar el comportamiento de la calidad de la señal dado a que hasta el momento no hay ningún reporte de la estación informando fallas en la señal. Quedo atento, Gracias						X	

may-02						X			El televidente solicita se expida copia de la íntegra sin editar del Capítulo 17 denominado "Mogotes Tormenta de Sabores Dulces" realizado en asocio con la Universidad Santo Tomás de Bucaramanga y transmitido por este canal de televisión en el programa "POR LOS CAMINOS DEL GRAN SANTANDER". Del mismo modo, solicito se me expida certificación donde conste la fecha de realización del programa, fecha de transmisión del programa, los lugares en que se realizó dicho programa y que el mismo es realizado por éste canal en asocio con la Universidad Santo Tomás de Bucaramanga, para el programa Caminos del Gran Santander. Esta televidente requiere esta información para efectos de sustentar proyecto productivo del municipio Mogotes.	Buenas tardes Sra. Lilia Janeth  Por medio de la presente me permito comunicarle que la petición realizada por usted debe ser solicitada a través de la Universidad Santo Tomás, puesto que ellos son los autores materiales e intelectuales del programa "Por los caminos del gran Santander". Así mismo informarle que tanto la copia del programa como la certificación tienen un costo.  Agradezco su amable atención.				X	
may-02						X			Mi nombre es Manuela Cárdenas Valencia de la ciudad de Manizales, solicito amablemente el portafolio de servicios y las tarifas de los mismos del CANAL TRO.	Podría responderme si la información que requiere, tiene que ver con tarifas de cesión de espacios, pauta publicitaria o alquiler de equipos del área técnica, con el fin de brindarle la respuesta oportuna. La televidente respondió que esta información la solicitaba para un trabajo en su universidad, que era una practicante y que solicitaba las tarifas comerciales, donde se le contacto con un ejecutivo comercial para que le diera la información que requería.				X	
may-03						X			El televidente se comunica para solicitar una cotización para alquilar unos equipos técnicos para una grabación.	El área técnica le envió la siguiente cotización: Alquiler de 1 cámara HD 3-CCD 4.2.2.1 micrófono de solapa y un micrófono boom Valor unitario 494.088 iva 19%93.876 total 587.965					X
may-04					X				El televidente se comunica vía telefónica por que quiere denunciar según él una arbitrariedad por parte de la AMB respecto a unos automóviles que según la dirección de tránsito son ilegales, pero tienen la calcomanía que los autoriza para trabajar como servicio público	Se entrevistó al gremio de taxistas para que pudieran expresar sus inconformismos frente a este hecho. <a href="http://noticias.canaltro.com/taxistas-del-area-metropolitana-denuncian-falta-de-apoyo">http://noticias.canaltro.com/taxistas-del-area-metropolitana-denuncian-falta-de-apoyo</a> .					X
may-05					X				El televidente se comunica vía telefónica para hacer una denuncia sobre la nueva EPS, el televidente comenta que el doctor Efraín Román en fosunab no lo quiere atender, pese a tener al día sus autorizaciones para esta consulta, él comenta que necesita con urgencia esta cita con especialista y después de agotar todas las posibilidades quiere pedir al canal que lo dejen contar su caso.	El televidente se comprometió a enviar un video para la sección usted denuncia del día 23 de Junio, ya que estaba a la espera de respuesta en la cita, pero aún no ha enviado este video, estamos a la espera que llegue para poder emitirlo.					X
may-05		X							El gerente del hotel Titano Plaza en Barrancabermeja, se comunica telefónicamente para poner una queja contra el señor Luis Alfonso Valdivieso, productor del programa de Mentes Abiertas, quien no canceló el hospedaje ni alimentación de un fin de semana en este lugar. El señor molesto pregunta cuál es el conducto para entablar la queja correspondiente, la cuenta del señor la asumió la recepcionista que estaba en su momento, pero él quiere que este productor se la cancele a la trabajadora.	Se le explico a esta persona que por ser un productor externo, el canal no tiene mucha ingerencia en este caso, sin embargo tanto la oficina de programación como la gerencia hablaron con el señor Valdivieso sobre este caso y él se comprometió a cancelar la totalidad de dinero.					X

may-05	X							Solicitud de aclaración de una noticia emitida el día 11 de Abril de 2017.	<p>Cordial Saludo, respondiendo a la solicitud de aclaración solicitada por la Señora Leidy Milena Carrillo y el señor Nicolás Cáceres del Colegio Normal Superior de Bucaramanga, sobre un informe periodístico emitido el 11 de abril de 2017, de un presunto Bullying denunciado por la señora Erika Laytón, madre del menor afectado por el presunto acoso. Debo indicar que:</p> <p>1.) Se realizaron dos notas periodísticas donde la parte denunciante (Erika Laytón), quien tuvo la oportunidad de expresar sus preocupaciones.</p> <p>2.) Que los directivos del colegio y a la secretaria de educación de Bucaramanga, se les permitió, en los informes periodísticos, responder a las denuncias de la señora Erika Laytón.</p> <p>2.) Se consultó, por parte del equipo periodístico del Oriente Noticias, la versión de los representantes del colegio, quienes se pronunciaron a través de un comunicado de prensa, el cual fue emitido en el segundo informe periodístico.</p> <p>3.) Que también se consultó a la secretaria de Educación de Bucaramanga Ana Leonor Rueda, quien expuso su punto de vista sobre el tema.</p> <p>Por lo anterior considero que el informe periodístico tuvo la suficiente ilustración de las partes involucradas y no veo la necesidad de abrir nuevo espacio para más controversia.</p> <p>Cabe aclarar que cuando se consultó a los representantes del colegio, se les ofreció una participación abierta, en la que podían hablar directivos y docentes, pero solo se remitieron a un comunicado de prensa.</p>	X				
may-05				X				Denuncia un grupo de taxista arbitrariedad del área metropolitana con un grupo de automóviles que según ellos no son piratas y los están sancionando	Se emitió un informe el día 5 de mayo en Buenos días Región sobre la denuncia de este grupo de taxistas. A su vez se buscó el contacto con el Área Metropolitana para conocer que piensan ellos de esta denuncia, que se emitió en Oriente noticias el mismo día. <a href="http://noticias.canaltro.com/taxistas-del-area-metropolitana-denuncian-falta-de-apoyo/">http://noticias.canaltro.com/taxistas-del-area-metropolitana-denuncian-falta-de-apoyo/</a>					X
may-08							X	Servicio social joven desaparecido en los santos.	Cuando se comunicó con sus familiares, ellos informaron que el joven ya apareció y no necesitan que se emita esta información.	X				
may-08		X						La televidente vía correo electrónico solicita por segunda vez, retirar respetuosamente esta noticia: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=GRG8ZIX-Xpc">https://www.youtube.com/watch?v=GRG8ZIX-Xpc</a> <a href="http://www.canaltro.com/noticias/oriente-noticias/item/4762-hombre-se-cuelga-de-una-cuerda-en-lebrija.html">http://www.canaltro.com/noticias/oriente-noticias/item/4762-hombre-se-cuelga-de-una-cuerda-en-lebrija.html</a> de todo lugar en donde está puesta, mi familia y yo estamos muy afectados por lo sucedido y es terrible ver como ustedes aprovechan de la muerte de nuestro familiar para tratar de ganar audiencia, pido por favor respeto, acá no vale ninguna libertad de prensa, ustedes están mostrando fotos que no deben ser expuestas al público de esta forma, sus datos personales y cédula de ciudadanía, señores traten de ser más profesionales, esto no es profesionalismo, el noticiero es para INFORMAR sucesos importantes, no para agrandar el morbo de la gente. Solicito el retiro inmediato de esta nota tanto de facebook, como de youtube y de todo lugar en donde se encuentre. La petición no es que editen el video señores, la petición es que RETIREN LA NOTICIA, eso solo le interesa a nosotros su familia, a nadie más, por favor, no nos hagan más doloroso esto, toda mi familia está ahorita tan pendiente de en qué momento la retiran de los medios de comunicación, entiendan que esta situación, el chisme, el morbo de las personas no ayuda a llevar lo sucedido. Reitero, por respeto a nosotros, a sus hijos, a sus nietos, y a toda su familia, retiren esa noticia, ya mucha gente la vio, concéntrense en hacer un mejor trabajo que no permita el pensamiento que quienes vemos los resultados de su esfuerzo se reduzca a comentarios de amarillismo. Gracias.	Buenos días, en atención al requerimiento hecho por parte de los familiares de un hombre que se quitó la vida en el municipio de Lebrija, se tomaron las medidas pertinentes en cuanto al tema del manejo de imágenes, por tanto se decidió reeditar el material filmico y fotográfico para evitar mostrar de manera directa algún tipo de imagen que afecte a sus seres queridos. En cuanto a la solicitud de retirar la información de nuestras redes, hemos considerado que sería privar a nuestros seguidores de su derecho a la información, motivo por el cual no será retirada. Agradecemos su comprensión y nos solidarizamos con su dolor pero sin dejar de un lado nuestro derecho a informar.			X	X	
may-08		X						No me gusta la noticia que publicaron sobre un señor que se cuelga en Lebrija y mucho menos un video publicado donde muestran la cedula con sus datos personales y una foto que se filtro. Es una falta de respeto para mi familia quienes sufrimos con esta situación Por favor retiren este video: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=GRG8ZIX-Xpc">https://www.youtube.com/watch?v=GRG8ZIX-Xpc</a>	Buenos días, en atención al requerimiento hecho por parte de los familiares de un hombre que se quitó la vida en el municipio de lebrija, se tomaron las medidas pertinentes en cuanto al tema del manejo de imágenes, por tanto se decidió reeditar el material filmico y fotográfico para evitar mostrar de manera directa algún tipo de imagen que afecte a sus seres queridos. En cuanto a la solicitud de retirar la información de nuestras redes, hemos considerado que sería privar a nuestros seguidores de su derecho a la información, motivo por el cual no será retirada. Agradecemos su comprensión y nos solidarizamos con su dolor pero sin dejar de un lado nuestro derecho a informar.					X



may-08		X						Solicito que TRO, respete el dolor de mi familia y borre toda la información relacionada y publicada sobre mi familiar, tengan sensibilidad ante el dolor ajeno <a href="https://m.youtube.com/watch?v=GRG8ZIX-Xpc">https://m.youtube.com/watch?v=GRG8ZIX-Xpc</a>	Buenos días, en atención al requerimiento hecho por parte de los familiares de un hombre que se quitó la vida en el municipio de Lebrija, se tomaron las medidas pertinentes en cuanto al tema del manejo de imágenes, por tanto se decidió reeditar el material filmico y fotografico para evitar mostrar de manera directa algún tipo de imagen que afecte a sus seres queridos. En cuanto a la solicitud de retirar la información de nuestras redes, hemos considerado que sería privar a nuestros seguidores de su derecho a la información, motivo por el cual no será retirada. agradecemos su comprensión y nos solidarizamos con su dolor pero sin dejar de un lado nuestro derecho a informar.		X			
may-08					X			La televidente denuncia al coronel Becerra del Gaula de Bucaramanga porque según ella, no le permiten a los esposos salir a permisos cuando tienen a sus hijos enfermos, para ella esto es una falta a los derechos que tienen los integrantes de esta fuerza armada, ya que pasan meses que sus hijos no ven a sus papas	En respuesta a una queja de una señora de nombre Yaneth Laguado quien se comunicó pidiendo su ayuda para que le ayudáramos con el Gaula Ejército para que permitieran a su esposo ir a la casa, pues ella comenta que no le dejan salir de la guarnición militar.  Llamamos a la Quinta Brigada pedir explicación sobre el porque a algunos funcionarios no les permiten salida, y la respuesta es que la persona debe comunicarse con ellos, puesto que ésto obedece a reglas internas de la institución.				X	
may-08		X						Buena tarde señores Canal TRO: Solicito a ustedes respetuosamente que retiren esta noticia: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=GRG8ZIX-Xpc">https://www.youtube.com/watch?v=GRG8ZIX-Xpc</a> <a href="http://www.canalтро.com/noticias/oriente-noticias/item/4762-hombre-se-cuelga-de-una-cuerda-en-lebrija.html">http://www.canalтро.com/noticias/oriente-noticias/item/4762-hombre-se-cuelga-de-una-cuerda-en-lebrija.html</a>  de todo lugar en donde está puesta, mi familia y yo estamos muy afectados por lo sucedido y es terrible ver como ustedes aprovechan de la muerte de nuestro familiar para tratar de ganar audiencia, pido por favor respeto, aca no vale ninguna libertad de prensa, ustedes están mostrando fotos que no deben ser expuestas al publico de esta forma, sus datos personales y cédula de ciudadanía, señores traten de ser mas profesionales, esto no es profesionalismo, el noticiero es para INFORMAR sucesos importantes, no para agrandar el morbo de la gente.  Solicito el retiro inmediato de esta nota tanto de facebook, como de youtube y de todo lugar en donde se encuentre.	Buenos días, en atención al requerimiento hecho por parte de los familiares de un hombre que se quitó la vida en el municipio de Lebrija, se tomaron las medidas pertinentes en cuanto al tema del manejo de imágenes, por tanto se decidió reeditar el material filmico y fotografico para evitar mostrar de manera directa algún tipo de imagen que afecte a sus seres queridos. En cuanto a la solicitud de retirar la información de nuestras redes, hemos considerado que sería privar a nuestros seguidores de su derecho a la información, motivo por el cual no será retirada. agradecemos su comprensión y nos solidarizamos con su dolor pero sin dejar de un lado nuestro derecho a informar.			X		
may-08		X						No me gusta la noticia que publicaron sobre un señor que se cuelga en el municipio de Lebrija y mucho menos un video publicado donde muestran la cédula con sus datos personales y una foto que se filtro. Es una falta de respeto para mi familia quienes sufrimos con esta situación. Por favor retiren este video: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=GRG8ZIX-Xpc">https://www.youtube.com/watch?v=GRG8ZIX-Xpc</a>	Respecto a la solicitud del televidente manifestamos que oriente noticias se caracteriza por ser un noticiero con criterio, veraz y oportuno además las informaciones que aquí emitimos hacen parte de la realidad noticiosa del oriente colombiano.  Un suicidio es un hecho de interés no solo familiar, la información que se emitió es real no adulteramos ni las imágenes ni el contenido de los hechos, pero atendiendo la solicitud y por consideración a la familia y a afectados por este hecho, solo por esta vez decidimos quitar la nota periodística de la página web		X			
may-08		X						Mediante el presente me dirijo ante uds muy respetuosamente para presentar mi inconformidad ante una noticia emitida durante el noticiero del medio día, en el cual informaban acerca del suicidio del señor Nicolas Lizarazo Leal, quien es mi Tio, me parece indignante y una muestra de falta de ética profesional lo acontecido durante la emision del informativo ya que al reproducir imagenes del cuerpo de mi familiar colgando de una viga del techo junto con una toma de su documento de identificación están haciendo que el dolor que sufre mi familia sea de conocimiento publico y que de esta manera se aumente el morbo hacia este suceso. Pido de manera respetuosa sea eliminada cuanta informacion posean sobre esta "noticia" con el fin de no afectar mas a todos los familiares que en realidad estamos llorando esta triste partida. Siendo un fervoroso admirador de tan hermosa y noble profesion, que en algunas ocasiones es manchada con el hambre de noticias amarillistas carentes de tacto y respeto hacia las demas personas, me encuentro pendiente ante su respuesta.	Buenos días, en atención al requerimiento hecho por parte de los familiares de un hombre que se quitó la vida en el municipio de Lebrija, se tomaron las medidas pertinentes en cuanto al tema del manejo de imágenes, por tanto se decidió reeditar el material filmico y fotografico para evitar mostrar de manera directa algún tipo de imagen que afecte a sus seres queridos. En cuanto a la solicitud de retirar la información de nuestras redes, hemos considerado que sería privar a nuestros seguidores de su derecho a la información, motivo por el cual no será retirada. agradecemos su comprensión y nos solidarizamos con su dolor pero sin dejar de un lado nuestro derecho a informar.		X			

may-08		X						Solicito que TRO, respete el dolor de mi familia y borre toda la información relacionada y publicada sobre mi familiar, tengan sensibilidad ante el dolor ajeno <a href="https://m.youtube.com/watch?v=GRG8ZIX-Xpc">https://m.youtube.com/watch?v=GRG8ZIX-Xpc</a>	Buenos días, en atención al requerimiento hecho por parte de los familiares de un hombre que se quitó la vida en el municipio de lebrija, se tomaron las medidas pertinentes en cuanto al tema del manejo de imágenes, por tanto se decidió reeditar el material filmico y fotografico para evitar mostrar de manera directa algún tipo de imagen que afecte a sus seres queridos. En cuanto a la solicitud de retirar la información de nuestras redes, hemos considerado que sería privar a nuestros seguidores de su derecho a la información, motivo por el cual no será retirada. agradecemos su comprensión y nos solidarizamos con su dolor pero sin dejar de un lado nuestro derecho a informar.		X			
Mayo 08					X			La televidente denuncia al coronel Becerra del Gaula de Bucaramanga por que según ella, no le permiten a los esposos salir a permisos cuando bienen a sus hijos enfermos, para ella esto es una falta a los derechos que tienen los integrantes de esta fuerza armada, ya que pasan meses que sus hijos no ven a sus papas	En respuesta a una queja de una señora de nombre Yaneth Laguado quien se comunicó pidiendo su ayuda para que le ayudáramos con el Gaula Ejército para que permieran a su esposo ir a la casa, pues ella comenta que no le dejan salir de la guarnición militar.  Llamamos a la Quinta Brigada pedir explicación sobre el porque a algunos funcionarios no les permiten salida, y la respuesta es que la persona debe comunicarse con ellos, puesto que ésto obedece a reglas internas de la institución.				X	
Mayo 08		X						No me gusta la noticia que publicaron sobre un señor que se cuelga en el municipio de Lebrija y mucho menos un video publicado donde muestran la cédula con sus datos personales y una foto que se filtro. Es una falta de respeto para mi familia quienes sufrimos con esta situación. Por favor retiren este video: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=GRG8ZIX-Xpc">https://www.youtube.com/watch?v=GRG8ZIX-Xpc</a>	Respecto a la solicitud del televidente manifestamos que oriente noticias se caracteriza por ser un noticiero con criterio, veraz y oportuno además las informaciones que aquí emitimos hacen parte de la realidad noticiosa del oriente colombiano. Un suicidio es un hecho de interés no solo familiar, la información que se emitió es real no adulteramos ni las imágenes ni el contenido de los hechos, pero atendiendo la solicitud y por consideración a la familia y lo afectados por este hecho, solo por esta vez decidimos quitar la nota periodística de la página web		X			
may-08		X						Buena tarde señores Canal TRO:  Solicito a ustedes respetuosamente que retiren esta noticia: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=GRG8ZIX-Xpc">https://www.youtube.com/watch?v=GRG8ZIX-Xpc</a>  <a href="http://www.canaltro.com/noticias/oriente-noticias/item/4762-hombre-se-cuelga-de-una-cuerda-en-lebrija.html">http://www.canaltro.com/noticias/oriente-noticias/item/4762-hombre-se-cuelga-de-una-cuerda-en-lebrija.html</a>  de todo lugar en donde está puesta, mi familia y yo estamos muy afectados por lo sucedido y es terrible ver como ustedes aprovechan de la muerte de nuestro familiar para tratar de ganar audiencia, pido por favor respeto, aca no vale ninguna libertad de prensa, ustedes están mostrando fotos que no deben ser expuestas al publico de esta forma, sus datos personales y cédula de ciudadanía, señores traten de ser mas profesionales, esto no es profesionalismo, el noticiero es para INFORMAR sucesos importantes, no para agrandar el morbo de la gente.  Solicito el retiro inmediato de esta nota tanto de facebook, como de youtube y de todo lugar en donde se encuentre.  Gracias.	Buenos días, en atención al requerimiento hecho por parte de los familiares de un hombre que se quito la vida en el municipio de lebrija, se tomaron las medidas pertinentes en cuanto al tema del manejo de imágenes, por tanto se decidió reeditar el material filmico y fotografico para evitar mostrar de manera directa algún tipo de imagen que afecte a sus seres queridos. En cuanto a la solicitud de retirar la información de nuestras redes, hemos considerado que sería privar a nuestros seguidores de su derecho a la información, motivo por el cual no será retirada. agradecemos su comprensión y nos solidarizamos con su dolor pero sin dejar de un lado nuestro derecho a informar.				X	
Mayo 08		X						Solicito que TRO, respete el dolor de mi familia y borre toda la información relacionada y publicada sobre mi familiar, tengan sensibilidad ante el dolor ajeno <a href="https://m.youtube.com/watch?v=GRG8ZIX-Xpc">https://m.youtube.com/watch?v=GRG8ZIX-Xpc</a>	Respecto a la solicitud del televidente manifestamos que oriente noticias se caracteriza por ser un noticiero con criterio, veraz y oportuno además las informaciones que aquí emitimos hacen parte de la realidad noticiosa del oriente colombiano. Un suicidio es un hecho de interés no solo familiar, la información que se emitió es real no adulteramos ni las imágenes ni el contenido de los hechos, pero atendiendo la solicitud y por consideración a la familia y lo afectados por este hecho, solo por esta vez decidimos quitar la nota periodística de la página web		X			

Mayo 08		X						Mediante el presente me dirijo a ustedes muy respetuosamente para presentar mi inconformidad ante una noticia emitida durante el noticiero del medio día, en el cual informaron acerca del suicidio del señor Nicolás Lizarazo Leal, quien es mi Tío, me parece indignante y una muestra de falta de ética profesional lo acontecido durante la emisión del informativo ya que al reproducir imágenes del cuerpo de mi familiar colgando de una viga del techo junto con una toma de su documento de identificación están haciendo que el dolor que sufre mi familia sea de conocimiento público y que de esta manera se aumente el morbo hacia este suceso. Pido de manera respetuosa sea eliminada cuanta información posean sobre esta "noticia" con el fin de no afectar más a todos los familiares que en realidad estamos llorando esta triste partida. Siendo un fervoroso admirador de tan hermosa y noble profesión, que en algunas ocasiones es manchada con el hambre de noticias amarillistas carentes de tacto y respeto hacia las demás personas, me encuentro pendiente ante su respuesta.	Respecto a la solicitud del televidente manifestamos que oriente noticias se caracteriza por ser un noticiero con criterio, veraz y oportuno además las informaciones que aquí emitimos hacen parte de la realidad noticiosa del oriente colombiano. Un suicidio es un hecho de interés no solo familiar, la información que se emitió es real no adulteramos ni las imágenes ni el contenido de los hechos, pero atendiendo la solicitud y por consideración a la familia y lo afectados por este hecho, solo por esta vez decidimos quitar la nota periodística de la página web					X			
may-08		X						Señores TRO, agradezco que tomaran nuestra solicitud, y que intenten resarcir editando la noticia, pero si hay algo muy claro acá y sí, ustedes tienen derecho a informar, pero señores, con todo respeto, identifiquen muy bien para ustedes que significar derecho a informar y hasta donde ese derecho vulnera el derecho de otras personas, teniendo en cuenta que esta noticia no es de interés general, considero que al público en general no le interesa saber quien murió y como murió sino únicamente a los familiares, el hecho es que nadie, seores, nadie se siente bien al ver esta noticia y mas a un cuando las personas están agrandando, especulando y hablando, fíjense muy bien hasta donde este daño puede ser un motivo para iniciar acciones judiciales, pido por favor señores TRO que retiren, RETIREN esa noticia, por respeto, por que no es de interés público, porque vulnera nuestro derecho a la intimidad, porque mi familiar era reconocido en Lebrija y mi familia también, no solo en Lebrija en todo Santander y este suceso ha generado malos comentarios hacia nosotros, pido señores una vez más que reconsideren retirar la noticia, no es válido su derecho a informar esto.	Respecto a la solicitud del televidente manifestamos que oriente noticias se caracteriza por ser un noticiero con criterio, veraz y oportuno además las informaciones que aquí emitimos hacen parte de la realidad noticiosa del oriente colombiano. Un suicidio es un hecho de interés no solo familiar, la información que se emitió es real no adulteramos ni las imágenes ni el contenido de los hechos, pero atendiendo la solicitud y por consideración a la familia y lo afectados por este hecho, solo por esta vez decidimos quitar la nota periodística de la página web					X			
may-09						X		Buenos Días. Proyecto Kiosco Vive Digital Un Kiosco Vive Digital es un punto de tecnología ubicado en zonas apartadas, donde las comunidades beneficiadas podrán acceder a los servicios de telefonía y conectividad e Internet con accesos de banda ancha, con el fin de que estas herramientas sean usadas en las actividades cotidianas, para mejorar la calidad de vida. Nuestro operador, Skynet de Colombia s.a. tiene cobertura en 9 departamentos de Colombia, a saber: Boyacá, Tolima, Cauca, Santander, Norte de Santander, Magdalena, Córdoba, Atlántico y Bolívar. Actualmente, miles de personas de escasos recursos y que viven en zonas rurales apartadas no solamente se benefician del servicio de internet y telefonía, sino que además se capacitan en manejo del computador, la internet y demás aplicaciones, así como cursos de emprendimiento y economía colaborativa entre otros. Con este propósito, nos dirigimos al medio que Ud. Representa con la finalidad de solicitar su apoyo en la difusión gratuita de nuestros comunicados de prensa y audios promocionales dirigidos a la comunidad. Hacemos esta propuesta dado que reconocemos su vocación social y el respaldo que ha demostrado en temas comunitarios. Igualmente, en la medida que sean difundidas estas actividades, estaremos contribuyendo a superar las barreras impuestas por la falta de conocimiento y uso de la tecnología. Desde ya contamos con Uds. Como una aliado incondicional para esta lid	Según la información recibida, se determinará si es necesario o no hacer notas al respecto					X			

may-09		X						<p>Señores TRO, agradezco que tomaran nuestra solicitud, y que intenten resarcir editando la noticia, pero si hay algo muy claro acá y si, ustedes tienen derecho a informar, pero señores, con todo respeto, identifiquen muy bien para ustedes que significar derecho a informar y hasta donde ese derecho vulnera el derecho de otras personas, teniendo en cuenta que esta noticia no es de interés general, considero que al publico en general no le interesa saber quien murió y como murió sino únicamente a los familiares, el hecho es que nadie, sacres, nadie se siente bien al ver esta noticia y mas a un cuando las personas están agrandando, especulando y hablando, fjense muy bien hasta donde este daño puede ser un motivo para iniciar acciones judiciales, pido por favor señores TRO que retiren, RETIREN esa noticia, por respeto, por que no es de interés público, porque vulnera nuestro derecho a la intimidad, porque mi familiar era reconocido en Lebríja y mi familia también, no solo en Lebríja en todo Santander y este suceso ha generado malos comentarios hacia nosotros, pido señores una vez más que reconsideren retirar la noticia, no es válido su derecho a informar esto.</p> <p>Quedo atenta a su respuesta.</p>	<p>Respecto a la solicitud del televidente manifestamos que oriente noticias se caracteriza por ser un noticiero con criterio, veraz y oportuno además las informaciones que aquí emitimos hacen parte de la realidad noticiosa del oriente colombiano.</p> <p>Un suicidio es un hecho de interés no solo familiar, la información que se emitió es real no adulteramos ni las imágenes ni el contenido de los hechos, pero atendiendo la solicitud y por consideración a la familia y lo afectados por este hecho, solo por esta vez decidimos quitar la nota periodística de la página web.</p>						X		
may-09	X							<p>Derecho de Peticion Julio Camargo Santodomingo N. Radicado No: 201701563 Certificación de tiempo laborado en Canal TRO</p>	<p>El 16 de Mayo de 2017 se da respuesta al derecho de petición de Julio Camargo Santodomingo con N. de Radicado 201703351</p>	X							
may-09					X			<p>La televidente se comunica vía telefónicamente para informar que van hacer un Plantón en el concejo de Piedecuesta por parte de los integrantes de la plaza de mercado, por unos inconvenientes que no les han resuelto. Ellos piden si es posible que el canal registre este hecho.</p>	<p>se realizó este informe que fue emitido el 11 de mayo del 2017  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=SL3C6v8EeCM&amp;feature=youtu.be">https://www.youtube.com/watch?v=SL3C6v8EeCM&amp;feature=youtu.be</a></p>								X
may-10						X		<p>Cordial saludo. Soy productor audiovisual y quisiera saber cuándo abren convocatorias para hacer un programa. Quedo atento. Mil gracias.</p>	<p>El Canal TRO, este año ya hizo dos convocatorias publicas para producción de programas, este procedimiento se informa a través de la pagina WEB del Canal TRO y por un diario de circulación nacional ( Vanguardia liberal ).</p> <p>La agradecemos su interés y le sugerimos seguimos a través de la pagina web <a href="http://www.canaltro.com/">http://www.canaltro.com/</a> para que pueda participar en una próxima oportunidad.</p> <p>Quedamos atentos.</p>								X
may-10						X		<p>Buenos días me dirijo a ustedes para pedirles que si pudieran arreglar el video o reponer el del Café de la Mañana          Con el tema ballena azul dado que esta estropeado, la voz y las imágenes no coinciden.          Lo vi esta mañana pero me interesa el tema y quisiera que otras personas lo pudieran ver dado que fue de lo más Constructivo las explicaciones.          Si no lo reponen en la página al menos envíenme un link donde se pueda ver bien          Ante todo muchas gracias          Sergio Silicani</p>	<p>Cordial saludo</p> <p>Adjuntamos link de la nota solicitada  <a href="http://canaltro.com/programas/entretenimiento/el-cafe-de-la-manana/item/4851-tema-desequilibrios-de-la-juventud-la-ballena-azul.html">http://canaltro.com/programas/entretenimiento/el-cafe-de-la-manana/item/4851-tema-desequilibrios-de-la-juventud-la-ballena-azul.html</a></p> <p>Cordialmente.</p>							X	
may-11					X			<p>El televidente se acerca a las instalaciones del canal porque quiere denunciar a unos policas de tránsito que se burlaron de su nombre y le sacaron un parte por piratería, el señor argumenta que es músico y no ha hecho transporte informal</p>	<p>Debido a falta de fuentes en la contraparte, no se emitió nota, no se pudo contactar a los policas que estuvieron en este caso para escuchar la version de ellos.</p>								X

may-14				X				<p>Agradezco su ayuda con la grabación de una entrevista que se hizo a Juan David Castillo en los primeros días del mes de Noviembre de 2016 con motivo del campeonato nacional Pasarela. Agradezco enormemente su ayuda para poder apoyar al muchacho en su carrera deportiva, su ayuda puede hacer la diferencia, mil gracias.</p>	<p>Buenas Tardes, efectivamente la nota requerida se encuentra tiene un valor de 16.000 mil pesos que deben ser consignados en el Banco Bancolombia, en la cuenta de ahorros número, 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico italiana.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia.</p> <p>Nota: para hacer la factura de la copia enviar sus datos personales como Nombre completo, Dirección, Teléfono, Cédula.</p> <p>Después de la consignación son 3 días hábiles para la entrega de la copia se entrega el soporte en DVD en el canal TRO o por we - transfer (Correo electrónico) cordialmente..</p>		X				
may-15						X		<p>Buenos días,</p> <p>Hace ocho días, 8 de mayo de 2017, en la Fundación Hogares Claret se presentó un altercado en el cual, lastimosamente, falleció uno de los usuarios del Centro. Ante este suceso el Canal TRO realizó una nota que salió al aire el día 9 de mayo en Oriente Noticias.</p> <p>En la nota usaron unas imágenes de apoyo que no pertenecen a las instalaciones de Casa de Menores Hogares Claret sino al Centro de Servicios Judiciales para Adolescentes (CESPA), en la cual se evidencian infraestructuras deterioradas y chicos en muy malas condiciones.</p> <p>Esas fotografías, que ustedes usaron y que no corresponden a Claret, crean en los televidentes una imagen errada que desfavorece la reputación de la Fundación ante la regional y los entes que nos protegen.</p> <p>De parte de la Fundación Hogares Claret, agradecemos que hagan la respectiva rectificación en el noticiero en que fue publicada la nota y esperamos que errores como estos no vuelvan a ocurrir, ya que afectan directamente la imagen de la entidad.</p> <p>Adjunto el link de la nota, como evidencia de los hechos.  <a href="http://www.canaltro.com/noticias/oriente-noticias/item/4816-en-rina-muere-adolescente-en-hogares-claret.html">http://www.canaltro.com/noticias/oriente-noticias/item/4816-en-rina-muere-adolescente-en-hogares-claret.html</a></p> <p>Quedo atenta a una respuesta,</p>	<p>Cordial saludo,</p> <p>En respuesta al derecho de rectificación remitido con respecto a unas imágenes que no correspondían a FUNDACIÓN HOGARES CLARET, emitidas por el Noticiero ORIENTE NOTICIAS, en nota publicada por el periodista EDWARD PINILLA, el día 08 de mayo, informamos que la nota se corrigió y se le anexó un banner en el que se identifica que son "imágenes de archivo"; de esta manera, la nota que aparece en la web, ya está debidamente corregida.</p> <p>Es de aclarar que se hace necesario al hablar de la entidad, hacer uso de imágenes de archivo, por cuanto no se ha permitido el ingreso de cámaras a la institución y por tanto no existen imágenes en nuestros archivos del canal.</p> <p>Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida.</p>			X			
may-15							X	<p>El televidente llama desde Bogotá que vivió en el café de la mañana una entrevista a una fundación que ayuda a niños y quiere hacer una donación, solicita el contacto de la fundación.</p>	<p>Se comunicó con el café de la mañana, pero no hubo ningún contacto de dicha fundación, Giovanoty lo contactó con otra fundación que ofrecen ayudas similares y el televidente quedó en darle la ayuda a ellos.</p>					X	
may-16					X			<p>Hola, buen día! Cómo están? Mi nombre es Juliana Burdet. Trabajo para la productora musical Un efecto, me gustaría enviarles material sobre las bandas que estamos promocionando para ver si se puede coordinar alguna entrevista en piso con acústico. Este es el mail al que puedo enviar gacetillas de las bandas y material?</p>	<p>Buenas tardes de manera muy cordial me permito indicarle favor contactarse al celular 3153729746 área encargada para tal objetivo.</p> <p>Cordial saludo;</p> <p>Orlando Mejía Payares</p>					X	

may-17					X		<p>Buenos días,</p> <p>Soy el productor del documental largo metraje llamado M y el tercer secreto. Esta investigación de 4 años revela por la primera vez este secreto, que el Vaticano nunca quiere anunciar. Es una película profética desde su principio.</p> <p>Estamos en este momento en el centenario año de las apariciones de la Virgen que se producen en Fátima, una ciudad santa en el centro de Portugal.</p> <p>1917-2017 El Secreto de Fátima fue revelado el 13 de Julio de 1917.</p> <p>Para este evento especial, hemos hecho una versión española con "voiceover and subtitles".</p> <p>Queremos hacer una asociación comercial con un canal de televisión de Colombia para transmitir, si posible, este documental.</p> <p>Piensa ser interesado por esta proposición?</p> <p>La película ya siempre está en las pantallas franceses, y ya ha atraído más de 70.000 personas.</p>	<p>Buen día Sr. Antoine Cuisnier</p> <p>Gracias por comunicarse con el Canal TRO, el área de Coordinación de Programación le responde lo siguiente: La presente tiene por objeto solicitar mayor información con relación a lo que usted denomina "asociación comercial", es decir que espera recibir en contra prestación por la emisión del documental en mención, esto con el fin de comunicarle a las personas encargadas de determinar si se puede realizar algún tipo de negociación.</p> <p>Atenta a sus comentarios.</p>					X	
may-17					X		<p><a href="http://file:///C:/Users/PERIODISTAS/Downloads/Ime253%20(1).pdf">file:///C:/Users/PERIODISTAS/Downloads/Ime253%20(1).pdf</a></p>	<p>La nota se realizó y fue emitida <a href="http://noticias.canaltrv.com/nuevo-caso-de-negligencia-de-eps/">http://noticias.canaltrv.com/nuevo-caso-de-negligencia-de-eps/</a></p>					X	
may-17					X		<p>Cordial saludo,</p> <p>Paola Romero,</p> <p>La saludo, respetuosamente, me comuniqué con el canal Tro y contacte con Maryei bis el cual me indicó que enviará un correo, realizando la solicitud, el tema es el siguiente hay un nuevo candidato para el cargo de la Presidencia de la República de Colombia se estará en la ciudad de Bucaramanga los días 13,14 y 15 de junio por lo tanto solicitamos a usted un espacio en su noticias para ser entrevistados por el canal TRO.</p> <p>Las principales propuestas de la campaña son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La eliminación del IVA y la reducción de tarifas de otros impuestos indirectos</li> <li>• Educación Libre</li> <li>• Inversión en infraestructura sin dinero de los impuestos</li> <li>• Reducción de la burocracia</li> <li>• Legalización de Apps</li> </ul> <p>Quedas a su pronta respuesta para poder agendar esta entrevista,</p> <p>Finalmente, adjunto a este correo mi perfil y mi video de campaña</p> <p><a href="https://youtu.be/oEMkji9ci8M">https://youtu.be/oEMkji9ci8M</a></p>	<p>Se realizó entrevista a candidato independiente Juan Sebastian de Zubiria, el material no se emite en espera de autorización para temas de campañas electorales.</p>					X	
may-17					X		<p><a href="http://file:///C:/Users/PERIODISTAS/Downloads/Derecho%20de%20peticion%20Alcaldia%20de%20Sabana%20de%20Torres%20(1).pdf">file:///C:/Users/PERIODISTAS/Downloads/Derecho%20de%20peticion%20Alcaldia%20de%20Sabana%20de%20Torres%20(1).pdf</a></p> <p>Atento saludo,</p> <p>Por medio del presente me permito remitir de manera adjunta Derecho de petición enviado a la Alcaldía Municipal de Sabana de Torres, para lo pertinente.</p> <p>Agradezco su atención y colaboración.</p>	<p>Buen día Hugo Criado.</p> <p>Gracias por comunicarse con el Canal TRO, el informativo Oriente Noticias le informa que esta inquietud fue enviada al Gobernador de Santander, quien a generalizado la situación declarando la calamidad pública a las zonas afectadas por el invierno. Para este fin el Gobernador a solicitado al gobierno nacional cien mil millones de pesos.</p> <p>Quedo atenta a cualquier otra inquietud.</p>					X	
may-17					X		<p>Se comunicó vía telefónica la señora Alexandra Gaona, desde Sardinata, para comentar que en la emisión de ayer 17 de mayo ustedes pasaron un informe de su municipio informando que los señores de control de riesgo, habían visitado este municipio y ella dice que eso no es verdad, que nadie de control de riesgo los ha visitado y sí tienen una problemática con respecto a unas tuberías de gas, que según la televisante está poniendo en riesgo a la comunidad.</p>	<p>Heider Logatto fue el periodista que realizó esta nota y dice que en la oficina de gestión del riesgo fué la que informó que ya se estaba trabajando en este municipio.</p>						X

may-17					X			Trabajo para la productora musical Un efecto, me gustaría enviarles material sobre las bandas que estamos promocionando para ver si se puede coordinar alguna entrevista en piso con acústico. Este es el mail al que puedo enviar gacetas de las bandas y material?	Hola buen día. Favor comunicarse con el señor Orlando Mejía PaYares para que le de toda la información que necesita para coordinar la entrevista. Quedo atenta a cualquier otra inquietud.					X		
may-18					X			Hola, Me gustaría entrar en contacto con un productor de televisión y periodista. A bordo de la mayor expedición femenina de todo el mundo a la Antártida hay una mujer que representa a Colombia, entre otras 80 mujeres. La expedición tiene como objetivo sensibilizar a la baja representación de las mujeres en ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM). Me gustaría ponerle en contacto con esta mujer para contarle más sobre ella y su participación en su increíble programa que ayudará a estimular a las mujeres de los científicos colombianos. Gracias, Jane	Buenas tardes, Para nosotros en el Canal TRO es importante resaltar el hecho que una mujer represente a Colombia en la expedición a la Antártida. Nos encantaría ponernos en contacto con ella para escuchar sus experiencias. ¿Queremos saber de qué manera podemos contactarla? O, ¿si es posible, nos pudiera enviar videos y un testimonio en la cámara del celular, hablándonos a cerca de esta experiencia? De esta forma podríamos exaltar su proeza en esta expedición. Gracias y feliz tarde.					X		
may-18					X			Bucaramanga, 16 de mayo de 2017 Comunicado de Prensa Estimados medios de comunicación, queremos informarles que el día 4 de abril del año en curso se dio inicio a la Gira Colombia 2017 con el Seminario "Tips Para el Crecimiento Empresarial" en la Ciudad de Bucaramanga en el campus de la Universidad de Santander UDES. Dicho seminario se realiza de manera gratuita a Empresarios, Emprendedores y Estudiantes, buscando impactar positivamente la vida de por lo menos 4.000 colombianos en 10 diferentes ciudades. El día 11 de mayo se realizó igualmente en la ciudad de Ocaña con la Universidad Francisco de Paula Santander y en apoyo de la ASCOLPA Capítulo Oriente y la UDES. La temática que se está desarrollando en dicho seminario es: 1. Liderazgo Confiable 2. Desarrollo de Equipos 3. Menos Excusas. Mas Resultados Contribuimos a la construcción de una mejor sociedad, desde las pequeñas acciones transformadoras de vida. Si es de su interés conocer más detalles del mismo, estaremos atentos a poder ampliar la información que requieran. La semana del 23 al 26 de mayo estaremos en Villavicencio y Bogotá. Jaime Eduardo Ordoñez Claro Presidente Cel. 3164424914	Se recibió la información, por disposición de la dirección no se hace nota, pero se queda atento a cualquier novedad.				X			
may-19					X			La televidente Marina Arévalo, se comunica vía telefónica quiere que le ayuden con una Problemática en su municipio, debido a la construcción por la vía a Piedecuesta, que se va a construir por la zona de Mennull. La señora dice que afecta la zona urbana de esta parte, también el sector de la Pontificia y los conjuntos que allí se encuentran.	Se desarrolla el informe en el programa Muy Buenos días Región del día 19 de Mayo. <a href="http://noticias.canaltro.com/habillantes-del-barrio-la-cantera-en-el-municipio-de-piedecuesta-piden-a-la-administracion-una-pronta-solucion-a-las-vias-en-mal-estado/">http://noticias.canaltro.com/habillantes-del-barrio-la-cantera-en-el-municipio-de-piedecuesta-piden-a-la-administracion-una-pronta-solucion-a-las-vias-en-mal-estado/</a>						X	
may-22		X						El televidente Mauro Díaz, se comunica vía telefónica para poner una queja sobre un camarógrafo de nombre Fernando Gómez que vive en Piedecuesta, ellos hicieron un negocio de la grabación y edición de un material alusivo a unos entrenamientos de una escuela de fútbol, ha pasado el tiempo y el señor no le volvió a contestar llamadas telefónicas, él se comunica con el canal porque necesita que edite los videos y le entregue el material, ellos ya le cancelaron la totalidad del dinero pactado.	Según las indicaciones del televidente se corroboró que la persona en cuestión es Fernando Gómez, un comunicador social, que trabajaba con el programa Extra tiempo, nos comunicamos con Javier y Sergio y ellos comentaron que hace un mes, este señor se desapareció y a ellos también los dejo con algunos inconvenientes económicos.							
may-22					X			El televidente se acerca a las instalaciones del canal, para saber qué pasó con una nota que solicitaba con el fin de poder encontrar un trabajo para sostener a su esposa y cuatro hijos, dice que lo atendió un periodista de Oriente Noticias, pero que fue hace más de veinte días y a la fecha no ha tenido respuesta.	Al televidente se le responde que el café de la mañana fue quien finalmente hizo la nota periodística y que se emitió el 25 de mayo <a href="https://www.youtube.com/watch?v=W9iezF4sQuk">https://www.youtube.com/watch?v=W9iezF4sQuk</a>							X

may-23					X			La televidente Liliana Rueda se comunica vía telefónica, ella quiere promocionar una donación de sangre en el municipio de Piedecuesta, va hacer un evento para que las personas de acerque a donar para toda la familia y tomen conciencia de la importancia de donar sangre.	Buenos días El presente correo es para dar respuesta de una solicitud de la Sra Liliana Rueda Coordinadora de "Sangres a la Vida" a quien se le hará cubrimiento el día domingo 11 de junio a la actividad que se llevará a cabo en el municipio de Piedecuesta, y donde también se le hará una invitación al programa el café de la mañana. El día miércoles 14 de junio en el día mundial del donante de sangre.						X
may-24	X							Derecho de Petición Julio Camargo Santodomingo N. Radicado No: 201701664 Certificación de tiempo laborado en Canal TRO	El derecho de petición se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley. Cordial saludo.	X					
may-24					X			Hola muy buenas tardes, Soy Yosheph Quintero maestro de música de la UNAB, tengo una propuesta musical para su canal. Muchas gracias contacto 3166286643 yoshephjazz@gmail.com	Buen día, nos gustaría sin ningún compromiso conocer la propuesta que Ud manifiesta tener para el Canal TRO, para agilizar podría inicialmente por medio de un correo nos hiciera llegar la información precisa del proyecto o propuesta y así conocer de qué se trata y mirar las posibilidades respectivas. El correo es direccionproduccion@canaltro.com Le agradezco de antemano haber tenido en cuenta nuestro Canal y quedo atento a su información.				X		
may-25					X			Buen día; la petición o pregunta es q he estado mirando y buscando las bases del concurso moto honda pero no las he encontrado, por favor me guía o me pueden decir como es, quedo atenta.	https://www.instagram.com/p/BT_vDyzDMZH/?taken-by=eicafecanaltro En ese link hay una imagen con la descripción completa de las bases del concurso con Honda Click. Sin embargo, las pondré a continuación. ¿Quieres ganarte una Honda Click? Es muy sencillo. 1. Inscribirse en www.canaltro.com y recibirá un único código para poder ingresar el párrafo al final del concurso. 2. Ver diariamente EL CAFÉ DE LA MAÑANA. 3. La participante inscrita debe tomarse una foto en cualquiera de los siguientes almacenes de Honda: Bucaramanga, Piedecuesta, Floridablanca y Barrancabermeja. 4. Durante cada emisión (desde el 9 al 30 de mayo) se mostrarán las palabras que formarán una frase al final de cada programa que deberán ir guardando. 5. El día 30 de mayo la participante deberá ingresar el párrafo completo en www.canaltro.com con el código asignado. 6. Publicar la foto en el Fan Page del @canaltro con el hashtag #canaltrohondameponeruedas y enviar pantallazo de la publicación al whatsapp del Café de la Mañana. 7. El 31 de mayo se publicará un listado de quienes cumplen los requisitos con el código asignado. 8. El 31 de mayo se ingresarán en una tómbola los números asignados a las finalistas y al azar se elegirá a la ganadora Gracias				X		
may-25		X						El televidente Luis Jesús García Rangel se comunica vía telefónica desde el municipio de Girón para comentar que está inconforme con la mini serie Antes que caiga el día, el televidente dice que la investigación no corresponde a lo que sucedió realmente y lo que se emite no es verdad. Él dice ser familiar del protagonista de esta historia y quiere pedir una explicación de esta información.	Se escuchó al televidente y se le explicó que esta miniserie la realizó la programadora Prensa Libre, se le dió el número de contacto de ellos y el contacto de César Heredia y Oscar Fonseca, quienes fueron los responsables de la realización de esta historia, para que pudiera comentarles a ellos su molestia.						X
may-25					X			La televidente Nathali Mora de la Asociación Club Amas de Casa de barrios Unidos, quiere saber si es posible que se cubra una actividad que ellas tienen programada para la celebración del día de la madre, ella comenta que pasó una carta a principio del mes de Mayo y aún no le han dado respuesta, dice que la carta fue dirigida a Oriente noticias.	Por dirección de sistema informativo no se cubrio nota por prioridad frente a noticias y no se contaba con el personal requerido.	X				X	
may-25					X			La Docente del Colegio de la Presentación, trae el material para que se pueda emitir una nota relacionada con el séptimo Congreso de Lectura, que realizaron en esta institución.	La nota se realizó y fue emitida <a href="http://www.canaltro.com/programas/item/5531-congreso-internacional-de-lectores-y-escriitores.html">http://www.canaltro.com/programas/item/5531-congreso-internacional-de-lectores-y-escriitores.html</a>						X



may-26						X			El sacerdote Juan Villamizar se comunica vía telefónica, por que quiere contactarse con el psicólogo Felipe Alejandro Gómez, a quien ha visto en el programa Resiliencia. él desea que este profesional le ayude con su comunidad en este tipo de temas que se tratan en el programa	Nos comunicamos con el sicologo y le contamos lo que el sacerdote nos comentó, el nos autorizó a darle su información de contacto, para que ellos se pudieran conocer .					X
may-27						X			<p>Cordial saludo;</p> <p>Respetuosamente me dirijo a ustedes, solicitando su ayuda como medio de comunicación de gran importancia regional. Soy del municipio de Santa Helena del Opón, y he viajado a la capital departamental para buscar ayuda en la secretaría de educación o bien sea en la gobernación, he realizado una pintura (del señor Gobernador Didier Tavera junto a su hija) para así mostrar mi talento artístico, acudí a las oficinas de la gobernación pero allí parecen no prestar demasiado acato a mi solicitud, como es bien sabido mi municipio no cuenta con los medios para obtener acceso a una mejor educación, es decir, a la educación superior.</p> <p>Quisiera que ustedes como grandes influyentes regionales, ayudasen a levantar mi voz en busca de mejores oportunidades para aquellos que no contamos con los recursos económicos para lograr nuestras metas.</p> <p>"En cierta ocasión y con motivo de la visita del Gobernador al municipio en la que el canal TRO me realizó una entrevista, también dedique mi talento con fines de ser escuchada por el mandatario; situación que no se dio".</p> <p>PD: Como dato adjunto envío las fotografías de la pintura al óleo.</p> <p>Agradezco su atención prestada</p> <p>Cordialmente</p>	<p>El informativo Oriente Noticias realizó una nota periodística el día 6 de Junio.</p> <p><a href="http://noticias.canaltro.com/loven-promesa-del-arte-en-santander/">http://noticias.canaltro.com/loven-promesa-del-arte-en-santander/</a></p>					X
may-28						X			<p>Buenas tardes quisiera saber porque nos quitaron de la programación del canal los domingos en la tarde el programa Por los caminos del gran Santander. Es muy triste como televidente no poderlo ver o si fue que lo cambiaron a otro horario. Gracias por su atención y espero su respuesta</p>	<p>Buenos días Sra. Blanca</p> <p>La presente tiene por objeto informarle que el programa "Por los Caminos del Gran Santander", se encontraba fuera de la programación del Canal TRO por motivos ajenos a nuestra voluntad, igualmente comunicarle que este domingo 11 de junio regresara con un nuevo capítulo en su horario habitual.</p> <p>Agradezco su amable atención;</p>			X		
may-30						X			<p>Buenas noches</p> <p>Señores CANAL TRO</p> <p>FedeVeleños invita a toda la comunidad a la entrega oficial de la Denominación de Origen Protegida del Bocadillo Veleño, el próximo 30 de junio a las 10 am en el Parque Nacional del Folclor del Municipio de Vélez.</p> <p>La Federación invita a todos los medios de comunicación regional y nacional a cubrir este gran evento.</p> <p>COMUNICADO DE PRENSA EN:  <a href="https://drive.google.com/open?id=0B3eZ4Ie7jSBWjdkE1NVmN0ZFE">https://drive.google.com/open?id=0B3eZ4Ie7jSBWjdkE1NVmN0ZFE</a></p>	<p>El informativo Oriente Noticias agradece esta invitación, pero lamentablemente por problemas logísticos no pueden asistir a cubrir este importante evento, pero si ustedes pueden enviarnos material en video, algunas entrevistas, podremos realizar una nota para los informativos del canal, quedo atenta a cualquier otra inquietud.</p>					X
may-31						X			<p>La televidente se comunica vía telefónica para solicitar un espacio para su hija que estudia en la Institución Educativa Provenza, va en séptimo grado y quiere que les den la oportunidad de exponer lo que hizo con unas compañeras del salón a sus profesores respecto al paro nacional.</p>	<p>Se realizó nota y fue emitida. <a href="http://noticias.canaltro.com/nin%CC%83a-santandereana-hace-carta-al-presidente-juan-manuel-santos/">http://noticias.canaltro.com/nin%CC%83a-santandereana-hace-carta-al-presidente-juan-manuel-santos/</a></p>					X
may-31	X								Acción de Tutela NO. 2017-00091 Ciro Antonio Rodriguez	RAD 3381 Respuesta de Acción de Tutela NO. 2017-00091	X		X		

jun-01		X						<p>Buenas tardes. El motivo de la queja es para pedirles que se trasladen a Bucaramanga por que todas las noticias son de CUCUTA y acá de Bucaramanga no informan casi nada</p> <p>Que mal que hagan eso cuando el canal TRO, supuestamente es de acá de Santander....</p> <p>Todas las noticias siempre empiezan y terminan es hablando de Norte de Santander...</p> <p>Por favor ya no paga ver ese noticiero debido a esto gracias...</p>	<p>Buen día Pachita.</p> <p>Su opinión es muy importante para nosotros, somos un canal regional de los dos santanderes, es decir abarcamos Santander y Norte de Santander, por esto los informativos hacen cubrimiento no solo de las ciudades capitales, sino también de algunos municipios, sin embargo la información es equitativa para las dos regiones alrededor de ocho notas por departamento se sacan en cada emisión. En ocasiones se le dedica mas tiempo alguna de las dos regiones, dependiendo de la importancia en la información que se presente. La invitamos para que siga en nuestra sintonía y haga parte de nuestro Canal TRO.</p>			X		
jun-01						X		<p>Cordial saludo. Es para preguntarles como debo hacer para tener una cotizacion de publicidad dentro del espacio del noticiero, gracias.</p>	<p>Se le remitió a un ejecutivo comercial, para que le de la información que el televidente necesita.</p>			X		
Junio 01					X			<p>La televidente se comunica via telefónicamente para comentar que envió un correo hace veinte dias solicitando un espacio para una entrevista del candidato presidencial Juan Sebastián de Subiría y aún no le han dado respuesta.</p>	<p>Se realizó entrevista a candidato independiente Juan Sebastian de Zubiría, el material no se emite en espera de autorización para temas de campañas electorales.</p>				X	
jun-02	X							<p>Veedores Canal TRO Radicado No: 201701724 Solicitud de Cumplimiento Manual de Contratación TRO Ltda.</p>	<p>Se remitió al área jurídica, el cual se le dará su respectivo trámite, de acuerdo a los terminos de ley.</p>	X			X	
jun-02						X		<p>Buenos días,</p> <p>Mi nombre es Manuela Cárdenas Valencia de la ciudad de Manizales, solicito amablemente el portafolio de servicios y las tarifas de los mismos del CANAL TRO.</p> <p>Quedo pendiente y de antemano muchas gracias.</p>	<p>Un ejecutivo comercial le presentó la información que la televidente solicita.</p>				X	
jun-02			X					<p>Estoy poniéndome en contacto de la Fundación Thomson Reuters con respecto a un corto documental que lanzaremos el 12 de junio, que creo que puede ser de su interés.</p> <p>Más gente en Honduras es asesinada per cápita que en cualquier otro lugar del mundo, por defender la tierra. Es el epicentro de una pandemia global de abuso de derechos humanos, y las mujeres están a la vanguardia.</p> <p>Berta Cáceres, posiblemente la más conocida defensora de los derechos de la tierra en el mundo, y ganadora del Premio Internacional Goldman al Medio Ambiente, fue asesinada en su casa hace un año. Berta era "famosa", pero el mensaje al mundo era que nadie está fuera de alcance.</p> <p>Este corto documental explorará cómo la muerte de Berta Cáceres le ha alejado de silenciarla y su causa, pero ha desatado una ola de activismo en apoyo de la mujer y el medio ambiente.</p> <p>Esta película llega a la cima de una nueva ola de asesinatos, mientras nuevas cifras globales que revelan asesinados defensores de los derechos a la tierra serán publicadas por Frontline Defenders y Global Witness este mes, revelando el aumento de los asesinatos por los derechos a la tierra. Contém una</p> <p>Por favor, hágamelo saber si esta historia es de interés para el público de Televisión Regional de Oriente, y voy a estar seguro de enviarle un enlace</p>	<p>Good morning, Mrs. Rebecca.</p> <p>I am grateful for your interest in sharing with the TRO Channel, the documentary regarding the events that took place in Honduras, and for that, I would like to express to you that, in order to make the respective issue, I request your collaboration to send us a document of Assignment of Rights Certify that we can issue this documentary according to the needs of our programming grid and the period by which we can make such a broadcast, and also include in this document that exempt the TRO Channel from any payment to third parties for copyright.</p> <p>Once you have these documents and audiovisual material, I can proceed to issue them.</p> <p>Note: The format for broadcast in TRO Channel must be MXF, the codec must be XDCAM HD 35, the screen aspect should be 16: 9, the scan type must be Interlaced and the Time Code of the first frame of each block should be Start at 0.</p> <p>Attent to their comments;</p>				X	
jun-02			X					<p>Saludos:</p> <p>solicito el favor producir un dramatizado Indígena, de antes de la conquista, felicitaciones por los dramatizados de la region en el canal.</p> <p>Gracias.</p>	<p>Buenas Tardes,</p> <p>El Canal TRO ha realizados producciones de Etnias como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Etnias y Culturas -</li> <li>-Fihisca Muisca</li> <li>-Rikaruma, el los últimos cinco años.</li> </ul> <p>Debido a la dificultad que se presenta para acceder a estas culturas en ocasiones impide que se puedan producir con facilidad y por consiguiente sus costos son un poco elevados.</p> <p>Pero con gusto tendremos en cuenta estas temáticas para que en futuros proyectos se puedan realizar producciones de etnias en este formato en nuestra región.</p> <p>Gracias por seguir nuestra programación.</p>			X		

Jun-05					X			<p>8 de cada 10 pacientes con Mieloma Múltiple presentan dolor óseo en el momento del diagnóstico, siendo este síntoma una de las razones más frecuentes de consulta médica.</p> <p>Según cifras de Globocan, en el año 2015 en Colombia se diagnosticaron 681 casos nuevos aproximadamente.</p> <p>Razón por la cual, lo invitamos a conocer más profundamente el impacto y la incidencia de la enfermedad en Colombia. Además de actualizarse del avance en investigación y desarrollo que ha tenido la patología recientemente, acompañados por especialistas internacionales.</p> <p>Lugar: Hotel Cacique – Bucaramanga          Hora: 9:00 a.m. – 10:00 a.m.          Fecha: Viernes 9 de junio</p>	Se recibe esta información, pero en comité de redacción decidió no realizar esta nota periodística, por motivos de agenda.				X	
Junio 05					X			<p>Muy respetuosamente nos dirigimos a ustedes, con la finalidad de presentar una "Oferta de Servicio" de nuestras instalaciones; las cuales colocamos a su disposición para cualquier evento y/o requerimiento que su Grupo Empresarial desee realizar.</p> <p>Dentro de los servicios que nos encontramos dispuestos y complacidos en prestar para ustedes podemos mencionar:          Hospedaje:          Salón de Conferencias: Acondicionado y equipado con todos los elementos necesarios que permiten llevar a cabo conferencias, charlas, promoción de servicios, entrenamientos de personal, y diversas actividades corporativas. cuenta con mobiliario confortable que apoyaran la logística de su evento.          Terraza Social: Ideal para eventos y reuniones empresariales en un ambiente al aire libre, sin dejar de mantener nuestro estilo corporativo, garantes de la seguridad y bienestar de los usuarios.          Por último, queremos expresar que nos encontramos abiertos a la posibilidad de mantener una relación crediticia con su Grupo empresarial.          También Tarifa Especial para el próximo Encuentro De Eliminatoria Futbolística (FVF) Venezuela vs Colombia para el 31/08/2017 en SAN CRISTOBAL Edo. Táchira, estamos a solo 3 minutos del Estadio Polideportivo de Pueblo Nuevo.</p>	Su oferta de servicios ha sido recibida y se tendrá en cuenta y será socializada por los contratistas del Canal TRO. Muchas gracias				X	
Jun-05		X						<p>El televidente se comunica vía telefónica para quejarse por que están repitiendo los capítulos de la miniserie Música Viva en horas de la tarde, dice que las últimas tres semanas ha visto los mismo capítulos, quiere proponer que pasen otros programas. El televidente es de Nicaragua y dice estar molesto porque ya ha visto el mismo capítulo en repetidas ocasiones, quiere saber por qué pasa esto.</p>	La oficina de programación le respondió al televidente que se iba a revisar el tema con la operadora de ingesta, por que pudo suceder un error humano y se habría repetido el mismo capítulo, se le ofreció disculpas al televidente por el malestar causado.				X	
Jun-06					X			<p>Buenos días, por medio del presente, se solicitan las certificaciones contractuales de los siguientes contratos interadministrativos celebrados entre Teveandina Ltda., y Canal Tro:</p> <p>003 de 2015</p> <p>Favor indicar en la certificación:          Nombre del contratante          Número del contrato/año          Objeto          Valor ejecutado          Plazo          Estado del contrato (terminado, liquidado o cerrado)          Firma de quien expide la certificación.</p> <p>Gracias</p>	Cordial saludo, se envía la información solicitada con los requerimientos pedidos, quedamos atentos a cualquier otra inquietud. Cordial saludo.				X	

jun-06						X		<p>Buenas tardes,</p> <p>Espero encontrarlos bien, y les comento que estaremos asistiendo al Showcase organizado por Corea, el próximo 23 de Junio en Bogotá.</p> <p>Queremos aprovechar la visita de nuestro socio coreano para poder juntarnos con ustedes y presentarles los nuevos capítulos de la serie que co-producimos en conjunto al canal EBS : Ideas Rompe-Cráneos. Sería un placer encontrarlos durante este evento, para compartir otros proyectos y posibilidades de colaboración.</p> <p>Espero que estén disponibles, y los esperamos, sin ningún compromiso !</p> <p>Muchas gracias,</p> <p>Saludos,</p> <p>Philippe</p>	<p>Buenas tardes, comentaríe que hasta ahora nos llega información sobre el evento, por lo tanto, por ahora no tenemos confirmado asistir al mismo.</p> <p>Cualquier novedad se la estaremos comentando.</p>							X	
jun-07						X		<p>Buenas tardes, aca envío los documentos con la carta solicitando a ustedes para la difusión del comercial FESTIVAL NACIONAL DEL SAN PEDRO EN EL ESPINAL 2017 junto con la carta de aprobación por parte de la AUTORIDAD NACIONAL DE TELEVISION ANTV, espero por parte de ustedes una respuesta positiva con un documento de aprobación para enviar a la alcaldía del El Espinal , como comprobante que esta difundiendo el comercial, el video se ha enviado por wetransfer, muchas gracias.</p>	<p>Buen día para todos, comentaríe que la difusión de estos comerciales de festivales, ferias o fiestas de los diferentes municipios de Colombia y aprobados por parte de la ANTV, no es carácter obligatorio su emisión, son potestad en este caso del Canal TRO examinar según los compromisos con la parrilla de programación, evaluar las posibilidades de emitirlos, puesto que lo primero con lo que debemos cumplir es con la pauta de nuestros clientes, segundo con los anuncios institucionales y programas financiados por la ANTV y tercero esta clase de eventos que nos llegan en repetidas ocasiones de diferentes administraciones pero que nunca bienen en cuenta a los Canales Regionales para destinar un rubro para comercializar y socializar esta clase de eventos que son muy importantes en lo cultural, artístico y turísticamente.</p> <p>En las posibilidades que tengamos estaremos emitiendo el promo y los invito a evaluar en futuras oportunidades tener en cuenta en la parte comercial para socializar esta clase de eventos pues nuestros canales públicos subsisten gracias a la pauta comercial con valores muy asequibles y garantizada difusión pues somos el medio mas visto en la región.</p>							X	X
jun-08						X		<p>Cordial Saludo</p> <p>Soy Sandra Castellanos necesito contactarme con Ruchi Rojas del programa "Que hablen los tenderos", por favor me pueden colaborar con un número telefónico o celular ?</p> <p>Gracias.</p> <p>Atte,</p> <p>Sandra Castellanos</p>	<p>Hola Sandra, buenas tardes el número de contacto de Ruchy Rojas es 3158277623. Quedo atenta a cualquier otra inquietud.</p>					X	X		
jun-09						X		<p>Mi nombre es Cindy, y estoy haciendo un trabajo de relaciones públicas para un sitio en un nicho similar para ustedes.</p> <p>Yo represento a un par de empresas de "revisión" en el sector, y estoy buscando asegurar algunas colocaciones publicitarias, siguiendo un formato establecido, para mis clientes y sólo quería confirmar qué opciones tenias disponibles.</p> <p>Buscamos (y, naturalmente, tenemos presupuesto para) las colocaciones de al menos 24 meses y preferiblemente 24+ ('permanente') que cumple los siguientes criterios:</p> <p>Un nuevo artículo en su sitio, escrito por nosotros, sobre un tema de su elección que sea útil para su sitio y sus lectores:</p> <p>Contendría uno, seguido de enlace, a mi cliente.</p> <p>No sería etiquetado 'puesto de invitado' o 'patrocinado' o algo similar.</p> <p>Debe aparecer / estar vinculado a desde las páginas principales de la categoría para que pueda ser indexado / encontrado, pero no necesita ser "pinned" o permanecer en la parte superior de la categoría.</p> <p>Trabajaré con usted para asegurar que el artículo es uno que usted encuentra verdaderamente valioso</p> <p>Si usted es capaz de ofrecer precios, entonces me encantaría trabajar con usted en conseguir algunos anuncios enviados a su manera. Por favor, háganme saber en su respuesta que nuestros términos son aceptables, y qué precio le gustaría para trabajar con nosotros.</p>	<p>Se le remitió a un ejecutivo comercial para que se ponga en contacto con la televidente y le resuelva todas sus inquietudes.</p>							X	

jun-09					X			Buenas tardes, Adjunto video de la problemática del Barrio Morelli. Nos dirigimos a ustedes con el fin de que sean intermediadores y nos ayuden a que nos escuchen y nos puedan dar solución.  Agradeciendo la atención prestada.	Se dio respuesta a la solicitud y fue emitida el 17 de Junio. <a href="http://noticias.canaltro.com/barrio-morelli-sin-municipio/">http://noticias.canaltro.com/barrio-morelli-sin-municipio/</a>			X			
jun-09		X						Televidente se comunica desde San Gil inquieto porque vio un programa internacional en el canal regional y dice que no le parece que esto ocurra. Se le explicó el porqué de esta situación.	Se le remitió al área de la defensoría del televidente para que se le explicara al televidente el porque, y se le invitó a ver un programa que realizó control tv, donde explicabamos a los televidentes esta situación ya que tenían varias personas con la misma inquietud. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ej-XwdO2ubc">https://www.youtube.com/watch?v=ej-XwdO2ubc</a>				X		
jun-12					X			Quiere hacer una denuncia sobre una constructora en Sangil que no les quiere responder por sus dineros, ni su vivienda. Toma la llamada Jhon López.	El sistema informativo reportó que el periodista asignado se comunicó en dos ocasiones esta persona que denuncia y ella no tuvo tiempo de atender al periodista. Manifestó que iba a solucionar por su cuenta.				X		
jun-12						X		Cordial saludo. Adjunto estoy enviando los documentos por medio del cual se solicita autorización para continuar recepcionando la señal de su Canal proveniente del Satélite SES 6.  Atte. Luz Beltrán Secretaria	Cordial saludo. La carta de autorización la adjunto en este documento, por políticas de cero papel la envié a la secretaria de Gerencia Marlen Guayaban, para que la haga firmar por gerencia.  Quedo atento. Gracias <a href="https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/15c9ce74c33dc79?projector=1">https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/15c9ce74c33dc79?projector=1</a>			X			
jun-12						X		La televidente se acerca a las instalaciones del canal para buscar una nota que dice se emitió en horas de la noche por el canal TRO, sobre un accidente de tránsito donde estuvo involucrado su hijo el día 21 de mayo en la estación de servicio La Riviera. Ella la necesita como prueba para llevar el proceso de este accidente.	Se busco en las emisiones de los días posteriores de los dos informativos, pero no se encontró esta nota mencionada, también se contactó a los periodistas que cubren este tipo de notas de oriente noticias y oro noticias pero ninguno recuerda haberla hecho, se tomaron los datos de la televidente por si se encuentra.					X	
jun-13					X			La televidente se comunica vía telefónica para pedir que cubran un evento de deporte de tenis que hay a las cinco de la tarde en la liga santandereana de tenis. Toma la llamada Roberto porque no hay ningún periodista deportivo	Arlley Durán, comenta que no se realizó este cubrimiento por que llamaron sobre la hora del evento y no hubo tiempo para coordinar camarógrafo y transporte, se le sugirió a la televidente que en próximos eventos avisar con anticipación.				X		
jun-13	X							Derecho de Petición Número de Radicado 1798 ANTV Queja señor Suicidio Lebrija.	Se remitió a la oficina jurídica para su respectivo trámite.	X					
jun-14						X		Buenos días, Mi nombre es Yuri stefany Leon soy estudiante de la universidad industrial de santander, y estoy viendo una materia la cual habla sobre medios de comunicación el profesor que dicta esta materia nos repartió a cada grupo un medio y a mi grupo le asignaron la televisión por lo tanto el nos recomendo el canal tro porque en ocasiones anteriores estudiantes ya habían sido atendidos allí, el día de ayer llame y me dijeron que enviara este correo.Mas o menos en el video queremos hacer una entrevista a alguien conocedor sobre el tema sobre como funciona la televisión, cual es su función, como llegan a los televidentes, cuales son sus estrategias a la hora de informar y cosas así por el estilo, por eso estaria agradecida si nos permiten la entrevista lo mas pronto posible, el que nos grabara tiene solo accesibilidad el viernes 16 de junio en la tarde habría alguna dificultad con que sea ese día? y que cosas tenemos que hacer para el permiso, Muchas gracias por su atención, espero pronta respuesta, y de nuevo muchas gracias.	Cordial saludo Nathalia Andrea Carreño, las puertas del Canal siempre están abiertas para los estudiantes de la UIS. A las 4 de la tarde el productor Vladimir Garcia, la atenderá para despejar sus inquietudes..  Agradecida por la atención prestada.			X		X	

jun-14						X			Buenos días Quisiera contactarme con el Gerente del Canal o la persona encargada de Estudios RNI, para el registro de proveedores de TV. Por favor aportar la siguiente información:	De manera atenta me permito reenviarle respuesta a solicitud de la señorita CLAUDIA CHAVES  GERENTE: LUDY PAEZ ORTEGA CORREO: gerenciatro@canaltro.com TEL.: 6481177 ext 148  Donde solicita los datos de la gerente del canal.  Gracias.					X		
jun-14		X							No entiendo si desde el pasado 9 de junio del año en curso se está desarrollando un campeonato nacional inter ligas de baloncesto categoría sub 17 masculino en la ciudad de Bucaramanga al observar las noticias deportivas no realizan ningún comentario, es triste que reporten noticias deportivas de otros países y/o regiones y no se destaque este evento. Veo las noticias todos los días al medio día generalmente para mantenerme al día de lo sucedido en mi tierra, pero este tipo de cosas decepcionan. Recordemos el ser de este noticiero destacar los eventos de nuestra región y proyectar las al país y al mundo. Atento a su respuesta	Buen día, El evento fue cubierto por el canal en Oriente Noticias y Deportes TRO durante varios días de la semana del evento. Siempre hemos estado atentos al baloncesto, no solo con este torneo, también con la participación de Motilonas en la Copa Semi profesional. Se adjuntan los enlaces de las notas: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=GTnNP5xs3A">https://www.youtube.com/watch?v=GTnNP5xs3A</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=sdatuTczn8&amp;spfreload=5">https://www.youtube.com/watch?v=sdatuTczn8&amp;spfreload=5</a>					X		
jun-14					X				La televidente va a viajar desde Medellín a Cucuta, por que tiene una persona desaparecida y le informaron que lo vieron en cucuta, se le dan los datos de Astrid mendoza para que le haga una nota periodística en esta ciudad.	El 21 de Julio fue emitida la nota de la desaparición del señor José Edilberto Bules, quien desapareció hace 15 años. <a href="http://noticias.canaltro.com/desaparecido-jose-edilberto-bules-15-anos/">http://noticias.canaltro.com/desaparecido-jose-edilberto-bules-15-anos/</a>						X	
jun-15					X				La televidente se comunica via telefónicamente porque quiere que el noticiero muestre una problemática en una vía de Nuevo León en el municipio de Girón, el periodista Jhon López se comprometió a llamarlo el viernes 16 de junio en horas de la mañana para escucharlo y ver si es posible hacer la nota.	El 16 de Junio fue emitida la nota, contando la problemática de esta comunidad. <a href="http://noticias.canaltro.com/13-mil-habitantes-afectados-por-via-en-giron/">http://noticias.canaltro.com/13-mil-habitantes-afectados-por-via-en-giron/</a>						X	
jun-15		X							Televidente se comunica desde San Gil inquieto porque vio un programa internacional en el canal regional y dice que no le parece que esto ocurra. Se le explico el porqué de esta situación.	Se le remitió al área de la defensoria del televidente para que se le explicara al televidente el porque, y se le invitó a ver un programa que realizó control tv, donde explicabamos a los televidentes esta situación ya que tenían varias personas con la misma inquietud. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=rj-XwD02ubc">https://www.youtube.com/watch?v=rj-XwD02ubc</a>						X	
jun-15		X							Mi queja consiste en expresar una total inconformidad por el no cubrimiento del canal del hecho noticioso y social de actualidad, como es el paro del magisterio en el noticiero del señor Carlos Julio Castellanos, en su noticiero oro noticias. Impidiendo que toda la comunidad educativa y ciudadanía de la región se entere de primera mano de este hecho noticioso. Solicito y axijo se cumpla el derecho constitucional a la información y no sólo dedicarse el noticiero a hacer demagogia y proselitismo político.	Lamento contradecir al señor que envió la queja pues hemos registrado la información de acuerdo con los hechos y según el desarrollo diario de la noticia. No podemos estar, eso sí, al servicio de un sindicato o una protesta como la que realizan los profesores ya que otros sectores, tan importantes como el magisterio, también requieren de la presencia de nuestros equipos periodísticos. Si pretende el quejoso que nosotros estemos siempre atentos a cualquier marcha, movilización, plantón, como se llame, no será posible complacerlo por esas razones. También muchos padres de familia han elevado su protesta y rechazo hacia los docentes porque se consideran afectados, como sus hijos, por la pérdida de clases. Eso, como es obvio, no les gusta a los profesores y por eso la "queja" que ustedes recibieron en el CANAL TRO.					X		

jun-16					X		<p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=mn350pztKsM&amp;index=92&amp;list=PL_45J3kG-ERPdW0EeJE1M1wklUfZzrO-">https://www.youtube.com/watch?v=mn350pztKsM&amp;index=92&amp;list=PL_45J3kG-ERPdW0EeJE1M1wklUfZzrO-</a> Muy buenos días, me complace hablarles a este medio, soy una artista de Bucaramanga y me gusta hacer este tipo de trabajos sin ningún animo de lucro toco las puertas ante ustedes, para haber si puedo servir de algo y pues hemos luchado por un proceso largo como juventud y pues este es algo de material de trabajo que presento como proyecto para dar a conocer mi música. Muchísimas gracias y me gustaría que me regalaran espacios para compartir este tipo de mensajes, en actividades que puedan compartir también conmigo. Ojalá sea de su agrado y me puedan invitar a alguno de sus espacios. Muchas gracias por su tiempo.</p>	<p>Agradecemos su sintonía y la invitamos para que se comunique con el productor musical del Canal TRO Orlando Mejía Payares, al número de contacto 3153729746, para que con él coordinen lo que necesitan para mostrar tu talento artístico.</p> <p>Quedo atenta a cualquier otra inquietud.</p>					X		
jun-16					X		<p>El televidente se comunica telefónicamente porque quiere información sobre como tener el servicio de tdt en zapataca en una finca. El dice que no puede comprar directv y compro el decodificador de tdt para tener televisión.</p>	<p>La llamada la recibe el ingeniero Camilo y le responde que por el sitio donde se encuentra la finca es complicado que entre la señal de tdt, que aún este servicio no ha llegado a estos sectores por el terreno montañoso, le sugiere que pruebe con antena de aire.</p>							X
jun-20					X		<p>La televidente se comunica telefónicamente desde Rusia, dice que pertenece al Canal de Rusia rttv que emite en español y quiere intercambiar con canales colombianos para pasar material de ese país y ellos pasar programas de aquí, quiere saber si es viable hacerlo con el canal TRO.</p>	<p>Se le remite la llamada al área de programación, allí se le dice que envíen un correo electrónico donde especifiquen lo que quieren y que tipo de programas son los que están interesados.</p>						X	
jun-21					X		<p>Hola buenos días</p> <p>La presente es para pedirle a ustedes del canal Tro si me podían apoyar y ayudarme.</p> <p>Tengo un bebé de dos meses y 14 días y él desde que nació se encuentra en la UCI de la clínica Cafiaveral de Floridablanca, por motivo que nació con atresia esofágica y tienen que operarlo, pero acá no se puede en Bucaramanga toca en Bogotá por que en el único lugar de acá de Bucaramanga donde le pueden hacer la cirugía es la clínica San Luis pero no lo reciben por ser de cafesaalud.</p> <p>Y entonces estamos mandando remisiones desde el 5 de junio a Bogotá y esta es la hora y aún nos dicen en todos los lados que no hay cupo y lo dicho de la cirugía es hacerla cuando tenga tres meses y ya casi los va a cumplir. No sé si ustedes podrán ayudarme pero si pueden por favor ayúdame se los ruego ya e sufrido mucho con mi bebé, quiero q le pongan atención las clínicas o hospitales de Bogotá y me lo reciban lo más rápido posible y en Bogotá está todo lo especializado para el caso de mi bebé y tendrá más atención.</p> <p>Gracias por su atención.</p>	<p>Se realizó nota y se presentó en oriente noticias. <a href="http://noticias.canaltro.com/bebe-dos-meses-espera-autorizacion-cafesaalud-cirurgia/">http://noticias.canaltro.com/bebe-dos-meses-espera-autorizacion-cafesaalud-cirurgia/</a></p>				X			
jun-21					X		<p>Me estoy poniendo en contacto con la Fundación Thomson Reuters con respecto a un corto documental, "Worth Dying For?" Que creo que puede ser de interés.</p> <p>"Worth Dying For?" Explora las secuelas del asesinato de la activista ambiental más conocida de Honduras, Berta Cáceres, y la extraordinaria epidemia de asesinatos de defensores de derechos de tierras en Honduras. Más gente en Honduras es asesinada per cápita que en cualquier otro lugar del mundo, por defender la tierra y más del 90% de los asesinatos no están resueltos.</p> <p>Esta película llega a la cima de una nueva ola de asesinatos, mientras nuevas cifras mundiales que revelan a defensores de los derechos de la tierra asesinados están siendo publicadas por Frontline Defenders and Global Witness este mes, revelando el aumento de los asesinatos por los derechos a la tierra.</p> <p>Como ustedes saben, todo el contenido editorial de la Fundación está disponible para redistribución gratuita.</p> <p>Por favor, háganos saber si está interesado en transmitir esta historia.</p> <p>Vea la película aquí: <a href="http://tmsnr.rs/2tsbgy">http://tmsnr.rs/2tsbgy</a>  Historia completa: <a href="http://bit.ly/2iQgX71">http://bit.ly/2iQgX71</a>  Youtube: <a href="http://bit.ly/2s4G98j">http://bit.ly/2s4G98j</a>  Síguenos en Twitter: <a href="https://twitter.com/TR_Foundation">https://twitter.com/TR_Foundation</a> o Facebook: <a href="https://www.facebook.com/Thomson.Reuters.Foundation/">https://www.facebook.com/Thomson.Reuters.Foundation/</a></p>	<p>Good morning, Mrs. Rebecca.</p> <p>I am grateful for your interest in sharing with the TRO Channel, the documentary regarding the events that took place in Honduras, and for that, I would like to express to you that, in order to make the respective issue, I request your collaboration to send us a document of Assignment of Rights Certify that we can issue this documentary according to the needs of our programming grid and the period by which we can make such a broadcast, and also include in this document that exempt the TRO Channel from any payment to third parties for copyright.</p> <p>Once you have these documents and audiovisual material, I can proceed to issue them.</p> <p>Note: The format for broadcast in TRO Channel must be MXF, the codec must be XDCAM HD 35, the screen aspect should be 16: 9, the scan type must be Interlaced and the Time Code of the first frame of each block should be Start at 0.</p> <p>Attent to their comments;</p>					X		

jun-21						X		<p>Buenos días,</p> <p>Mi nombre es Manuela Cárdenas Valencia, estudiante de Mercadeo de la ciudad de Manizales.</p> <p>Solicito amablemente me envíen la resolución de las tarifas y todos los servicios ofrecidos por el Canal Tro ya que voy a realizar un estudio de mercado de todos los Canales Regionales como proyecto de grado. (Este estudio será compartido con todos los Canales).</p> <p>Muchas gracias por la atención prestada y quedo atenta a pronta respuesta.</p> <p>Saludos.</p>	<p>Se le contactó con un ejecutivo comercial para que le diera toda la información que la televidente necesita.</p>				X		
jun-22						X		<p>Quiere denunciar un inconveniente en el municipio de Girón, con un portal de metrolina que están construyendo, hoy el banco mundial llegó para darles unos recursos y no dejaron entrar a la comunidad, ellos quieren que un periodista se acerque hasta allá, para que cubra este hecho,</p>	<p>La televidente Karen Medina manifestó que enviaría videos para hacer la denuncia, sin embargo, no llegaron nunca a manos del periodista John vesga</p>					X	
jun-22						X		<p>La televidente se comunica telefonicamente porque quiere poner la denuncia sobre una señora de 89 años que la eps salud total no la quiere formular sobre un malestar en una pierna. Ella dice que cuando va al médico le dicen que son dolencias por la edad.</p>	<p>El periodista Carlos Cárdenas, toma la llamada, dice que a la señora le están dando las citas medicas y sus respectivos medicamentos, que le han hecho remisiones a especialistas y tambien se las han dado, que en verdad no ve un problema con esta eps.</p>					X	
jun-22			X					<p>La televidente se comunica desde la ciudad de Barrancabermeja porque quiere sugerir que en el programa Cocina con Sabor, se prepare cabro y peptoria, también pide el favor de poner la lista de los ingredientes más seguido, para poderlos ver durante toda la receta.</p>	<p>Se le remitió la llamada a Vanessa Gelves, productora de este espacio. Ella escuchó las observaciones de la televidente y le dijo que las tendrán en cuenta para la segunda temporada de este espacio.</p>					X	
jun-22						X		<p>Hola los contacto con el fin si es posible de que el canal TRO nos ayude a cubrir un evento el día 22 de julio del 2017. La fundación Generadores de fe y alegría, realizara con convenio con el Hospital Loca de Piedecuesta, una jornada para los habitantes de calle y familias pobres. esta actividad sera en el salón social tabacalero de piedecuesta, al lado de Centro vida (dirección por confirmar); realizaremos asistencia medica profesional, curaciones, estética, donaciones y demás, tentativamente sera a partir de las 8:00 am</p> <p>Agradezco mucho la ayuda que nos puedan generar.</p> <p>Feliz Tarde</p>	<p>Se estará asignando al periodista de turno para desarrollar nota de ese tema</p>					X	
jun-22			X					<p>Oriente noticias debería tocar el tema nas a fondo acerca del alcalde de arboledas quien tiene mas de 70 denuncias por estafa a muchas personas a través de la constructora y aun sigue de alcalde como si nada pasara</p>	<p>Este tema se deja en manos de la dirección y gerencia la decisión para el tratamiento de esta denuncia. Meses atrás se realizó una nota con respecto a este tema-</p>				X		
jun-23						X		<p>Buenos días, soy Yosheph Quintero, tengo una banda de rock y quisiera salir en TV en vivo, si se puede sería un sueño realidad. Muchas Gracias</p>	<p>Buenos días,debe comunicarse con esta dependencia cel 3153729746 y seguir los protocolos exigidos para este tipo de casos.</p>				X		



jun-23				X				Canal TRO Reciba y un cordial saludo de nuestra Casa de la Cultura EMILIO LIZARAZO MONCADA, deseándole éxitos en los proyectos que se encaminan en lo que resta de este 2017. Agradecemos por hacer posible una copia del programa echando cuentos, que se llevo a cabo en el municipio de puerto santander que fue muy productiva para nuestra gente PORTERA. Por tal motivo me permito solicitar una copia de dicha participación con el municipio. Muchas gracias por su atención y colaboración, esperamos pronta respuesta. Atentamente: LUIS ARTURO CONTRERAS ORTIZ COORDINADOR DE CULTURA PUERTO SANTANDER. ¡SIGAMOS SEMBRANDO CULTURA! 2016-2019	Buenas tardes, Efectivamente la nota requerida se encuentra cual tiene un valor de \$16.000 mil pesos que deben ser consignados en el Banco Bancolombia, en la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico: taliana.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia.  Nota: para hacer la factura de la copia enviar sus datos personales como Nombre completo, Dirección, Teléfono, Cédula.  Despues de la consignación son 3 días hábiles para la entrega de la copia se entrega el soporte en DVD en el canal TRO o por we - transfer (Correo electrónico)  cordialmente...		X			
jun-24					X			hola mi nombre es Juan Dario no se si por aca se hace este tipó de cosas y sino es asi pido excusas, lo q pasa es q hace poco grabe unas canciones y pues quisiera q por favor me las promocionaran por este medio si son tan amables ay les mando el link <a href="https://www.youtube.com/watch?v=lv-jR9pX_M">https://www.youtube.com/watch?v=lv-jR9pX_M</a> (carta de amor - dario) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ftwiv7w1uU">https://www.youtube.com/watch?v=ftwiv7w1uU</a> (hay estas tu - dario) mi canal de YouTube se busca <a href="https://www.youtube.com/channel/UCL-7fWtLBNckntbWlajVQ">https://www.youtube.com/channel/UCL-7fWtLBNckntbWlajVQ</a> (Dario :3) agradecería una pronta respuesta gracias.	Agradecemos su sintonía y la invitamos para que se comunique con el productor musical del Canal TRO Orlando Mejía Payares al número de contacto 3153729746, para que con él coordinen lo que necesitas para mostrar tu talento artístico.  Quedo atenta a cualquier otra inquietud.		X			
jun-27					X			Buenas noches, agradezco de antemano su colaboración, para dar a conocer el estado de una de las vías del Barrio El Carmen 2, sin mencionar las otras dos, que están en mal estado en nuestro barrio, hace algunos días, hicieron la limpieza de los desagües de la montaña, echando esta tierra a la vía, empeorando la situación, pedimos el apoyo de nuestro canal "TRO", para que la alcaldía de florida blanca, arregle estas vías.	Se realiza esta nota periodística en el informativo oriente noticias y se emite en la emisión del día 7 de Julio.			X		
jun-27					X			El televidente se acerca a las instalaciones del canal, porque quiere hacer una denuncia contra los de la construcción del tercer carril, porque le afectaron su casa que está en el barrio san martin y ahora no le quieren responder.	Hemos tratado de retomar comunicación con el televidente, pero no responde. Seguiremos intentando.					X
jun-27					X			El televidente se comunica vía telefónicamente por que quiere hacer una denuncia pública, el dice ser Paciente de ars comparta y comenta su situación, es diabético, discapacitado y no le brindan servicio a domicilio y está muy enfermo en la actualidad. El quiere que vayan hasta su casa y mostrar las condiciones en las que se encuentra y el trato, según él indigno que le están dando. se tomo el 11 de mayo	Se habló con alexander y ya le solucionaron y respondieron en la ars				X	
jun-27	X							Derecho de Petición Número de Radicado 1878 veedores Canal TRO	Se remitió al área jurídica, el cual se le dará su respectivo trámite, de acuerdo a los terminos de ley.	X				
jun-27					X			El televidente se acerca a las instalaciones del canal por que quiere hacer la siguiente denuncia : No le quieren dar su pensión, ya lleva dos infartos y tiene una orden médica donde dice que no puede trabajar, él ha pasado varias cartas y derechos de petición a la entidad colpensiones, pero no recibe ninguna respuesta.	María del Pilar Rojas, esposa del señor Cesar, manifestó que están recolectando toda la información para hacer la denuncia en oriente noticias				X	

jun-28								<p>Por medio de la presente quiero poner en su conocimiento que en nuestro conjunto residencial Balcón del Tejar 2 se presentó un envenenamiento masivo y han fallecido hasta el momento 4 de nuestras mascotas, no hemos contado con el apoyo de nuestra administradora y hemos tenido los vecinos afectados que tomar parte en el asunto para esclarecerlo, hemos presentado dos denuncias ante las fiscalía de dos de las mascotas fallecidas y ayer repartimos avisos para que la comunidad se informe de lo ocurrido y nos dejen ver las cámaras y saber quien es el responsable ya que dichas mascotas tienen dueño y esto es un conjunto cerrado. Hoy hemos recibido un comunicado de parte de nuestra administradora que en mi opinión es bastante arbitrario ya que nos responsabiliza a nosotros por la muerte por envenenamiento de nuestras mascotas. la junta de este conjunto siempre ha estado en contra de las mascotas eso no es un secreto pero no es la forma de solucionar asesinar indiscriminadamente a animales que salen con sus dueños a dar un paseo por las zonas autorizadas para ello. Me gustaría que se diera a conocer a la comunidad el proceder arbitrario y la falta de respaldo que tenemos de quien es nuestro representante legal, es por eso que el prox sábado a las 4 pm haremos una pancarta y estaremos protestando aquí por nuestras mascotas que al igual que nosotros tiene derecho a la vida tal y como lo consagran las leyes Colombianas. los agradecemos si nos ayudan a difundir o vienen a esclarecer estos hechos horribles que han sucedido durante este fin de semana.</p>	<p>Se realizó nota EL 30 DE Junio para sección Usted Denuncia, se hará seguimiento. <a href="http://noticias.canaltro.com/envenenamiento-mascotas-bucaramanga/">http://noticias.canaltro.com/envenenamiento-mascotas-bucaramanga/</a></p>						X
jun-28						X		<p>Te comparto SEÑORA, la nueva canción de GIGO. SEÑORA SOUNDCLOUD <a href="https://m.soundcloud.com/user-896862282/se_ora/s-ZsJJZ?m=user-896862282/sets/gigo-upcoming-songs/s-H7Co8">https://m.soundcloud.com/user-896862282/se_ora/s-ZsJJZ?m=user-896862282/sets/gigo-upcoming-songs/s-H7Co8</a> LÍRICA "SEÑORA" EN YOUTUBE <a href="https://www.youtube.com/watch?v=mZVxd2NM7JE&amp;t=9s">https://www.youtube.com/watch?v=mZVxd2NM7JE&amp;t=9s</a> NUEVAS CANCIONES <a href="https://soundcloud.com/user-896862282/sets/gigo-upcoming-songs/s-H7Co8">https://soundcloud.com/user-896862282/sets/gigo-upcoming-songs/s-H7Co8</a> ÁLBUM DEMENTES 2016 <a href="https://soundcloud.com/user-896862282/tracks">https://soundcloud.com/user-896862282/tracks</a> Facebook: <a href="https://www.facebook.com/gigocolombia">https://www.facebook.com/gigocolombia</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/gigomusic/">https://www.instagram.com/gigomusic/</a></p>	<p>Agradecemos su sintonía y la invitamos para que se comunique con el productor musical del Canal TRO Orlando Mejía Payares al número de contacto 3153729746, para que con él coordinen lo que necesitan para mostrar tu talento artístico. Quedo atenta a cualquier otra inquietud.</p>						X
jun-29						X		<p>La señora Johana Fiallo, se comunicó interesada en que se entrevistase al presidente del banco bbva quien visitará a Bucaramanga la proxima semana, para dar a conocer la gestión de este banco en la región.</p>	<p>Se le respondió que se le iba a comunicar al área comercial para que un jecutivo le diera información de que costo tendría una nota así, pero la señora insistió en hablar con Paola Romero, directora del informativo, ya que ella quería que esta entrevista no tuviera ningún costo. Paola no la pudo atender en el momento y se le pidió que llamara en otro momento.</p>						X
jun-29	X							<p>Derecho de Petición Número de Radicado 1932 Consejo Nacional Electoral.</p>	<p>Se remitió al área jurídica, el cual se le dará su respectivo trámite, de acuerdo a los terminos de ley.</p>	X					
jun-29						X		<p>Hola, buen día. Escribo por este medio ya que se me ha vuelto difícil lograr que me contesten a los celulares, quiero felicitarlos por tan maravilloso programa de manualidades; deseo inscribirse al sorteo de este mes del paquete de la revista y los moldes de blusas, además he estado llamando a Diego sin lograr comunicación, ya que estoy interesada en adquirir el programa para realizar los báscos. Les agradezco su colaboración y les deseo éxitos mas en el desarrollo de su labor. Gracias.</p>	<p>Buen día señora Dioselina. Gracias por ser parte del Canal TRO y estar en sintonía. Para el programa Hecho Con Estilo, es muy importante sus televidentes. El equipo de producción de este programa informa que puede inscribirse para el sorteo al siguiente número telefónico vía whatsapp 3182654420. El número telefónico del señor Diego Bohorquez es 3182035397. Quedo atenta a cualquier otra inquietud.</p>				X		

jun-30						X			Muy buenas tardes les escribo desde Panamá mi país natal. El motivo es para presentar mi nuevo sencillo LADRONA DE BESOS. En los shows que a tenido buen éxito en Panamá, y aprovechando mi gira en Colombia del 18 al 22. El tema lo encontrará fácilmente en youtube como «Ladrona de besos bosvilia». Como también en todas las plataformas digitales. Spotify, iTunes y mis redes como @bosvila. Gracias por su atención y repetuoso saludo	Agradecemos su sintonía y la invitamos para que se comunique con el productor musical del Canal TRO Orlando Mejía Payares al número de contacto 3153729746, para que con él coordinen lo que necesitan para mostrar tu talento artístico.		X			
jun-30						X			Por favor quiero verlos en HD antes si salia el canal ahora no los puedo ver.	El área técnica del Canal Tro, responde lo siguiente: Le agradecemos sea más concreto en su información, por que operador nos está viendo, en que ciudad se encuentra, hace cuanto no tiene la señal. En algunas oportunidades puede fallar la señal tdt. Quedamos atentos a su respuesta, para poder responder su inquietud.		X			

### PQRS SEGUNDO TRIMESTRE 2017

