

TELEVISIÓN REGIONAL DEL ORIENTE, CANAL TRO.														
CUARTO TRIMESTRE DE 2018														
MECANISMOS DE RECEPCIÓN DE OBSERVACIONES (Cuentas de correo, páginas, redes sociales, vía telefónica, participación directa en programas, etc.)														
Fecha	TIPO DE SOLICITUD RECIBIDA (marque con una X)							IDENTIFICACIÓN DEL ASUNTO	TRÁMITE REALIZADO POR PARTE DEL CONCESIONARIO	MEDIO DE RECEPCIÓN				PERSONALIZADO
	DERECHOS DE PETICIÓN / TUTELA	QUEJA O RECLAMO	SUGERENCIA	SOLICITUDES CUBRIMIENTOS EVENTOS - NOTAS	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE RECTIFICACIÓN	SERVICIO SOCIAL			FÍSICO	PÁGINA WEB	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	
oct-01				X				Buenas tardes, mi nombre es Juliana SALAMANCA y estoy representando al departamento de SANTANDER en el primer y único remate nacional de belleza para mujeres Cúcuta, un remate incluyente que rompe estereotipos. Me encantaría contarles más sobre el tema y lo que conlleva este tipo de eventos para las mujeres en hoy el día.	El café de la Mañana informa que esta persona no dejó número telefónico para poder contactarse con ella. Se le envió información por correo electrónico, pero no respondió los mensajes.			X		
oct-01					X			Hola Chicos del Canal TRO. Mi nombre es Brad, y mi nombre Artístico es NUHAY, tengo 16 Años, soy un nuevo CANTANTE y me gustaría presentarme en el canal. Aquí les envío mis Videos, Canciones e Imágenes. ☺☺ Mi Facebook es: Brad Breeze.	Cordial saludo. Agradecemos su atención y la invitamos para que se comuniquen con el productor musical del Canal TRO Orlando Mejía Payares al número de contacto 315329746, o al correo electrónico orlando.produccion@canalтро.com para que con él coordinen lo que necesitan para mostrar su talento artístico. Quedo atento a cualquier otra inquietud.			X		
oct-02					X			Señores: Reciba un cordial saludo de la Fundación para la Realización de Proyectos "FUREPRO", en aras de ampliar la participación al concurso que se está desarrollando, el cual tiene por objetivo llevar al cine a 3 personas que cuenten en un video corto cosas típicas que hacen los cucuteños, extendemos la invitación para usted y sus colaboradores puedan participar de este concurso y puedan ser los felices ganadores. Adicionalmente sería relevante contar con su apoyo en la dicha difusión en cualquier redes sociales o página web que usted considere pertinente y pueda movilizar el concurso, para que tenga la posibilidad de llegar a más personas. pueden consultar las bases del concurso aquí: https://www.furepro.com/terminos-y-condiciones	Cordial saludo. Nos permitimos informarle que su propuesta ha sido recibida, la cual será direccionada al área de TRO Digital. Vanesa Gelves es la persona encargada de esta área y la puedes contactar en el siguiente correo electrónico: direccion.trodigital@canalтро.com Gracias por tener al Canal TRO en cuenta.			X		
oct-03				X				DERECHO DE PETICIÓN CONFLICTO DE INTERESES, COOPTACION Y EXTRALIMITACION DE FUNCIONES DE LA RECTORA LUDY ESPERANZA CARRILLO CANDELO Primero: Se declare por parte del Consejo Directivo el conflicto de intereses de la señora Rectora del ISER Ludy Esperanza Carrillo Cándelo y se le retire del proceso de elección del Rector del ISER 2019 a 2022, invocando el Acuerdo 018 de 2018 del Consejo Directivo, corrigiendo los inconvenientes presentados. Segundo: Se corrija los errores presentados en el Artículo Décimo de la Resolución 459 de Agosto 23 de 2018 de conformidad con el literal d) del Artículo 20 del Estatuto General del ISER y con lo desarrollado en la convocatoria del año 2014 en el proceso de elección y designación del Rector del ISER en el periodo 2015-2018. Tercero: Se le solicite a la entidad externa corregir los errores en la publicación de la lista de aspirantes que llenan los requisitos para el proceso de elección de Rector del ISER 2019-2022 y se solicite custodia a los procesos de construcción, transporte, aplicación y evaluación de la prueba de conocimientos y de aptitudes. Cuarto: Se cite al profesor William.Neill	Oct 4 Se pregunta por medio de Whatsapp a la periodista Dolly Xiomara Niño sobre el seguimiento de este caso. Se espera respuesta para obtener resultados. Oct 12 La periodista está recaudando lo necesario para tener una información completa. Ha tratado de contactar algunas fuentes con las que no se logra contacto. Una vez terminada la fase de investigación, se hará nota. Se ha habilitado la compatibilidad con lectores de pantalla.			X		
oct-03				X				El viernes 26 de octubre en la semana Guarelliana se estará haciendo el evento Mis Talentos Especiales, actividad donde participan instituciones dedicadas a trabajar con la población con discapacidades, piden cubrir esta jornada y hacerle difusión a esta actividad.	El café de la Mañana informa que por agenda fue imposible ir a este importante evento, ya que los periodistas ya tenían agendadas citas previas para notas ya programadas. Cordial saludo.	X				
oct-03				X				Se comunica de Legos del cacique, dice que llevan años con una problemática del impuesto global, ellos piden que lo puedan pagar por separado. Por que deben mucho dinero y nada que tienen una solución.	Esta denuncia fue emitida en oriente noticias 6:00 am del día 4 de Octubre, se le ha solicitado a TRO Digital el enlace del bloque para anexarlo. Se anexa el respectivo link https://youtu.be/meksto6cy887s				X	
oct-03					X			buenas tardes el pasado 25 de septiembre en las noticias del medio día, presentaron a un hombre de barrancabermeja que tiene cáncer de colon y su eps no le da solución rápida, mi interés es comunicarme con él ya que tengo la posibilidad de tratar con su enfermedad, agradezco si tiene algún contacto de él que me lo comunique por medio de este correo o al numero de celular 3175904912 altamente agradecido espero pronta respuesta atentamente: jose sánchez murcia	Cordial saludo, feliz tarde. En respuesta a la petición hecha por nuestro televidente, me permito informar que en esa fecha en nuestra emisión de la 1pm no se hizo mención a ningún caso relacionado con temas de salud o negligencias administrativas de eps. Adjunto envío nuestra continuidad de la emisión señalada (septiembre 25 de 2018) Quedo atento a cualquier inquietud.			X		
oct-04				X				Reunión sobre la problemática de la ciudad de Barrancabermeja, donde están congresistas y fuerzas vivas de esta región, el próximo 8 de octubre en expo eventos en esta ciudad.	Informa Oriente Noticias que se realizó la nota periodística. Se anexa el respectivo link. https://youtu.be/S4s00HBAUQ?h=2343			X		

oct-04			X		<p>Asunto: Prueba sobreviviente bajo la modalidad de mora administrativa en la entrega del puente el loguira de la acción popular vía los Cursos Máster - Derecho de Petición Art 23 Cp ley 1755/2015 y Solicitud Sentencia de Segunda Instancia</p> <p>Radicado : 2015-847-01</p> <p>Dire: Daniel Román Velandía Rojas Cc 91159697</p> <p>Ddo: Inviás y fondo de adaptación.</p> <p>Coadyuvente: Edgar Leonardo Velandía Rojas.</p> <p>Cordial saludo..</p> <p>En mi calidad de demandante (Actor Popular), abogado en ejercicio, identificado civil y profesionalmente, como aparece al pie de mi correspondiente firma , por medio del presente escrito me permito interponer derecho de petición del Art 23 Cp, para que se dé impulso procesal al presente proceso, y como consecuencia del mismo, SE DICTE SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA, teniendo en cuenta que el proceso, ingresó al despacho el PASADO 04 DE JULIO DE 2016, HABIENDO TRASCURRIDO LOS 20 DÍAS HÁBILES, RUEGO AL SEÑORABLE RESPALDO, INCORPORAR MI RESPUESTA, en ciudadano, común y corriente, que le escribo, para solicitarle un favor muy especial y muy grande, por lo que pido disculpas.</p>	<p>Oriente Noticias informa que se revisó la información, pero no hay manifestación clara de la necesidad del televidente</p>				X
oct-04				X	<p>Tengo un hijo, Santiago, de 30 años, que estudió 6 semestres de Ingeniería de Sonido, Se graduó en Medios Audiovisuales, con énfasis en sonido y se especializó en Producción Musical, experto en ProTools, pero quien desafortunadamente no ha logrado ubicarse en una empresa permanentemente, porque durante todo su desempeño profesional, solo le hacen contratos temporales.</p> <p>Le escribo como un padre angustiado, al ver a mi hijo en la casa, pasando hojas de vida, que nunca tienen respuesta, pensando en que puede terminar en uno de los innumerables y deprimentes callejones, desperdiciando su talento, su don, sus días y su juventud, sin lograr crecer con su profesión, le escribo, porque no veo más opciones, para solicitarle respetuosamente, que por favor le ayude con una entrevista y explorar la opción de tener un trabajo estable, digno, que le permita progresar como ser humano, como persona y como profesional.</p> <p>Si es viable esta posibilidad, por favor</p>	<p>Cordial saludo</p> <p>En el momento no contamos con vacantes disponibles dentro de nuestra empresa, de igual manera sin ningún compromiso puede enviar la hoja de vida al siguiente correo: talentohumano@canalro.com y cuando se genere alguna vacante se convocara acorde con los perfiles requeridos.</p> <p>Atentamente,</p>				X
oct-04			X		<p>Presunto abuso sexual de un niño de 6 años, tiene problemas con su hijastro, porque al parecer la persona que lo abusó es de dinero en esta ciudad y tiene parado el proceso. La señora quiere denunciar este hecho.</p>	<p>Hablé con la señora Diana Franco, nos comentó la situación. Se remitió a Alejandra Rincón de Barrancabermeja. Alejandra manifestó que lo está investigando.</p>				X
oct-04				X	<p>Soy Santiago García, un ciudadano, común y corriente, que le escribo, para solicitarle un favor muy especial y muy grande, por lo que pido disculpas.</p> <p>Tengo un hijo, Santiago, de 30 años, que estudió 6 semestres de Ingeniería de Sonido, Se graduó en Medios Audiovisuales, con énfasis en sonido y se especializó en Producción Musical, experto en ProTools, pero quien desafortunadamente no ha logrado ubicarse en una empresa permanentemente, porque durante todo su desempeño profesional, solo le hacen contratos temporales.</p> <p>Le escribo como un padre angustiado, al ver a mi hijo en la casa, pasando hojas de vida, que nunca tienen respuesta, pensando en que puede terminar en uno de los innumerables y deprimentes callejones, desperdiciando su talento, su don, sus días y su juventud, sin lograr crecer con su profesión, le escribo, porque no veo más opciones, para solicitarle respetuosamente, que por favor le ayude con una entrevista y explorar la opción de tener un trabajo estable, digno.</p>	<p>Cordial saludo</p> <p>En el momento no contamos con vacantes disponibles dentro de nuestra empresa, de igual manera sin ningún compromiso puede enviar la hoja de vida al siguiente correo: talentohumano@canalro.com y cuando se genere alguna vacante se convocara acorde con los perfiles requeridos.</p>				X
oct-05				X	<p>Cordial saludo.</p> <p>Mi nombre es Jessica Paola Chia Hernández, soy profesional en comunicación social, recién graduada de la Universidad Francisco de Paula Santander.</p> <p>A través de este medio hago llegar mi hoja de vida con el fin de poner a disposición de su empresa mis conocimientos en dicha area y poder optar para alguna vacante que este disponible en la misma.</p> <p>Gracias por su atención.</p>	<p>El área de Talento Humano le informa que se ha recibido su solicitud y será incluida dentro del banco de hojas de vida de aspirantes que desean trabajar en el canal regional. Cuando se requiera para algún proyecto y se cuente con vacantes disponibles se convocará a entrevista acorde con los perfiles profesionales que se necesitan.</p>				X
oct-05			X		<p>El señor se acerca porque quiere una asesoría por un tema de copensiones y quiere saber si en el programa de derecho le pueden ayudar con su problema.</p>	<p>Se grabó testimonio del señor para anexarlo en una de las consultas a especialistas. Se le informó de esto al televidente. Pendiente porque no se ha emitido.</p>				X
oct-05	X				<p>Remisión respuesta emitidas a las réplicas presentadas por el comité de transparencia por Santander, frente a las declaraciones de la señora Dora Eliza Gordillo, en calidad de secretaria de Educación en el programa De Buena Fuente. Se remite la respuesta a las réplicas presentadas con el fin de aclarar, rectificar las afirmaciones allí presentadas.</p>	<p>Alfonso Pineda director de Buena Fuente responde que Juan Carlos Ordoñez, habló con la doctora Acevedo, quien es la persona que firma la carta y que comentó que ella solamente deseaba darle algunos datos sobre la entrevista con la secretaria de Educación, pero que no reclamaba ningún derecho.</p>			X	
oct-06				X	<p>Muy buenas tardes mi intención es que nos visiten y generen un anuncio publicitario y a su vez intentar la inscripción en algunos de los programas de apoyo que la gobernación ofrece sería de gran ayuda , mi actividad se desarrolla en una locación campesina en donde se ofrece servicio de restaurante, cabalgatas, juegos deportivos como voleibol banquitas y quisiera que me colaboraran contactarnos por favor el sitio es muy agradable y vale la pena promocionarlo, gracias por su atención.</p>	<p>Se remite esta información al área comercial, para que allí le expliquen al señor que debe hacer si desea pautar en el canal.</p>			X	

oct-06				X			<p>señores</p> <p>CANAL TRO</p> <p>Recibir un cordial saludo en nombre de la división de Ciencias Económicas, Administrativas y contables de la Universidad Santo Tomás seccional Bucaramanga.</p> <p>Los próximos 10 y 11 de octubre del presente año, se realizará en el auditorio Pararinfo Santo Domingo de Guzmán del campus de Floridablanca, el II congreso Internacional de la división de Ciencias económicas y administrativas, "Desafíos globales para empresas actuales" evento que tiene por objeto generar espacios de discusión acerca de los desafíos globales a los que se enfrentan las empresas actuales que permitan repensar el modelo de desarrollo económico actual y su impacto en la sociedad.</p> <p>Contaremos con conferencistas de Suiza, España, Venezuela, Nicaragua, quienes compartirán con empresarios y público en general, los desarrollos y desafíos en las tendencias empresariales actuales.</p> <p>Concededores del importante papel que desempeña Canal TRO en el Departamento de Santander y el país, queremos invitarlos para que se vinculen a este evento participando durante los actos de instalación y el desarrollo de</p>	<p>Cordial saludo</p> <p>Gracias por su comunicación y tenemos en cuenta en tan importante evento. Puede comunicarse con Maria Martinez, Asesora de Gerencia al número telefónico 6481177 ext 119 o al correo electrónico maria.asesora@canaltro.com</p> <p>Con ella podrá tener información para esta actividad.</p> <p>Cordial saludo</p>				X
oct-08				X			<p>Una denuncia del centro comercial panamá, dice que allí está la dian y la sign y no les están garantizando sus derechos. Ellos quieren denunciar este hecho.</p>	<p>Contesta la llamada Laura y dice que allí está el periodista Edward Posilla, pendiente de esta situación. Se anexa el respectivo link, de esta nota periodística https://noticias.canaltro.com/periodico-contra-contrabando-en-centros-comerciales/</p>				X
oct-08		X					<p>Referido a la emisión de la noticia del día de ayer, 6 de Octubre del año en curso, respecto al caso del llamado albergue en el barrio Chichira en la ciudad de Pamplona, me permito en nombre de la comunidad expresar que dicha información no es exacta. Muestran solo una de las partes en este caso la opinión de la señora Marta Duque que por cierto usa este medio de comunicación a su conveniencia ya que la señora Dali Xiomara Niño es familiar de su esposo. Al igual que se publicó en el diario la opinión, ya que dicho reportero es el esposo de la señora Doly. Consideramos que la información siempre que es presentada en relación al barrio es manipulada por estas dos señoras. O cuestionen porque no entrevistaron a los miembros de la comunidad la cual es la afectada por dicha situación. La realidad de las cosas es que estas personas venezolanas bajo el amparo de la señora Marta Duque tenían invadido el espacio público, para ser más exactos la única entrada al barrio, adicional a esto pasaban la noche, dejaban un basurero completo en la vía pública, hacen sus necesidades en la entrada de algunas de las viviendas del sector y no conformes con esto ya estaban siendo protagonistas de escenas bochornosas, como lo es bañarse y cambiarse en las vías de tráfico y</p>	<p>Para dar respuesta a la queja presentada por la televidente, Oriente Noticias informa que la noticia la desarrolló la periodista Dolly Xiomara Niño por petición de la misma comunidad de barrio Chichira, que por medio de un derecho de petición, fechado 17 de septiembre de 2018, le exigen a las autoridades del municipio estar pendiente del problema que se presenta en el refugio, que según la comunidad existen malas condiciones de salubridad, invasión del espacio público entre otros aspectos, palabras que se usaron en la nota y que además el derecho de petición fue para una fuente fidedigna que viene firmado por 6 miembros de la Junta de Acción Comunal, y que revisando el documento (anexo), no está firmado por la televidente, Nuvia Carrillo, quien pone esta queja.</p> <p>Sin embargo se aclara, que no hay ningún impedimento en entrevistarla, al contrario nos interesa conocer sobre este problema. Además informa la periodista que el día que se desplazó a ese sitio, las personas con la que se habló no quisieron ser grabadas en cámara, por eso se usó el documento como una fuente verídica y que tiene el recibido por la Alcaldía.</p> <p>Para facilitar como el objetivo que nos</p>				X
oct-08				X			<p>La señora se acerca a las instalaciones del canal, para denunciar que el sector del bosque A se encuentra en mal estado la vía peatonal que conduce al parque de la salud, que este sitio está abandonado y no hay árboles, la señora trae un video para su respectiva denuncia.</p>	<p>Se llegó al sitio y se realizó la nota correspondiente. Se anexa respectivo link https://noticias.canaltro.com/comunidad-denuncia-abandono-del-parque-de-la-salud/</p>				X
oct-08					X		<p>Buen día,</p> <p>Por medio del presente correo el Centro Nacional de Memoria Histórica quiere poner a su disposición el documental "Operación Ciriri", con el fin de ser considerado para la transmisión en su canal y en las distintas plataformas audiovisuales que ustedes consideren pertinentes.</p> <p>Este documental nos acerca a la vida de Fabiola Lalinde, madre de Luis Fernando Lalinde, desaparecido en 1984 por el Ejército Nacional y quien se convirtió en una de las primeras víctimas de desaparición forzada reconocidas en Colombia.</p> <p>Por tal motivo, para la Familia Lalinde y el Centro Nacional de Memoria Histórica es muy importante poder difundir la memoria histórica de lo que ha sucedido en el conflicto armado colombiano y poder aportar a la apropiación social de estas temáticas en las diferentes regiones de Colombia por lo que esperamos su respuesta sea positiva.</p> <p>Tráiler:</p> <p>Año: 2017 Link: https://www.youtube.com/watch?v=f-XS811OGmo Duración: 2:21 Documental completo: Año: 2017 Link: https://www.youtube.com/watch?v=89u45</p>	<p>Buenas tardes María Paula, El link del documental "Operación Ciriri" será enviado a nuestro Director de Contenidos. Una vez el visto y bueno al documental por su parte yo me estaré comunicando contigo para solicitar el material en el formato requerido por el canal y otros requerimientos como la cesión de derechos sobre el documental y la musicalización de este, entre otros.</p> <p>Cordialmente;</p>				X
oct-08				X			<p>Rueda de prensa de la delegación cubana en cabeza del embajador Jose Luis Ponce Caraballo. Viernes 12 de octubre 8 de la mañana en el auditorio del hotel andino calle 34 N. 18-44</p>	<p>Entrego a Jhon lopez informacion e invitacion para este evento. Por la naturaleza de la información no se asignó periodista</p>		X		
oct-08		X					<p>2018 Directivos CANAL TRO Calle 5 No. 4 - 56, Floridablanca, Santander Asunto: Petición Johan Diario Cala González, identificado con cedula de ciudadanía 91.11.410 expedida en el Socorro (Cúcuta), en el grado de mayor y desempeñándome como Comandante del Distrito de Policía No. 8 con sede en San Vicente de Chucurí, atendí directamente el procedimiento de captura del señor Evelio Díaz Cristancho, el pasado 26 de septiembre del año en curso, en ejercicio del derecho de petición que trata el artículo 23 de la Constitución Nacional atentamente acudo a ustedes con el fin de solicitar se me informe lo siguiente: 1) Qué actuaciones investigativas adelantó el señor periodista de sexo masculino que se observa en el video de la edición del noticiero, vestido de camisa azul y saco oscuro donde afirma que: "No, y saber que tienen la razón! ... No sabemos si es legal o no que se lleven a una persona así como lo estaban haciendo allí en este sector y sacándolo de su propiedad...". Igualmente informar por qué aduce que la Policía Nacional lo sacó de la propiedad; la anterior petición la hago toda vez que lo informado en esa edición noticiosa no corresponde a la verdad y está atentando contra mi buen nombre, mi honor y mi pertenencia en la</p>	<p>Este derecho de petición fue remitido al área jurídica, con el fin de ser contestado según los terminos de ley.</p> <p>Cordial saludo.</p>		X	X	

oct-10				X			<p>No me puedo quedar callado. Ante las acusaciones realizadas con relación al proceso del ISER para elegir rector, ya que los mismos que han sido partícipes de administraciones pasadas, buscan volver a como de lugar y no podemos dejar que ISER vuelva al abandono en que se encontraba, por eso importante informar como miembros de la comunidad pamplonesa:</p> <p>Denunciamos el comportamiento inadecuado y manipulador del profesor JAVIER BUSTOS quien está acostumbrado a enviar correos anónimos o con seudónimos porque no tiene el carácter ni los pantalones para hacerlo de frente, se olvida el profesor bustos que por sus actuaciones conflictivas y por su deseo de poder, fue culpable de la situación por la que pasó el profesor Gustavo hoy lamentablemente sancionado entre otras por los chantajes que el profesor bustos continuamente le hacía por sus ansias de poder. Tuvo tiempo el profesor bustos de copiar más de 200 correos para difundir sus escritos cargados de veneno en lugar de preparar sus clases con honestidad y no utilizar la misma palabrería de hace diez años, sin actualización.</p> <p>Denuncia el profesor bustos conflictos de intereses en este proceso por la rectora.</p>	<p>La periodista está recaudando lo necesario para tener una información completa. Ha tratado de contactar algunas fuentes con las que no se logra contacto. Una vez terminada la fase de investigación, se hará nota.</p>					X		
oct-10					X		<p>Buenas tardes,</p> <p>Señores: CANAL TRO</p> <p>Nosotros somos una entidad comunitaria sin ánimo de lucro que presta sus servicios para la comunidad de Villa Santa en la Ciudad de Pereira Risaralda y solicitamos por favor una carta de autorización para transmitir su canal en nuestra parrilla de canales.</p> <p>De antemano muchas gracias por su atención y colaboración.</p>	<p>Buenos días</p> <p>Adjunto documento solicitado para la retransmisión de la señal del canal.</p> <p>Gracias por preferimos.</p>						X	
oct-10					X		<p>Colaboración campaña social, universidad udi, sobre reciclaje. Se realizará el día 21 de octubre saliendo de la glorieta la uis, parque de los niños, parque de las palmas, para llegar a san pío. Quieren sensibilizar a la ciudad sobre el tema de basuras.</p>	<p>Llega en físico y s ele entrega a jhon lopez</p> <p>11 Oct Pendiente instrucción de dirección si se va a cubrir.</p> <p>29 Oct Se Solicitó material, pero no se recibió material para realizar nota. Se ha habilitado la compatibilidad con lectores de pantalla.</p>				X			
oct-11					X		<p>Buenos días</p> <p>Estoy interesada en enviar mi hoja de vida, ya que me gustaría mucho trabajar en canal TRO, o si me informan como es el proceso de selección, muchas gracias</p>	<p>Cordial saludo</p> <p>Las hoja de vida se reciben de manera digital y cuando se generen vacantes se seleccionan de acuerdo a los perfiles requeridos, se citan a entrevistas y casting en los casos de producción. Puede enviarnos su hoja de vida al correo talentohumano@canaltro.com</p> <p>En el momento no contamos con vacantes disponibles pero puede allegar su hoja de vida.</p> <p>Cordial saludo.</p>					X		
oct-12					X		<p>Activación de free press y cubrimiento de iniciativas del sector. Invitar al canal tro a vincularse como aliado en el cubrimiento de las iniciativas públicas, primarias y comunitarias de piedecuesta, integrando la comunicación de la oficina del punto de información turística con la de los responsables de los suplentes culturales de Vanguardia, a fin de poder generar el flujo de información oportuno y activar una estrategia de comunicación sectorial.</p>	<p>Hemos recibido su invitación para hacer parte de los medios en free press y queremos manifestarle nuestro interés.</p> <p>Para lo anterior necesitamos:</p> <p>Material de los eventos realizados sin marcar - WeTransfer</p> <p>Folios (declaraciones) de los responsables en cada evento. Enviado por ustedes wetransfer sin marcar</p> <p>Ful del Alcalde Denny Ramirez, este último a realizar en el Canal, donde hablara de todo el contexto de esta agenda cultural.</p> <p>Quedo atento para confirmación de recibido y coordinación de Ful del Alcalde</p>				X			
oct-12					X		<p>Promocionar evento el proximo 17 para todas las familias de la fundacion hope, en el coliseo de la Presentación, show del niño Juan Sebastian Laverde, ganador de la voz kids con un montaje de coco.</p>	<p>Buen día. Informa El Café de La Mañana que de acuerdo con la solicitud no teníamos disponibilidad de tiempo para cubrir este importante evento. Agradecemos su sintonía</p>				X			
oct-15					X		<p>Reciba un cordial saludo, deseo saber que procedimiento se debe hacer para solicitar su apoyo en una feria empresarial de una institución Educativa pública. Además si tiene algún costo.</p>	<p>Buen día Yaimi.</p> <p>Le informamos que su solicitud ha sido recibida. Por favor contáctese con el Área de Mercadeo del Canal TRO, para que ellos le den orientación de como tratar su evento. La persona encargada es Judith Jaimes y la puedes contactar al correo electrónico mercadeo@canaltro.com o al teléfono 6481177.</p> <p>Cordial saludo.</p>					X		
oct-16		X					<p>Estimados,</p> <p>Estamos presentando problemas con el servicio Canal TRO desde las 00:04 [Perú]; lo estamos recibiendo con Video Negro hasta el momento, favor su apoyo en poder revisar lo indicado para poder restablecer el servicio.</p> <p>Quedamos atentos a su gentil atención.</p> <p>Saludos</p>	<p>Buenos días</p> <p>Se realizó una ventana de mantenimiento programada el día 11 de Octubre 2018 a las 11:59 pm hasta el día 12 octubre 2018 1:48 am fue restablecida la señal. Agradecemos por notificar las eventualidades presentadas, somos su canal.</p> <p>Saludos</p>					X		

oct-16			X				<p>Buenos días</p> <p>En respuesta a su solicitud presentamos nuestra misión "Somos la Televisión Pública Regional de Norte de Santander y Santander", generamos y emitimos contenidos audiovisuales con el fin de educar, informar y entretener aportando al desarrollo cultural y socioeconómico de la Región".</p> <p>El Canal Tro es el canal del Gran Santander por tal razón nuestro objetivo es unir Norte de Santander y Santander en una sola Región. Los noticieros, programas de opinión, culturales, crónicas, eventos deportivos... entre muchos más; procuramos sean integrales para mostrar las riquezas, el turismo, los paisajes, la cultura, lo orgullosos que somos por haber nacido en tan bella región.</p> <p>La señal HD2 esta en proyecto de viabilidad, para poder concluirlo resulta imprescindible llevar a cabo una investigación completa, que conduzca al conocimiento de si realmente el proyecto aportará los beneficios que se esperan de él.</p> <p>Gracias por sus comentarios, estamos atentos ante sus inquietudes.</p> <p>Atentamente,</p>			X		
oct-17				X			<p>Buenas noches,</p> <p>Señores, tal vez les interese cubrir una noticia de NO PAGO TOTAL DEL PEAJE sobre la Ruta del Sol, Tramo II, Peaje Zambito (Cimitarra, Santander) entre Puerto Servez (Boyacá) y San Pedro de la Paz (Santander), desplazamiento Norte a Sur del país.</p> <p>Será el próximo lunes 29/Octubre/2018 sobre las 5:00 am. Usare dos carros de mi propiedad como protesta por el mal estado de las vías, falta de demarcación, falta de señalización y falta de terminación de la doble calzada, que para nada corresponde a un costo de \$10.200/peaje o US\$ 3.5/peaje, cobro injusto para el país.</p> <p>La Ruta del Sol, tramo 2 va desde El Kora en Puerto Salgar, Curdinamanga hasta Curumani, congegimiento de San Roque, Cesar con una longitud de 510 km. Forma parte de la ruta nacional 45 o Troncal del Magdalena. Esa ruta tiene un tramo de vía en pésimas condiciones entre Puerto Boyacá (Boyacá) y Digratá (Santander), tramo de la muerte que tiene los peajes Zambito y peaje Aguas Negras a \$10.200 cu.</p> <p>Este tramo II arranco en Sep/2011 y planeaba terminar en 2016 con especificaciones de 100 km/h, pero los colombianos sabemos lo ocurrido con ODEBRECHT, sin embargo, se insiste en cobrar \$10.200/peaje en la autopista de</p>				X	
oct-17				X			<p>Para participar en el programa actúe en derecho</p> <p>1:EVELIA BARON 2:BUARAMANGA 3:3153191897 Si autorizo que me visiten del programa</p>	Buen día sra Evelia.	Agradecemos su sintonía y por favor nos pudiese indicar cual es su caso, para indicarle lo que debe hacer para participar en este programa jurídico. O comuníquese con el periodista Jhon Vesga, al cel 3203435164.			X
oct-19				X			<p>Conferencia Los padres primeros maestros de la vida. A cargo del doctor Guillermo Canegál, el próximo 24 de Octubre en el hotel Chicamocha.</p>		X			
oct-19				X			<p>Convocatoria a foro tipo panel sobre el estigma y discriminación social y conductas sexuales de riesgo. El día 25 de octubre en el auditorio Hotel Sevilla frente a Vanguardia Liberal</p>	Informa Oriente Noticias que se pidió resumen para mencionar, no se consideró relevante para noticiar.	X			
oct-19					X		<p>Canal comunitario del municipio de San Francisco en Curdinamanga, requiere autorización del canal para retransmitir la señal, en cumplimiento con lo ordenado por la ANTV</p>	Buenos días	Adjunto documento solicitado para la retransmisión de la señal del canal.		X	
oct-19				X			<p>La señora vive en el Barrio las villas, su sobrina tiene síndrome de daw, los papas son de la tercera edad y medimas no le quiere dar los medicamentos que ella necesita, Esta familia quiere hacer la denuncia.</p>	Informa Oriente Noticias que se atendió el llamado de la televidente y se hizo la nota periodística. Se anexa el respectivo link https://noticias.canal10.com/medimas-no-suotras-medicamento-por-mas-de-8-meses-a-mujer-con-sindrome-de-daw/			X	
oct-19					X		<p>Invitación 5 festival de música colombiana campesina y carriguera, evento que se desarrollara en el estadero el Mararay, vía llanadas del municipio de Lebrija. Desea publicar este evento y que el canal participe en este.</p>	Informa el productor Humberto Barrena, que agradece esta invitación y remito esta comunicación al departamento comercial, para ver la viabilidad que se pueda promocionar este importante evento en el canal.	X			
oct-22				X			<p>Denuncia derrame de petróleo, vereda el ranario Toledo, dice el señor que Ecopetrol no está haciendo nada.</p>	Informa Oriente Noticias que se hizo intento de comunicación, sin respuesta con este televidente.			X	
oct-22				X			<p>El señor cuenta en su escrito que tiene un poder de sanación, que las personas que le gran contactado se han concentrado con la sanación de sus enfermedades físicas. El señor quiere dar a conocer su historia en oriente noticias</p>	Se hizo la llamada al señor Miguel, el manifiesta que puede curar a quien sea. Busca un espacio en un programa donde pueda mostrar su Don. Se le informó que por Oriente Noticias no había posibilidad y se sugiere que otros programas se contacten con el señor.	X			
oct-23				X			<p>El Instituto Tecnico Damaso Zapata, invita al canal tro al evento Tecnicos 130 años. Exposición de proyectos de cada estudiante. El proximo viernes 26 de octubre en el transcurso del día.</p>	Informa el Café de la Mañana que esta solicitud no se pudo cubrir por tener varios compromisos de contenido y comerciales del programa. Se queda atento a cualquier otra inquietud.	X			
oct-25		X					<p>buen día señores canal tro por medio de la presente me permito hacerles llegar el reporte de denuncia por la indebida utilización de logos y marcas comerciales en actos que van en contra de la hora y buen nombre de las personas de los que fui víctima y en donde hacen referencia a una información supuestamente suministrada por ustedes</p> <p>adjunto imagenes de los hechos para que tengan conocimiento de estos actos y tomen sus propias medidas</p>	Oriente Noticias informa que las imagenes adjuntas no pertenecen a una publicación del canal. Se contestó email con la respuesta y se copió a Quejes y Reclamos.			X	

oct-25		X					La señora se comunica desde el Sector de palomitas, dice que desde antes no está funcionando el canal tro por la TDT, dice que normalmente pasa esto.	Buenos días Se llamo al número de teléfono contesta una señora, no conoce a Olga Lucía Alvarez. Número equivocado.					X
oct-26		X					Quiero aprovechar el día de hoy para solicitarle me colaboren con los del programa llevo la hora para que me envíen la boleta que me da el beneficio de tres noches y cuatro días en un hotel de Bucaramanga y no he podido disfrutar de ese premio. Mil gracias es que perdí el contacto con la señora de llevo la hora.	Buen día, gracias, ya estamos en contacto con la señora, es de aclarar que con la señora ya se había hablado y fue ella quien al parecer cambio de número y se perdió contacto con ella solo hasta ahora se volvió a comunicar				X	
oct-26		X					Muy buenos días, señores canal TRO. El día de hoy estoy un poco molesta ya que inscribí al Barrio Villa Rosa para ser visitada por el café de la mañana desde el 5 de octubre y no me llamaron para dar la fecha de la visita, entonces llamo al 6448320 contando que en el Barrio hay juntas de acción comunal que estamos trabajando por mejorar cada día más. Me dijeron que lo volviera a inscribir y diara mis números de contacto, lo hice y nada que me daban fecha. Entonces le envíe un mensaje de nuevo al CAFÉ DE LA MAÑANA y me dijo que llamara a un número celular 3182654420 para que preguntara no llame pues me sentí discriminada y cada vez que decían en el programa llamaba y preguntaba que quien se contactaría con nosotros, nunca me respondieron. Es por eso que solicito una cita con el señor gerente porque no me parece correcto lo que me sucedió, no se si se esta manejando roca y sobre todo que no se le da la importancia a los mensajes que nosotros enviamos. Mi pregunta es va a haber otra visita del café de la mañana a todos los presidentes que se excluyeron, soy Edil y PTA de la JAC del sector III de villa Rosa y hay tres EDILES y comunidad de otros sectores que estamos atentos a participar y tengo constancia de todo lo que digo mi cel 3164238817 -6405314 si iban a venir todo lo ocurrido me hace sentir.	Buena tarde señora Luero. Agradezco de antemano estar conectada con el Canal TRO y en especial con el magazine EL Café de la Mañana, quiero socializarse que a diario son inscritos mas de 10 barrios para ser visitados en nuestra sección de Café en tu barrio, en donde diversos líderes de los mismos barrios se comunican para inscribir el barrio, dependiendo del primer líder que envía la información nos colocamos en contacto para mostrar lo bueno y lo malo del cada barrio dependiendo de lo que los residentes quieran mostrar. El Café de la mañana hizo presencia en el barrio Villa Rosa el día 26 de Octubre y se hablo con su líder Orlando Espitia Presidente Junta de Acción Comunal Sector 2 quien fue quien inscribió al barrio. Agradecemos su sintonía y la invitamos para seguir disfrutando de nuestra programación. Un saludo.				X	
oct-26				X			Con mi cordial saludo, Estimado equipo de CANAL TRO, mi nombre es Camilo Aragón, vocalista de la banda Gavilla Changoreta, banda Antioqueña, con una trayectoria de mas de 5 años, una banda en crecimiento que ha tenido la oportunidad de presentarse en varios de los festivales más importantes de la región, con un trabajo arduo poco a poco llevando nuestra música a todo el país. Les redacto este correo ya que nos encontramos promocionando nuestro mas reciente video clip de nuestra canción "Ojos Raros", nosotros queremos ver la posibilidad de que pueda ser emitido en su importante canal CANAL TRO. Sabemos el apoyo que le brindan al talento local Colombiano, por lo cual los felicitamos y esperamos nuestra música encaje en los programas, a continuación les relaciono el link del video, quedará atento a una respuesta. Muchas gracias,	Cordial saludo. Agradecemos su sintonía y la invitamos para que se comunique con el productor musical del Canal TRO Orlando Mejía Pajares al número de contacto 3153729746, o al correo electrónico orlando.produccion@canaltro.com para que con él coordinen lo que necesites para mostrar tu talento artístico. Quedo atenta a cualquier otra inquietud.				X	
oct-29				X			La fundación Siempre Amigos Dejando huella el próximo 31 de Octubre a las 3 de la tarde participaremos mas de 500 niños de varios sectores de Floridablanca, en una celebración con el objetivo de sembrar una semilla de alegría, fe y esperanza en ellos. Piden que el canal cubra esta actividad.	Informa el Café de la Mañana que esta solicitud será estudiada ya que la fecha de solicitud hay ya notas asignadas de contenido del programa, estamos en comunicación en caso de ser aprobado. Cordial saludo.			X		
oct-29				X			Negligencia de eps El papa tiene una hija que se le infecto, no lo reciben en ninguna clinica de las que tienen convenio con medimas subsidiado. Está en la casa y dice la hija que su papa está muy mal, ella quiere hacer la denuncia públicamente.	Informa Oriente Noticias que se contacto a Yuli, enviará video con la denuncia para oriente 6:00 en y posteriormente se hará seguimiento, el 30 de octubre en la emisión de la mañana se emitio.				X	
oct-30				X			El joven se acerca a las instalaciones del canal, dice que es escritor y quiere mostrar su historia en el café de la mañana. Tiene publicados en la web algunos libros.	Se atiende al televidente y se le da el contacto de Andrea Villamizar, directora del programa para que le envíe su información y en consejo de redacción vean la posibilidad de la petición del joven escritor.					X
oct-30				X			Miembro de la instituto de consejo de padres del colegio la Salle, harán una rueda de prensa, ya que la Secretaria de Educación les habían asignado un lote para la realización de nuevas sedes para los grados de primaria y el consorcio de construcción no les ha cumplido	Oriente Noticias informa que por agenda no se pudo cubrir esta información, sin embargo se estará pendiente de cómo evoluciona este hecho.					X
oct-30				X			Buenas Noches Respetuoso saludo. En la Parroquia Señor de la Misericordia, ubicada en el Corregimiento El Diamante del Municipio de Pamplona, Norte de Santander, se viene desarrollando la construcción del Templo, obra que se adelanta con recursos aportados por la Comunidad. El costo total de esta obra es de aproximadamente mil cien millones de pesos, del cual la Comunidad ha adelantado las tres primeras etapas, que comprende todo lo relacionado con la cimentación, estructura y mampostería del primer y segundo nivel, con lo cual se encuentra en la actualidad en un estado de avance del cuarenta por ciento (40%). Debido a que esta parroquia no cuenta con los recursos suficientes y necesarios para la terminación de esta importante obra para nuestra comunidad, acudimos ante esa importante canal, con el fin de solicitar su colaboración económica, o acompañamiento para recibir donaciones por parte de terceros, en lo que a bien sus presupuestos y reglamentos se lo permitan. Por su atención un Dios le pague.	Cordial saludo. Gracias por estar en sintonía de nuestro canal. Le informamos que puede comunicarse en Pamplona con la periodista Dolly Niño, al correo electrónico dolly.periodista@canaltro.com, para que coordinen con ella la viabilidad de realizar una nota periodística de la importante labor que están realizando. El canal TRO no puede dar ni recibir fondos para este tipo de labores, por ser un canal del estado, pero podemos difundir este hecho, con el fin que más personas se vinculen con tan generosa labor. Quedamos atentos a cualquier otra inquietud.				X	
oct-31				X			La señora vivió 25 años en Venezuela, es colombiana, lleva 4 meses buscando trabajo y no ha conseguido nada, quiere encontrar a su familia en Villavicencio	Informa Oriente Noticias que se realizó la nota, está pendiente por emitir, dependiendo continuidad del noticiero.					X

oct-31		X					El señor se comunica desde Bucaramanga, para informar que no está saliendo el canal por directv, dice que llamo alla y le informan que es por el canal. Atentamente,	Buenos días El número suministrado se encuentra apagado. Se informa que nosotros como canal estamos entregando nuestra señal de manera adecuada pues monitoreamos permanentemente con los demás cableoperadores, TDT y señal analoga. Si el problema persiste por favor comunicarse con Directv para que gestionen una solución rápida.					X		
oct-31	X						El pasado 4 de octubre el camion de placas XV0536 conducido por el señor Humberto Mejía, arrastró el cableado del poste del inmueble del lote 19 manzana 69 de la vereda Acapulco. Lleva casi un mes sin luz y la vivienda tiene daños en la fachada. Pide que el canal le solucione esta situación.	Este derecho de petición fue remitido al área jurídica, con el fin de ser contestado según los terminos de ley. Cordial saludo.	X						
oct-31	X						Solicitud re rectificación de informacion emitida en Oriente Noticias el 19 de octubre a la 1.34 de la tarde. Vivienda afectada por un colegio de 5 pisos	Este derecho de petición fue remitido al área jurídica, con el fin de ser contestado según los terminos de ley. Cordial saludo.	X						
nov-02					X			La televidente se comunica vía telefónicamente para hacer una denuncia de una cafetería de un colegio que no está funcionando, los estudiantes están en haciendo una marcha a esta hora en esta institución pública, dice la señora que el rector no le quiere dar importancia a esta situación.	Un periodista del informativo se comunica con el colegio, las directivas dicen que ya solucionaron esta situación, no fue necesario realizar nota periodística.					X	
nov-02					X			La televidente se comunica telefónicamente porque quiere denunciar a un colegio privado de floridablanca por un caso de bully ocurrido en su colegio, la señora dice que ya hizo las respectivas denuncias y que incluso quiere publicamente contar lo que le sucedio.	Ella pide que una vez su hijo termine el año escolar se contactará nuevamente para contar este caso publicamente, prefiere que el menor termine el año escolar.					X	
nov-02					X			La señora se comunica telefónicamente desde Velez, quiere poner una denuncia sobre presuntas irregularidades en la elección del alcalde de velez y el gobernador de Santander, quiere saber que debe hacer.	La televidente dice que se acercará al canal para contar lo sucedido y traer las pruebas que tiene.					X	
nov-02					X			La señora se comunica telefónicamente desde Velez, quiere poner una denuncia sobre presuntas irregularidades en la elección del alcalde de velez y el gobernador de Santander, quiere saber que debe hacer.	La señora dice que se acercará al canal, para contar lo sucedido y traer las pruebas que tiene en su poder y ver la viabilidad de realizar una nota periodística.					X	
nov-02					X			Por medio del presente quiero informar y denunciar el aberrante caso de abandono y maltrato de animales en Bucaramanga en este caso especifico de mas de 50 gatos botados en plena vía con la mirada de las entidades del gobierno y nadie se personaliza de eso situación. El sitio donde están los animales es por la calle 45 alaje de medicina legal kilómetro 3 vía centro abastos. utilizo este medio para que algún ente de control como: ALCALDIA SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE DEFENSA CIVIL BOMBEROS POLICIA AMBIENTAL Y demás autoridades nos ayuden con esta problemática que se apliquen las nuevas leyes de protección animal y al igual juzguen a los responsables de los abandonos porque es pena decirlo pero en BUCARAMANGA, poco o casi nada se cumple ni se aplican esas leyes. Importante esterilizar a los antes posible todas la hembras pk en menos de un año tendríamos mas de 200 gatos en el mismo abandono. Espero ustedes como Autoridades actúen y ayuden a cambiar la imagen de nuestra ciudad que cada día ES MENOS BONITA, gracias a la falta de cultura de sus habitantes pero también la falta de una buena gestión con responsabilidad por	Saludos. Le agradezco nos envíe un video donde se grabe usted con su móvil, en forma horizontal y haga la denuncia correspondiente, con estas imágenes y el video podemos proceder a hacer el montaje de la denuncia.					X	
nov-02					X			Me arcaron (me robaron el auto Nissan March R01 605 y pertenencias) a través de la plataforma uber y la solicitud la hizo un usuario que aparecia en el sistema de uber con el nombre Luis. Eran dos hombres y una mujer cuando se subieron a mi auto para realizar la solicitud de viaje. Uber no me ha brindado ningún apoyo para medio solucionar este percance, alguna orientación ni nada. Se lavan las manos al decir que ellos no tienen nada que ver en el asunto, la aseguradora no quiere pagar la parte del seguro y uber no da ningún apoyo...no disque, uno es socio de ellos?... debería haber la más minima colaboración de ayuda a un socio. No han dicho si averiguaron o investigaron el caso. No dicen nada. Y para colmo dicen: ".....Sin embargo ya hemos procedido a tomar las medidas necesarias con el usuario Luis, para que esto no vuelva a suceder..... luego los deber van a capturar a los ladrones, van a capturar al atracador Luis???? Y que no vuelva a suceder... a quien a mí????	Ha llevado esta denuncia a las autoridades? El robo sucedió en Bucaramanga? Quedamos atentos.					X	
nov-03					X			Evento de la Dirección de Tránsito de piedecuesta para el miércoles 08 de noviembre.	Se pide material para nota periodística, para realizarla en el informativo Oriente Noticias, ya que se le informa que no se asistirá por cuestiones que no hay periodista disponible.		X				
nov-03					X			La señora se comunica vía telefónica para denunciar el Desalojo de una familia en el barrio Villabel, hay un niño autista, un Adulto mayor enfermo, donde están los derechos humanos preguntan los vecinos. Quieren que el canal denuncie esta situación. Ellos piden que el canal los ayude a mostrar lo que les sucede.	Se solucio la situación y a la familia le dieron un hogar para vivir, no fue necesario realizar una nota periodística.					X	
nov-04						X		Hoja de vida de Jairo Alfonso Castellar Córdoba	El área de Talento Humano le informa que se ha recibido su solicitud y será incluida dentro del banco de hojas de vida de aspirantes que desean trabajar en el canal regional. Cuando se requiera para algún proyecto y se cuente con vacantes disponibles se convocará a entrevista acorde con los perfiles profesionales que se necesitan.					X	

nov-07				X				Se le hace la petición al canal TRO para que haga pública la situación que están viviendo los conductores de buses y microbuses de la ciudad de Bucaramanga con los vendedores ambulantes que piden por obligación que los conductores los dejen subir, algunos de estos que dicen llamarse "vendedores" son delincuentes y aprovechan la oportunidad para hurtar. Un caso se presentó el día martes cuando un vendedor se subió a un microbus y el conductor le solicitó que se bajara y aquel "vendedor" hiñó a un pasajero que iba al lado del conductor, a otro bus le partieron el vidrio y lo tayeron. Por favor es muy importante hacer pública esta situación no queremos víctimas fatales de esa delincuencia porque somos cientos de familias que esperamos y amamos a los conductores. Es muy preocupante esta situación pues grupos pandilleros de estos "vendedores" declararon a los buses como objetivo militar.	Saludos Laura. Importante hacer la correspondiente denuncia. Tiene contacto de los conductores que denuncian esta situación? Quedamos atentos.					X			
nov-07					X			Buenas tardes, Mi nombre es Natalia Galvis Jiménez y trabajo en Hábitat para la Humanidad Colombia, una organización global, no gubernamental y sin fines de lucro. Presente en 70 países para lograr su visión de un mundo donde todas las personas tengan un lugar adecuado donde vivir. Desde 1976, Hábitat ha ayudado a más de 5 millones de personas en todo el mundo a construir, rehabilitar y reparar sus viviendas. En este momento nos encontramos renovando nuestra base de datos para poder enviar información de utilidad y viceversa, por lo cual estamos interesados en comunicarnos con ustedes, pues es importante para nosotros consolidar una base de datos sólida de medios de comunicación en todo el país. Por esta razón, me gustaría saber si podría enviarnos su base de datos de periodistas puesto que estamos interesados para estar en contacto con aquellos que cubren secciones de nuestro interés, generar vínculos y poder informarle más sobre nuestra organización, puesto que hacemos intervenciones en varias zonas del país y podría ser de utilidad. O en su defecto el correo de la persona encargada de esta información.	Buen día, Puede contactarse con la periodista Andrea Villamizar Directora del café de la mañana, al siguiente correo electrónico: andrea.produccion@canaltr.com o al sistema informativo de oriente noticias orientenoticias@canaltr.com, su directora es Paola Romero. Quedamos atenta a cualquier inquietud.						X		
nov-08				X				Buscan un espacio para hablar de un evento que tiene el hogar Jesús de Nazareth para la compra de sillas de ruedas.	Se está acordando con ellos la posibilidad de realizar una nota periodística para contar sobre el hogar Jesús de Nazareth.					X			
nov-07				X				El televidente se acerca a las instalaciones del canal porque quiere denunciar a un grupo de personas porque según el señor se quieren robar unos terrenos que se encuentran ubicados en el barrio veal, para favorecerlos. El señor dice tener pruebas que estos terrenos no les corresponden y el ha salido afectado por esta situación, el quiere hacer la denuncia públicamente.	Se llamó al televidente, comentó el caso, hay denuncias, está pendiente la cita según disponibilidad para la próxima semana del 11 de Noviembre, para conocer el caso y ver la posibilidad de hacer una nota periodística.							X	
nov-09				X				El televidente se acerca a las instalaciones del canal porque quiere pedir que lo ayuden para buscar que lo incluyan a incluir en los subsidios para el adulto mayor, el señor lo recibía desde hace 4 años. Pero por pagar riesgos profesionales para que lo vieran trabajar como cotero, lo sacaron, hace seis meses no puede trabajar porque esta operado de dos hernias. No tiene recursos ni para comer y vive en un hueco que le facilita cotrear, para guardar llantas usadas. El señor no tiene familia y pide que lo ayuden para poder ingresar nuevamente a esta base de datos.	Se atendió la solicitud del señor. Se habló con la alcaldía de floridablanca, pero dicen que es necesario que entre nuevamente por conducto regular.						X		
nov-09				X				Colegio de la presentación portismo y hip hop quieren contar cómo les fue en un torneo en santa maría, donde ocuparon los primeros lugares.	El 16 de noviembre se emitió esta nota en el informativo Oriente Noticias que se emite de 12:30 a 2:00 de la tarde. https://mail.google.com/mail/u/2/#inbox/160128244be4f16b7?projector=1						X		
nov-10				X				El señor pide que lo cubran un evento el lunes festivo 13 de noviembre del colegio Gabriela Mistral. Se le dice que difícilmente se puede hacer el cubrimiento por la premura de la fecha. El televidente dice que ellos tienen el material de los que sucedió ese día y piden que les hagan una nota en el café de la mañana.	Ya tenemos el material para hacer esta nota, en el Café de la Mañana, esta queda a cargo de nuestra periodista Paola Castrillón y así poderla emitir en el programa Café de la Mañana.					X			
nov-10				X				Cordial saludo, el presente correo tiene como fin dar a conocer de manera respetuosa la aplicación web "Brújula Vocacional", la cual permite a través de preguntas elegir una carrera y universidad específica acorde los intereses del estudiante. El aplicativo fue creado por la empresa TecnoEduca – Tecnología para la Educación S.A.S., empresa santandereana de innovación tecnológica, dedicada a generar productos y servicios para solucionar problemas y necesidades relacionadas con la educación en los colegios privados e instituciones educativas oficiales en Colombia. Con el fin de realizar una labor social en los colegios públicos colombianos, TecnoEduca S.A.S ha decidido dar a dichas instituciones la posibilidad de usar el aplicativo completamente gratis por el resto de año. Por tanto, pedimos encarecidamente que está mensajería sea transmitido mediante CANAL TRO para que instituciones del sector y el país conozcan el aplicativo. Estamos interesados en alguna entrevista o contacto con el canal para dar a conocer la información ya mencionada. A demás, en este correo se encuentra adjunta la carta enviada a los colegios con mayor información sobre Brújula Vocacional.	El Café de la Mañana informa que este tema lo manejará el periodista Ronald Otálora, este agendará el tema en nuestra sección "Café digital" e invitarlos al set.				X				
nov-10				X				La tenista María Juliana Parra de Bucaramanga represento a Colombia en un torneo en Perú y Bolivia y ganó, ella llega el martes a la ciudad y quieren que muestren sus títulos.	El 17 de noviembre se emitió esta nota en el informativo oriente noticias, que se emite de lunes a viernes de 12:30 a 2 de la tarde. https://www.youtube.com/watch?v=q7JhSAsQV04					X			

nov-11			X					Felicidades por incluir en su permita el programa Hechos y Grancias. Me encantó. Programas como ese llenan a nuestras familias de cosas positivas, devuelven la credibilidad en programas con calidad y que promueven los valores. Sigán haciendo programas como estos.	Buen día señora Victoria. Muchas gracias por ser parte del Canal TRO. Agradecemos sus comentarios y positivos mensajes y le recordamos que diariamente se trabaja por una televisión con calidad. Estamos atentos para cualquier inquietud.						X					
nov-14								Quisiera obtener la grabación que hicieron sobre el XXI festival de la cebolla de berlin...gracias	Buen día Angela Cels, Por medio de la presente respondo a la solicitud enviada sobre el festival XXI de la cebolla en Berlin, puesto que este evento no fue cubierto por el personal del Canal TRO. El equipo de Travesías Redescubriendo Santander se encontraba para esa fecha rodando el programa y haciendo un especial de Tona. Sin embargo, no se realizó el seguimiento de las actividades realizadas en el festival. Gracias por escribirnos, esperamos haya sido útil la información. Feliz día.								X			
nov-14						X		Hola cordial saludo Soy estudiante prod. Multimedia y quería saber si tienen vacantes para hacer prácticas a partir de enero del siguiente año gracias	Cordial saludo Atendiendo la solicitud presentada se hace necesario nos informo que tipo de actividades puede realizar y el envío de la hoja de vida para revisión del perfil y campo de acción Atento ante cualquier inquietud adicional y envío de la hoja de vida con los sopores correspondientes.								X			
nov-14	X							Derecho de Petición sobre el uso de material fotográfico donde el señor ANTONIO RICHARD ARIZA GALINDO, donde aparece en una nota judicial por la presunta comisión del delito de acceso carnal violento, en control policial efectuado en la vía Puente Nacional - San Gil kilometro 21, tal y como apareció la imagen en el señalado noticiero el día 01 de Noviembre de 2017.	Se remitió al área de jurídica para su respectivo trámite y responder en los términos de ley.						X					
nov-14						X		el joven se acerca hasta las instalaciones del canal tro porque tiene a su mamá hospitalizada en floridablanca y no tiene ni para los pasajes, el no tiene trabajo y necesita ayuda para la atención de la mamá. Dice que en la alcaldía no le quisieron ayudar	El número facilitado para contactarlo envía frecuentemente a buzón de mensajes. El periodista del informativo Oriente Noticias no ha podido comunicarse con el joven.									X		
nov-14	X							Derecho de petición de William Castellanos solicitud de todos y cada uno de los contratos de prestación de servicios celebrados entre el Canal TRO y el solicitante de la información, los cuales reposan en sus archivos y se deben encontrar digitalizados puesto que existe la obligación de publicación en el SECCOP y/o Colombia. Los contratos fueron suscritos entre el 01 de Enero del año 2006 y el 30 de Junio de la presente anualidad	Se remitió al área jurídica para su respectivo trámite y darle respuesta en los términos de ley.						X					
nov-15						X		Evento planeación estratégica comité de seguridad vial, piden un cubrimiento por parte del informativo del Canal TRO.	Se pide material para la realización de nota periodística, se les informa que no es posible asistir debido a que ya se encuentra llena la agenda de los periodistas.						X					
nov-16						X		El televidente se comunica telefónicamente porque tiene un inconveniente con la empresa irrales en villa mercedes en el norte. Tiene video, dice que le están tumbando la casa y no le quieren responder.	Se realizó contacto con la esposa, se dejó número móvil de periodista de Jonn Veiga para enviar video de Whatsapp. Estamos atentos a respuesta por parte del televidente, con el fin de emitir nota periodística sobre esta situación.									X		
nov-16						X		La señora quiere denunciar que en la vereda El Anguillo unos vecinos mantienen amarrada un perro labrador y ladra todo el día y noche, algunos vecinos quieren envenenarlo, ellos quieren denunciar porque la policía de la vereda no les presta atención.	Se habló con la señora, el perro ya ha sido controlado y la situación está calmada. La policía acudió al llamado, no es necesario hacer nota									X		
nov-17						X		El señor se acerca a las instalaciones del canal porque quiere denunciar a un coronel de la policía, según el no les ha permitido abrir un negocio donde hacen eventos de tecnocumbias, él dice que tienen todos los papeles al día, pero que es la policía la que va y lo cierra y no tienen acompañamiento, cuando hacen sus eventos.	Se realizó nota periodística en el informativo Oriente Noticias, se validó la versión con la policía nacional. Nota publicada el 27 de noviembre: http://noticias.canaltr.com/voceros-de-tecnocumbias-denuncian-persecucion/											X
nov-17			X					Buenas, mas es un reclamo es una consulta, residio en el area rural de Ocaña NS y por antena aerea recibiamos la señal del canal TRO ya que sus programas son muy educativos y para saber la actualidad del gran santander, hace unos meses la señal se depò de recibir y es el momento y no pudimos volver a sintonizar, quisiera saber a que se debe esto.	El área técnica informa que ha recibido esta inquietud y está revisando la situación, ya que no se reporta ninguna falla, sin embargo solicita que verifique la señal en las parabolicas o cableoperadores, a veces se pueden presentar fallas, cuando esto bajan la señal. Estamos trabajando para llevar una señal de calidad.							X				

nov-19					X				De manera atenta y respetuosa me dirijo a ustedes, con el fin de que me brinde información sobre el programa SEGURIDAD AL DIA de la POLICIA NACIONAL, es posible que me registren los temas que tratan para el día de hoy 19-11-2017 de la Transmisión de la hora 15:00 a 15:30, es que no pude ir a la hora de Transmisión ya que con este programa institucional nos evalúan por las temáticas el día de mañana en una reunión de consejo de seguridad de la metropolitana de Bucaramanga. De ante mano le agradezco la atención prestada a la solicitud.	Buenas tardes, Gracias por comunicarse con el Canal TRO. Se puede contactar con el patrullero Juan Carlos Rangel al número celular 3014804724. Quedo atenta a cualquier otra inquietud.				X		
nov-19					X				Realizar una nota en el informativo del Canal sobre la Ruta de convivencia, en la que se está trabajando en el departamento.	Se realizó nota periodística en el informativo Oriente Noticias el 24 Noviembre: http://noticias.canaltro.com/policia-presento-resultados-de-ruta-de-la-convivencia/	X					
nov-21					X				El señor quiere denunciar que el inspector de la mesa se fue para santa marta y barranquilla al partido de colombia con rubros del estado, el señor quiere denunciar	El periodista Pablo Vasquez recibió la llamada y escuchó las inquietudes del señor, quedo en enviar las pruebas para realizar este informe en Buenos dias Región.				X		
nov-22					X				Buenas tardes... quisiera pedir su colaboración para que uds como medio de comunicación le hagan seguimiento al proceso de selección de personal docente de la zona del catatumbo... el desorden tan terrible que hay con este asunto... que pareciera e estuvieran jugando con las personas... resulta que de un municipio empiezan a llamar los docentes y los docentes que viven en el corregimiento 1 los envían con nombramiento al corregimiento 2 y los del corregimiento 2 los envían al 1... nose si todo esto es desorden, o que este pasando... averiguen en todos los municipios esta pasando lo mismo... hay demasiado desorden con esta selección...gracias	Se realizó nota periodística el 30 de noviembre, en el informativo Oriente Noticias haciendo un seguimiento a este hecho. http://noticias.canaltro.com/34-docentes-sin-trabajo-en-el-catumbo/				X		
nov-22		X							Llaman del Banco agrario de bogota que hoy en la emisión del medio día del noticiero, emieron una información errónea el periodista Ronald de Ocaña, el señor quiere que le solucionen esta situación.	Se realizó nota periodística en el informativo Oriente Noticias en norte de Santander publicada el 23 de Noviembre. http://noticias.canaltro.com/lego-dinero-al-banco-agrario-en-leptama/						
nov-23	X								Solicitud de nota periodística del accidente de tránsito ocurrido el día 16 de julio de 2014, en la vía cucuta-pamplona, juzgado primero civil del circuito.	Me permito informarle que se le dio trámite al derecho de petición emitido por el JUZGADO PRIMERO CIVIL DEL CIRCUITO PAMPLONA - NORTE DE SANTANDER, así: El día 15 de septiembre del 2017 se expidió un oficio, con un CD adjunto, con radicado de salidas # 201703621 dirigido a la Dra YURANNY GOYENECHE M, abogada Especializada donde se le informa que efectivamente la nota periodística del accidente de tránsito ocurrido el 16 de julio del 2014 en la vía Cúcuta, fue realizada por la periodista DOLLY XIOMARA NIÑO . En el día de hoy se le envió a Johana Pineda copia del documento con la consignación por parte de la bogada Dra YURANNY GOYENECHE M, para que expida la certificación .	X					
nov-23		X							Por favor que no registan tanto los programas, el del café y sus mitos lo he visto 4 veces hoy jueves 23 de noviembre otra vez. Y que hago? Cambiar de canal	La oficina de programación informa que el programa Café de la Mañana no tiene horario de repetición, solo se emite en su horario habitual de lunes a viernes de 7 a 9 de la mañana. Respecto a los temas que allí se emiten, el equipo de producción varía constantemente estos, sin embargo se tendrá en cuenta su sugerencia. Quedamos atentos a cualquier otra inquietud.						
nov-23		X							Buena su programa es excelente pero ese lente nocturno es muy malo como es posible que tantas cosas que pasan en la noche solo pasen una noticia si menos pasen tres noticias pero solo una como la de hoy que solo paso la prevención de robo de motos no creo que eso solo halla pasado dejen la prezo y busquen más noticias nocturnas	Se contestó al televidente agradeciendo su interés por estar atento a las emisiones del informativo oriente Noticias. Se le comenta a periodista Jahir Lagos la inconformidad del televidente.			X			
nov-23					X				Buenas noches, somos integrantes de la parroquia Jesús de Nazareth zapamanga 2 etapa de Floridaalba y queremos invitarlos a que en este diciembre nos visiten y hagan una nota desde este sector ya que queremos mostrar a nuestra región el pesebre en todo el templo y de ahí enviar un hermoso mensaje a muchas familias que lo necesitan esperamos contar con su presencia y ojala nos puedan ayudar.Muchas gracias esperamos su respuesta	Esta nota le hará cubrimiento nuestro periodista Ronald Otilora y de esta manera la emitiremos en nuestro programa, en el mes de diciembre.			X			
nov-24					X				Buena noche. Deseo poner en conocimiento a través del canal TRO sobre la estafa a varias personas que ha venido realizando una constructora de la ciudad con dos proyectos inmobiliarios, con el ánimo de que no sigan tirando a mas personas. deseo que se contacten conmigo para ampliar la información	En espera de respuesta del televidente para citación el día Lunes 11 de Diciembre para conocer el caso, mirar las pruebas que tiene el señor y si es posible realizar la nota periodística y profundizar en esta situación.			X			

nov-24		X				Buenas tardes, quisiera expresar mi molestia ya que he esperado por mas de 1 hora - el lanzamiento de nuevos caminos y no lo presentaron, me parece una falta de respeto para los televidentes que cambien la programación sin decir nada .	Buenos días Sra. Johanna, La presente tiene por objeto comunicarle que el cambio se debió a la solicitud realizada por el productor del programa a última hora. Le comunico que se estrenara el próximo miércoles 29 de noviembre a las 2:30 pm. Agradecido su amable atención;			X		
nov-26				X		Buenas noches quiero reportar un maltrato a una menor de tan solo meses de edad en un jardín infantil en la ciudad de Bucaramanga llamado Dusky Child's Center ubicado en la carrera 36 #52-93, ojalá puedan hacer algo para que estos actos de barbarie no se sigan presentando contra los más vulnerables, gracias y buenas noches.	Gracias Gastón. Ya el equipo periodístico se encuentra hablando con las autoridades para revisar el caso y conocer las voces de los implicados. En la emisión de las 12:30 del medio día, en Oriente Noticias, se realizó la investigación y nota periodística el 27 de Noviembre http://noticias.canaltr.com/mujer-obliga-comer-bebepampandole-la-nuez/ Saludos.			X		
nov-27				X		La señora vive cerca de una quebrada en el barrio el dorado y está preocupada por un muro que se cayó, ha hecho la petición de que lo arreglen pero ninguna entidad quiere hacerlo. La señora trae la documentación de las requestas que le han dado en estas entidades.	Se realizó nota periodística el día 28 de Noviembre en el informativo Oriente Noticias: http://noticias.canaltr.com/piden-construccion-de-muro-de-contencion-en-floridablanca/	X				
nov-27				X		El señor se acerca a las instalaciones del canal, quiere pedir que lo apoyen con el cubrimiento de una nota el próximo 20 de diciembre, porque lagos 2 está cumpliendo 45 años, el señor es fundador de este barrio y ese día tienen programada una celebración especial. calle #1 N. 5-28 Lagos 2	Cordial Saludo. Se estará atento para hacer el respectivo cubrimiento de esta actividad, en la fecha programada por alguno de los periodistas del Café de la Mañana.				X	
nov-27		X				La Emb hace la solicitud para que el canal actualice su base de datos, con el fin que no salgan imágenes tan desactualizadas, cuando se hable de esta entidad.	Se remitir a la dirección de Oriente Noticias, para que solicite envíen las imágenes al canal, con el fin de actualizar el archivo.	X				
nov-28					X	Buenas tardes, soy televidente de TRD, me gustaría inscribir a mi hija en el coro del canal, tiene buena voz y ella le gusta el canto.	Buen día. Gracias por comunicarse con el Canal TRD. Le informamos que puede ingresar a la página web www.canaltr.com y allí encontrará un link donde se puede inscribir para participar.		X			
nov-28					X	La señora se comunica telefónicamente porque quiere que se diga la verdad de la vida de Henry jose acosta Monsalve el joven de la foto de Cabrera, porque según la señora Mauricio Olaya el fotógrafo está diciendo mentiras, ella pide que se haga un puente entre ellos dos, para que puedan conversar.	El periodista Pablo Visiquez recibió la llamada y escucho las inquietudes de la señora, posteriormente se comunico con el fotógrafo Mauricio Olaya y este accedió a hablar con la hermana del joven desaparecido.				X	
nov-28					X	El señor se comunica telefónicamente porque quiere una copia del programa preguntas y respuestas del sábado 25 de noviembre, el señor no tiene dinero y quiere que se le dejen más económico, dice que lo necesita paorque allí hablaron de un caso que esta presentando este televidente.	La gerente autoriza que se le haga un descuento al televidente para que pueda tener la copia de este programa y se le envía a la dirección de su residencia.				X	
dic-01				X		El señor se comunica telefónicamente porque quiere denunciar algunas irregularidades que se están presentando en la cárcel de Aguachica.	El día 5 de Diciembre se le solicitó a la señora Carmen un video para la sección usted denuncia, que tiene el informativo Oriente Noticias.				X	
dic-04				X		Llegan invitaciones para asistir el 15 de diciembre a la promoción de bachilleres de este establecimiento educativo. Y a un evento de encuentro institucional los días 13, 14 y 15 de diciembre en san Vicente de chururi.	Nos comunicamos con la institución, se les informó que no teníamos cámara pero se les solicitó imágenes para hacer nota en entretenimiento en el informativo Oriente Noticias.	X				
dic-04				X		La señora se acerca a las instalaciones del canal, porque quiere denunciar unos atropellos por parte del nuevo director de la cárcel de mujeres, con los familiares que van a visitar a los reclusos. Dice que hay un grupo de mujeres que no estan conformes con lo que allí esta sucediendo.	Se comunicó con la señora, ella informó que ya se solucionó el tema de visitas en esta cárcel en Bucaramanga, no se realizó ninguna nota periodística.				X	
dic-05				X		El señor es venezolano, dice que se vino con su familia para Bucaramanga, con unos ahorros que tenía, quería montar un negocio y se asoció con una colombiana, que según él lo estafó y se llevo su dinero y los saco de donde vivían. Ellos fueron a poner la denuncia pero no los dejaron por no tener papeles	Cuando nos comunicamos con el señor, él ya se había ido nuevamente para Venezuela, así que no pudimos contactarlo.				X	

dic-06						X			Buenos días, Cordialmente solicito las tarifas de todos los servicios ofrecidos por ustedes, especialmente en EQUIPOS. Quedo atenta a una pronta y positiva respuesta. De antemano muchas gracias. Saludos.	Muy buen día; de manera atenta adjunto tabla de precios dando respuesta a la solicitud emitida con el fin de dar solución a la petición de la Sra. Manuela Cardenas. Quedo atenta a cualquier novedad e inquietud. Feliz día.			X		
dic-06						X			Bogotá, 06 de diciembre de 2017 Asunto: Derecho de Petición: tramites o procesos en curso Yo, Gonzalo Librado Celemin, identificado con cédula de ciudadanía número 17.177.949 expedida en el municipio de Bogotá y domiciliado en la Carrera 5 #26-75 Tr 1 Apto 302 de la ciudad de Funza (Cundinamarca), en ejercicio del derecho de petición que consagra el artículo 23 de la CPC y la Ley 1501 de 2012 y las disposiciones pertinentes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso administrativo, respetuosamente solicito lo siguiente: Soy residente y ciudadano colombiano-canadiense desde hace aproximadamente 30 años, en días pasados estuve de visita en mi país de origen, Colombia, y pretendía afiliarme al sistema nacional de salud, encontrándome con una presunta suplantación de identidad, ya que figuraba afiliado en el departamento de Guajira, al régimen subsidiado de salud, llevándome a iniciar los respectivos trámites para solicitar el retiro y cancelación del mismo, ya que en ningún momento lo había iniciado.	El señor no residen en el gran Santander, se le sugirió al televidente que buscara un medio local para mas facilidad de su denuncia.			X		
dic-06		X							señores canal tro quiero poner una queja porque no vimos el capitulo final de la novela peruana isabella lo esperabamos el lunes 4 de diciembre y no lo trasmirieron que sucedio gracias.	La oficina de programación informó al televidente que el 01 de Diciembre a las 2 de la tarde se emitió el final de la novela peruana Isabella.			X		
dic-06		X							Repito este mensaje..en mi hogar hemos bloqueado el Cano Tro y no volveremos a ver este canal..de verdad con mucha tristeza.pero no puedo s ver un canal que no cuida el agua y el medio ambiente... Pasa una publicidad de minesa solo por que le es rentable una publicidad..sin importar el medio ambiente.	este tarue. Lamentamos oir eso, le informamos que el canalTRO ha sido imparcial en este tema, ha estado atento a las pronunciaciones de las diferentes fuentes, nuestros periodistas del sistema informativo han dado la misma importancia tanto a la parte como contraparte. Este tema ha sido tratado en diversas oportunidades en los programas propios del canal como en los productores externos. Le		X	X	X	
dic-06						X			pido de antemano realizar las Practicas en tu canal Tro, estudiante de Diseño grafico, basado en la fotografía y Adobe, y grabación!	El área de Talento Humano le informa que su hoja de vida ha sido recibida y será remitida a un banco de información con el fin de tenerla presenta en el momento que se requiera. Favor comunicarse con el señor Andrés Tolozza encargado del área de Talento Humano, quien es el encargado del tema de prácticas. Estos son sus datos de contacto: talentohumano@canalTro.com o al número telefónico 6481177 ext 150			X		
dic-06						X			Buenos días, Solicito amablemente las tarifas de los equipos con los cuales ustedes prestan el servicio para producción. De antemano muchas gracias.	Muy buen día; de manera atenta adjunto tabla de precios dando respuesta a la solicitud emitida con el fin de dar solución a la petición de la Sra. Manuela Cardenas.					

dic-07					X				El señor llama porque mañana viernes 8 de Diciembre a las 7:30 de la mañana va a repartir desayuno a los venezolanos que se encuentran ubicados en el parque García Rovira, el señor quiere que vayan y hagan una nota, con el fin que se unan más personas y ayudar a más gente.	El informativo Oriente Noticias le informó al señor Alexander que ya se estaban haciendo notas de la situación de algunos venezolanos en las calles, que ese día era imposible ir a cubrir su desayuno, pero se esta muy pendiente de lo que pase con estas personas.					X	
dic-13					X				Una pareja de venezolanos quiere denunciar que los robaron en un negocio de un restaurante, ellos quieren que les hagan una nota para contar lo sucedido y mirar si pueden recuperar su dinero, ellos era todo lo que tenían.	Un periodista del informativo Oriente Noticias habló con el señor, se fue a Venezuela, argumentando que recibió amenazas y prefirió salir del país.					X	
dic-13						X			El señor se acerca porque trae un derecho de petición, el dice ser el autor de una música que se usa en oriente noticias y no se le ha cancelado. El pide que se arregle esta situación.	Se recibe al señor y se le indica como radicarlo y el tiempo de espera para su contestación. Se queda atenta a cualquier otra inquietud.	X					X
dic-14	X								Derecho de Peticion N. de Radicado 2097 productor musical jingle institucional Canal TRO	Se remitió al área jurídica para su respectivo trámite y darle respuesta en los terminos de ley.	X					
dic-15					X				El señor llama para informar que en un carro de la alcaldía de Floridablanca están sacando escombros de una casa de un particular. El señor pide que averiguen esta situación.	Hablamos con el señor, no quiere denunciar para no meterse en problemas. la recolección de escombros es un servicio que se coordina con estas empresas. Prefirió no hablar y no hacer la denuncia en camaras. No se realizó nota periodística.					X	
dic-15					X				El señor llama para informar que están en huelga en las oficinas de urbanas de cañaveral, quiere que vaya un periodista para que cubra esta situación .	Un periodista del informativo Oriente Noticias se contactó con el señor. Se está investigando el caso con Urbanas. No se ha realizado nota periodística.					X	
dic-15					X				La señora se comunica con el Canal TRO vía telefónica porque es pensionada del isabu y tiene inconvenientes con su salario, ella pide al canal que le ayuden con su situación.	Se concretó cita con la señora para el 28 de Diciembre, para realizar una nota periodística.					X	
dic-18					X				La señora se comunica telefónicamente porque tiene un problema de contratación en Aguachica y quiere denunciar esta situación en el informativo Oriente Noticias	Cuando un periodista del informativo Oriente Noticias se contactó con la señora, ella argumentó que ya se solucionó el inconveniente. No fue necesaria la denuncia. Ni nota periodística.					X	
dic-19						X			El señor quiere grabar un reel y pide que el canal lo deje hacerlo. Es un locutor, pero lleva algún tiempo sin trabajar, no tiene familia y dice que hay días que no puede comer. El pide que lo dejen grabar este reel para enviarlo a chile a un amigo que le pueden ayudar con un trabajo.	Se contacto con Orlando Mejia, quien se comprometió para ayudarlo en su estudio a grabar el reel que necesita el señor. Se le dio el contacto de pallares y el señor se fue agradecido.						X

dic-19					X			Hola como están? Mi nombre es Antonio Gálvez.El motivo de este correo es para presentarme y ofrecer mis servicios, me gustaría colaborar con ustedes como voz institucional. Soy locutor, director y actor de doblaje, tengo 27 años de experiencia.Adjunto mi demo. De antemano muchas gracias.	El área de Talento Humano le informa que su hoja de vida ha sido recibida y será remitida a un banco de información con el fin de tenerla presenta en el momento que se requiera. En la actualidad no hay vacantes disponibles, sin embargo se tendrá en cuenta para futuros proyectos realizados por el Canal TRO.			X		
dic-20					X			Buenas tardes señores Canal TRO, adjunto oficio de autorización de emisión, expresé los agradecimientos, Dios les bendiga.	Muy buena dia, dando respuesta a la presente solicitud se es necesario pedir la fotocopia de la Camara de Comercio, con el RUT de la misma. Pronto se tengan los documentos el certificado será emitido máximo 1 día hábil.			X		
dic-22					X			La señora llama porque tiene problemas con su eps con un paciente crónico de 78 años, ya tiene tutelas, desacatos y no lo quieren atender.	Se cuadró cita para el martes 26 de Diciembre, un periodista del informativo Oriente Noticias hará una nota periodística de la situación de este señor-				X	
dic-22					X			El señor se comunica telefónicamente porque quiere denunciar una empresa de mudanzas, que según el señor se quedó con unas bolsas de propiedad de ellos y ahora no le quieren responder.	Un periodista del informativo Oriente Noticias habló con el señor y le sugirió que denuncie ante las autoridades correspondientes. Este es un caso de hurto que debe decidirlo las autoridades.				X	
dic-22					X			Buenas Tardes. Por medio de este correo de parte de la Iglesia Centro Mundial de Avivamiento, queremos extender la invitación a "Avivamiento al Parque 2017". Quedamos atento a la confirmación de su asistencia. Gracias.	Muchas gracias por su invitación, esta ha sido recibida, pero lamentablemente para esa fecha nuestros periodistas no se encuentran laborando. Si es posible enviarnos material para más adelante realizar una nota periodística.			X		
dic-26					X			La señora quiere poner una queja al centro comercial el cacique, una señora de 80 años se cayó de las escaleras eléctricas y ella dice que no tuvieron ninguna ayuda por parte del centro comercial. La señora quiere denunciar públicamente este hecho, dice que allí no contaron con los primeros auxilios y nadie los ayudo.	el informativo Oriente Noticias realizó la nota el 28 de diciembre http://noticias.canaltro.com/deben-atender-los-centros-comerciales-accidentes/				X	
dic-26					X			La señora trabaja en la clínica la merced y hace 4 meses no les pagan, la señora quiere hacer una denuncia sin ser revelada su identidad.	Se realizó primer contacto al número telefónico, sin embargo la señora no quiere hacer denuncia ante cámaras. Solo quiere que el informativo investigue lo que esta sucediendo.				X	
dic-26					X			Nota jóvenes se ganaron concurso de robótica en Medellín y el premio es un viaje a Japón para el cual les dan la estadia y alimentación, pero no les dan los pasajes, buscan apoyo para viajar, son del colegio salesiano	El informativo Oriente Noticias informa que la periodista Katherine Rivero hizo el contacto, pero no recibió respuesta de la señora Marelibi. Queda pendiente para contactarlas en el mes de enero.					X

dic-26									X	La señora es la mamá de la niña Sara Sofía Obregón de 3 años, a quien su papa se la llevo sin el consentimiento de la mama, desde el 14 de diciembre la niña está desaparecida y la señora no sabe el paradero de la niña. La señora trae las denuncias pertinentes.	El informativo Oriente Noticias informa que se realizó la nota periodística el 27 de diciembre http://noticias.canaltro.com/hombre-se-lleva-su-hija-y-no-hay-noticias-de-la-menor/	X					X
dic-27									X	El señor es vecino del colegio metropolitano del sur y dice que desde el pasado 7 de diciembre hay una fuga de agua en este colegio, que el celador dice que no hay nadie ya en el colegio y que el rector no contesta las llamadas, los vecinos estan preocupados por la cantidad de agua que se está desperdiciando, dicen que han llamado al acueducto, pero que allí les dicen que es responsabilidad del colegio.	El señor dió el número incorrecto y los periodistas no pudieron contactarse con el televidente. Estamos a la espera que se vuelva a comunicar, para atender su inquietud.					X	
dic-27									X	La señora es la hermana de Cristian Cifuentes, un joven desaparecido de 27 años, quien sufre de retardo mental y epilepsia el joven desaparecio el 20 de diciembre en el sector de ruitoque bajo y hasta la fecha no se sabe nada de su paradero. La señora quiere que salga su historia en el noticiero para saber si alguien lo ha visto.	El informativo Oriente Noticias informa que el día 29 de diciembre se emitió la nota periodística. http://noticias.canaltro.com/se-busca-familiar-desaparecido/						X

PETICIÓN	QUEJA O RECLAMO	SUGERENCIA	SOLICITUDES MATERIAL AUDIOVISUAL	SOLICITUDES CUBRIMIENTO EVENTOS - NOTAS	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE RECTIFICACIÓN	SERVICIO SOCIAL
3	7	1	0	27	16	1	0

OCTUBRE

PETICIÓN	QUEJA O RECLAMO	SUGERENCIA	SOLICITUDES MATERIAL AUDIOVISUAL	SOLICITUDES CUBRIMIENTO EVENTOS - NOTAS	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE RECTIFICACIÓN	SERVICIO SOCIAL
3	4	2	0	22	7	0	0

NOVIEMBRE

PETICIÓN	QUEJA O RECLAMO	SUGERENCIA	SOLICITUDES MATERIAL AUDIOVISUAL	SOLICITUDES CUBRIMIENTO EVENTOS - NOTAS	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE RECTIFICACIÓN	SERVICIO SOCIAL
1	2	0	0	17	7	0	1

DICIEMBRE

PETICIÓN	QUEJA O RECLAMO	SUGERENCIA	SOLICITUDES MATERIAL AUDIOVISUAL	SOLICITUDES CUBRIMIENTO EVENTOS - NOTAS	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE RECTIFICACIÓN	SERVICIO SOCIAL
7	13	3	0	66	30	1	1

CONSOLIDADO



