



SIC-61															
TELEVISIÓN REGIONAL DEL ORIENTE, CANAL TRO.															
PRIMER TRIMESTRE DE 2018															
MECANISMOS DE RECEPCIÓN DE OBSERVACIONES															
(Cuentas de correo, página, redes sociales, vía telefónica, participación directa en programas, etc)															
TIPO DE SOLICITUD RECIBIDA (marque con una X)							IDENTIFICACIÓN DEL ASUNTO	TRÁMITE REALIZADO POR PARTE DEL CONCESIONARIO	MEDIO DE RECEPCIÓN						
Fecha	DERECHO PETICIÓN /TUTELA	QUEJA O RECLAMO	SUGERENCIA	SOLICITUDES MATERIAL AUDIOVISUAL	SOLICITUDES COBRIMIENTO EVENTOS - NOTAS	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN			SOLICITUDES DE RECTIFICACIÓN	SERVICIO SOCIAL	FÍSICO	PÁGINA WEB	COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA	TÉLEFONO	PERSONALIZADO
ene-02						X			La presente con el fin, si es posible nos den la oportunidad de llevar a un grupo de personas a las vacaciones recreativas - EXPLORER, del conjunto San Remo I ubicado en Real de Minas de la ciudad de Bucaramanga. A conocer sus grandes y acogedoras instalaciones. En el periodo comprendido del 15 al 26 de Enero del año 2018, quedo atenta a recibir respuesta del día y la hora asignada por ustedes; si es aprobada dicha solicitud. Agradezco su colaboración	Cordial saludo, Con el mayor de los gustos me permito informarle que las puertas del Canal TRO siempre están abiertas para recibirlos. Sin embargo, el proceso formal para solicitar una visita al canal es por medio de la página web www.canalтро.com Servicios --> Televidentes --> Visita guiada Lo horarios de atención son de lunes a viernes de 8 a 12 am y de 2 a 6 pm. Los esperamos pronto en nuestras instalaciones. Agradecida por la atención prestada.			X		
ene-02		X							Gracias por atender mi reclamo, hacer publicidad para obtener ingresos es la razón de la televisión, pero el fin nunca justifica los medios. Es claro que no se puede ser imparcial...si pautan en su medio y por ello se reciben ingresos y luego ser críticos...¿uds lo dicen claro eran mi canal regional...el cual no puede haciendo sea por pautas publicitarias...promover un daño ambiental. Como es el la minería en el páramo de santurban. Uds reciben algo inmediato unos ingresos y el futuro de mis hijos de mis nietos...de sus hijos que??? por una comodidad actual. Gracias, pero no cambio posición ya que mi canal...no está a favor de mi región si no en contra cuando así sea en una publicidad promueve la minería en el páramo de santurban fuente del agua...	Respetado televidente. Reciba un cordial saludo, agradecemos sus comentarios y respetamos su decisión, sin embargo como ya se lo manifestamos, el canal TRO en sus informativos ha estado muy pendiente de cubrir los dos lados de esta situación. El agua es fundamental en la vida de todo ser vivo y como medio de comunicación no estamos a favor ni en contra de nadie, nuestro objetivo es mantener informados a los televidentes de lo que sucede en el Gran Santander. Esperamos que continúe en nuestra sintonía.			X		
ene-04							X		Buenos días envío mi hoja de vida para aplicar como Productor. El interesado adjunto su formación personal.	Cordial saludo Hemos recibido la hoja de vida la cual será incluida dentro del banco de hojas de vida de aspirantes que desean trabajar en el canal, cuando por parte del canal se tenga la necesidad y se cuente con vacantes disponibles se convocara a entrevista acorde con los perfiles profesionales que se requieran.			X		
ene-09					X				Hola: Mi nombre es Jorge Amado, soy el líder emprendedor del proyecto ladrillo.com, una página web que conecta lo mejor del mundo de la moda para mascotas con pet lover's de todo el país. Me gustaría tener la oportunidad de presentar el emprendimiento y mostrar lo que queremos lograr frente a crecimiento de la economía e impulsar a nuevos emprendedores a hacer lo mismo. En ladrillo.com apoyamos el talento nacional, por eso trabajamos mayoritariamente con diseñadores nacionales. Adicionalmente, somos los primeros del país en ofrecer personalización de productos para mascotas. Finalmente, participamos en Apps.co del MINTIC, lo cual fue un gran aporte. Adjunto envío una nota realizada por la comunicadora social, Viviana Torres para que puedan contextualizar un poco mejor lo que hacemos. De antemano muchas gracias. Quedo atento. Feliz día.	Buenos días, agradecemos por su sintonía y permitimos ingresar a sus hogares con nuestro programa el café de la mañana, estaremos socializando el tema con el equipo de producción para tener en cuenta su solicitud la cual entrara como contenido al programa			X		
ene-09					X				Proyecto Kiosco Vive Digital Un Kiosco Vive Digital es un punto de tecnología ubicado en zonas apartadas, donde las comunidades beneficiadas podían acceder a los servicios de telefonía y conectividad e Internet con accesos de banda ancha, con el fin de que estas herramientas sean usadas en las actividades cotidianas, para mejorar la calidad de vida. Nuestro operador, Skyra de Colombia s.a, tiene cobertura en 9 departamentos de Colombia, a saber: Boyacá, Tolima, Cauca, Santander, Norte de Santander, Magdalena, Córdoba, Atlántico y Bolívar. Actualmente, miles de personas de escasos recursos y que viven en zonas rurales apartadas no solamente se benefician del servicio de Internet y telefonía, sino que además se capacitan en manejo del computador, la Internet y demás aplicaciones, así como cursos de emprendimiento y economía colaborativa entre otros. Con este propósito, nos dirigimos al medio que Ud. Representa con la finalidad de solicitar su apoyo en la difusión gratuita de nuestros comunicados de prensa y audios promocionales dirigidos a la comunidad. Hacemos esta propuesta dado que reconocemos su vocación social y el respaldo que ha demostrado en temas comunicativos. Igualmente, en la medida que sean difundidas estas actividades, estaremos contribuyendo a superar las barreras impuestas por la falta de conocimiento y uso de la tecnología. Desde ya contamos con Uds. Como una aliado incondicional para esta red de mejorar el desarrollo local de las comunidades en estos dispositivos.	El informativo Oriente Noticias informa que por llamada telefónica se manifestó a Mauricio que lo que necesite informar, nos envíe comunicación para estar en contacto. Enviaré correo para reafirmar el tema.			X		
ene-10						X			Saludos CANAL TRO Respetuosos saludos. La empresa ASSERSUM y en mi calidad de Gerente General Edgar Andrés Suárez Urbán, con NIT 198698965-9, Ingeiero Industrial de profesión y actualmente docente de la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga de donde soy egresado. Me dirijo a ustedes por medio de la presente, con el fin de tener la posibilidad de obtener una cita para compartirles mi gran "Proyecto" el cual consiste en un REPRODUCTOR DE VIDEO INCLUSIVO", para tener visible en su sitio web dedicado a compartir videos. Donde abgan variedades de clips de películas, programas de televisión, y programas informativos que sea amigable en especial a comunidad sorda y /o para la población carente en general. Soy sordo profundo y mi deber personal y profesional es coadyuvar desde la academia presencial y virtual; ofreciendo a toda la población las herramientas, estrategias y sobre todo las posibilidades para adelantarse en el mundo de la globalización y la productividad y siempre bajo el estándar de calidad. Estoy presto para atender su positiva respuesta y demás inquietudes que mi atención demerita. De ustedes.	Buenas tardes Sr. Edgar Suárez Agradezco su amable atención al participamos de la realización del proyecto que ha desarrollado para el sitio web, así mismo me permito informarle que debe pasar un oficio a la directora de TRO Digital, la sra. Vanessa Oelvez, quien se encargara de revisar la viabilidad de implementación del mismo, favor incluir en la propuesta los costos que esto tendría. Atentamente: Eliana Ospino Reyes Coordinadora de Programación Canal TRO			X		
ene-11					X				El municipio de giron tiene una obra en el barrio Valle de los caballeros pero la firma contratista hace lo que ellos sale de la ganancia comunidad esta cansada que toca dibujar regularles el agua dice la presidenta de la junta porque es una colaboración el trabajo que hacen pero en la baya hay una suma demasiado para que sea colaboración nos sierran toda la vía nos dejan sin poder subir una ambulancia sabiendo que hay personas enfermas y de la tercer edad que requieren servicio de transporte	El informativo Oriente Noticias comunica que les solicitó la denuncia correspondiente para iniciar investigación. Hasta la fecha no se han reportado. Se está a la espera de estos.			X		
ene-12						X			Hola buen día, mucho gusto y un placer saludarlos queridos amigos de Canal TRO. Reciban de mi un cordial saludo desde Venezuela -Miracalbo. Les escribo por esta vía para ver que posibilidad hay que yo pueda trabajar en este prestigioso canal de televisión? Acá con mucho gusto le envío mi currículo... y a parte de eso también les escribo para que sepan que Yo alquilo equipos de televisión y equipos de microondas para transmitir en vivo en cualquier punto del norte de santander hacia su canal de televisión. Espero recibir una pronta y positiva respuesta.	Cordial saludo Hemos recibido la hoja de vida la cual será incluida dentro del banco de hojas de vida de aspirantes que desean trabajar en el canal, cuando por parte del canal se tenga la necesidad y se cuente con vacantes disponibles se convocara a entrevista acorde con los perfiles profesionales que se requieran. Agradeciendo la presente.			X		



ene-13	X				Bajemos el tono es el nombre de una publicidad paga por el estado que nos insinúa el buscar la cordialidad, pero me parece negativo que este pagando un programa donde esta recordando épocas difíciles para los liberales de los años 50 y épocas difíciles de los conservadores de los años 30 que lejos esta de ser una historia que sirva para apaciguar los ánimos.	Buenas tardes; Respecto a la publicidad denominada "Bajemos el Tono", se programa debido a que es un institucional enviado por la Autoridad Nacional de Televisión y es una exigencia de la misma, su respectiva emisión. Agradezco la observación realizada y su fidelidad como televidente de Canal TRO.		X			
ene-14				X	Buenas noches. El fin de semana pasado de reyes estaba en Curiti y se acercó una periodista del canal TRO hacerme una entrevista sobre mi experiencia en Curiti y municipios aledaños. Quisiera saber si es entrevista la pasaron en que programa o como hago para verla? Muchas gracias, quedo atento a su respuesta.	Buen día. Gracias por estar en sintonía de nuestro Canal TRO. Le queremos informar que el canal tiene espacios que hace personal contratado por este, pero también programas que no, es decir que realizan productores externos. Es muy difícil saber si no tiene el nombre del programa. Si recuerda o tiene otras especificaciones, como nombre del periodista o productor entre otros, con mucho gusto podremos ayudarlo con su petición. Estaremos atentos a colaborarle. Cordial saludo.			X		
ene-16			X		Soy sergio james copropietario del apto 1809 de la torre 2 de la urbanización zarifo, el día de ayer me dirigí ante ustedes en la sede administrativa de la planta del cos (cra 2781-19) con el fin de pedir solución con respecto al pago del recibo del agua que me llegó del mes de noviembre el cual presenta irregularidades como el cobro de consumo de áreas comunes el cual ustedes también nos cobran en la cuota de administración, además en mi caso me entregaron el apartamento el día 20 de noviembre y ustedes se comprometieron a entregarme los servicios públicos al día por lo que entiendo deberían pagar 19 días y yo el restante, de igual manera en estas circunstancias están muchos vecinos a los que incluso les hicieron entrega en el mes de diciembre y exigimos una solución diferente a la que me dieron ayer diciéndonos que no era problema de ustedes, que eso es con la pedunculatura, esta demostrado que ustedes siempre encuentran culpables y no tienen responsabilidad social con el proyecto que precisamente surgió como una solución para las familias que no podíamos tener acceso a vivienda, así lo demostraron con la entrega de los apartamentos de la torre 2 haciéndonos firmar un acta en la que hacen constar que estaban listos para ser habitados, cuando no era cierto y como siempre cubrían a la electrificadora pero el día que me mudaba como hacia si pudieron solucionar, basta de negligencia y echar culpas, necesitamos es soluciones, hay mucho ingeniero y gente con estudios en el proyecto, pero nadie que en realidad demuestre que están comprometidos por hacer las cosas bien con la gente. Quedo atento a su respuesta y les recuerdo que los recibos vencen el 24 de enero.	El informativo Oriente Noticias informa que se le pidió al denunciante acudir al acueducto de Bucaramanga y revisar la situación. Dado que es un caso particular, no se realiza nota periodística.				X	
ene-17				X	Buena tarde me gustaría poder ver la transmisión de dos programas que por cuestiones de viaje no los pude ver el día que los transmitieron. Uno fue la final de futbol del primer mundialito, que transmitida el domingo 24 de diciembre de 8-10, y otro fue una nota periodística del mismo evento que fue transmitida hoy a las 5 de la mañana. Les agradezco me indiquen como puedo acceder a dicho contenido pues lo he buscado en la parrilla de los programas que figuran por internet y no ha sido posible. Gracias.	Buenas tardes, Efectivamente la nota requerida se encuentra cual tiene un valor de \$17.000 mil pesos que deben ser consignados en el Banco Bancolombia, en la cuenta de ahorros número, 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico milenaa.archive@canaltro.com con copia al correo archivoadministrativo@canaltro.com para proceder a elaborar la copia. Nota: para hacer la factura de la copia enviar sus datos personales como Nombre completo, Dirección , Teléfono , Cédula . La consignación puede ser escaneada y enviada al correo archivoadministrativo@canaltro.com , para la entrega de la copia se entrega el soporte en DVD en el canal TRO o por we - transfer (Correo electrónico)				X	
ene-19				X	Buenos días Nos gustaría publicitar un comercial en horas de la mañana, este tiene una duración de 40 segundos en promedio y es de Productos Padel, son dos productos naturales para la salud, quisiéramos que nos enviaran una cotización si es posible.	Buen día. Gracias por estar en sintonía de nuestro Canal TRO. Le informamos que un ejecutivo comercial se contactará con usted, para darle toda la asesoría e información que usted necesite. Un cordial saludo.				X	
ene-20			X		Buenos días soy propietario del apartamento 1903 torre 2 y he visto unas goteras bastante Preocupantes en el sótano uno y sótano 2 creo que esto es importante por qué podría causar varios daños a futuro quisiera que le dieran una solución lo más pronto posible muchas gracias es pero una respuesta pronto.	Es un tema de propiedad horizontal que deben tratar con la administración del edificio. Se le manifestó a la televidente hacer la denuncia y dado el caso, llevarlo a las autoridades competentes.				X	
ene-20				X	Quisiera saber cuándo volverá el programa "Que hablen los tenderos". Cordial saludo.	Buenas tardes. El programa "Que hablen los tenderos", es un producto televisivo de un productor externo, quien manifestó su interés por regresar a la parrilla de programación de Canal TRO a partir del mes de marzo. Esperamos con anticipación anunciarles la fecha exacta de su regreso.		X			
ene-20				X	Buenas tardes, soy estudiante de comunicación social de la Universidad de Pamplona, quisiera poner en practica lo que se con ustedes y también aprender muchas cosas a su alrededor. Les agradezco su respuesta, muchas gracias.	Cordial saludo En atención a la solicitud realizada se hace necesario allegar carta de presentación y hoja de vida del estudiante por parte del director del programa de comunicación social, en la cual se indique la fecha de inicio de las prácticas y la sede en la cual desea realizarlas, ya que contamos con una sede ubicada en la ciudad de Cucuta y Bucaramanga. La empresa realiza la afiliación del estudiante al sistema de riesgos laborales ARL SURA. Atentos ante cualquier inquietud adicional.			X		
ene-20				X	Buenas tardes señores del canal TRO. Mi nombres es Wilmer Ortega Peñauela identificado con el numero de cédula, 1094283972 de Pamplona. soy estudiante de comunicación social de la Universidad de Pamplona, les escribo para decirles que me gustaría entrar al canal, capacitarme , colocar en practica lo que he aprendido y aprender muchas cosas más y llenarme de experiencia junto a ustedes. Les agradezco una respuesta. Espero que estén bien, hasta luego.	Cordial saludo En atención a la solicitud realizada para realizar la practicas se hace necesario allegar carta de presentación del director de Programa de Comunicación Social, en la cual indique el semestre que esta cursando y duración de las practicas junto con la hoja de vida. Atentos ante cualquier inquietud adicional.				X	
ene-22			X		Buenas tardes le envío la información de GIGGO los links de sus redes sociales, canciones en soundcloud y videos de sus canciones y presentaciones en youtube y adjunto su resumé, muchas gracias. Tengo el gusto de presentarle la nueva canción de GIGGO SEÑORA! SEÑORA EN SOUNDCLLOUD https://soundcloud.com/user-896862282/se_ora LIRICA DE SEÑORA EN YOUTUBE https://www.youtube.com/watch?v=vM2VxbNMPJE LA VIDA ES UNA SOLA SOUNDCLLOUD https://soundcloud.com/user-896862282/la-vida-es-una-sola-gg977n-user-896862282-esets@gg-upcoming-songs-lH7C68 LIRICA DE LA VIDA ES UNA SOLA EN YOUTUBE https://www.youtube.com/watch?v=kFKo_IBA8&t=10s NUEVAS CANCIONES 2017 https://soundcloud.com/user-896862282/esets@gg-upcoming-songs-lH7C68 ÁLBUM DEMENTES 2016 https://soundcloud.com/user-896862282/tracks Facebook: http://www.facebook.com/eeecoolabba	Buen día. Agradecemos su colaboración y sintonía. Le informamos que estos videos serán considerados en el comité de redacción del programa DJ TV, para considerar si es viable la promoción de estos, en nuestro espacio musical.					X
ene-26				X	Como transeunte constante por la carrera 12 con calle 4 y los días frente a la sede de MEDIMAS me atrevo a invitarlos a que visiten este lugar antes de las 9 de la mañana y antes de las 2 de la tarde, donde la gente de todas las edades sentada en los andenes, esperando para una cita médica, obstaculizan el paso y se exponen a un accidente de cualquier tipo. Sé que uds. hacen labores de tipo social y estoy segura que esta es una necesidad creada para ellos... Muchas gracias.	El informativo Oriente Noticias informa que está pendiente validación, se agradeció al televidente la correspondiente denuncia. Se realizará el respectivo seguimiento.			X		



ene-26	X					Saludos Es para informar que la siguiente sección de la página web de TRO no funciona como debería: http://www.canaltro.com/contacto/trabaje-con-nosotros.html Actualmente deseo enviarles mi hoja de vida pero debido al inconveniente de arriba no he podido haberlo, gracias	Cordial saludo El link de trabajo con nosotros ya se encuentra en correcto funcionamiento. http://canaltro.com/contacto/trabaje-con-nosotros.html Que tenga un excelente día Cordialmente		X			
ene-29				X		Apreciada Doctora Ludy Mi nombre es Jairo Vázquez Figueroa identificado con el número de documento de ciudadanía no. 19.348.107 de Bogotá Colombia. Estudié Filosofía y Teología de la "Pontificia Universidad Javeriana" de Colombia y realice una Maestría en Teología en la Universidad de Salamanca de España. Nuestra Comunidad tiene su propia estructura y cuenta con una Capilla en Bogotá (cra 13 No. 158-28) y dos casas de retiro en San Francisco-Cundinamarca llamadas la Casa de retiro la Siembra, en donde también hay Capilla y la casa de Retiro la Cosecha. También hemos terminado de construir otra Capilla en el Municipio de Togli. Nuestra página web es www.iglesiaoccidentalmenosdios.org Nos encontramos en facebook como Iglesia Episcopal Menos de Dios Anglicana Católica, en twitter como @CMenosdeDios Tenemos videos alojados en www.youtube.com puede encontrarlos con la palabra Comunidad Menos de Dios. Contamos con nuestro propio vino de consagrar, el cual también las personas de la Iglesia Distribuyen. De acuerdo a lo expresado, muy respetuosamente quisiera solicitarle su apoyo para obtener un espacio de televisión para difundir un verdadero Evangelio. No contamos con muchos recursos para pagar el espacio. Desearíamos que se nos diera la oportunidad, mientras obtenemos patrocinadores que nos apoyaran. Doctora Ludy con respeto y humildad desearía obtener una entrevista con usted en el momento que usted considere e igualmente invitado a usted a quien usted nombre para conocer la estructura, Dogma, Doctrina de mi Iglesia, esto sería un gran honor para mí. En espera de su respuesta.	Buen día, ya le envié respuesta al señor Obispo, y le invite a venir el lunes 8 a.m. Estoy pendiente a su contestación.				X	
ene-30	X					Buenas tardes. En algunas oportunidades veo su canal y el programa "travesías redescubriendo santander" por q me parece super interesante, pero hoy en el programa cuyo destino era Socorro (repetición) se presentaron varios errores de ortografía y redacción en los subtítulos de algunos de las notas. Sugiero una mayor atención a este pequeño aspecto. Por lo demás los felicito Muchas gracias.	Cordial saludo Viviana, Gracias por la sugerencia, de esta manera podemos mejorar en nuestros proyectos. Atendiendo a tu comentario estaremos más atentos a los textos en cuanto a redacción y ortografía. Te invitamos a que continúes viendo este maravilloso programa y todo lo que nos ofrece el Gran Santander. Feliz tarde.			X	X	
ene-30				X		Buenas tardes Adjunto envío propuesta del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, la cual es obligatoria para todas las empresas a nivel nacional.	Cordial saludo Agradeciendo la propuesta en nuestra empresa desde el año 2016 se implementado el SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, con apoyo del personal contratado y la ARL SURA. Atentamente,				X	
ene-31				X		Buenas noches señores de canal Tre. Somos un grupo juvenil del municipio de Girón, estamos ubicados en la orilla del río de Oro en el parque Gallineral, donde se encuentra nuestro escenario deportivo "Ramapas" nos hacemos llamar "bakas" del club imperial BMX, venimos a uds debido a que queremos realizar una campaña ambiental con el fin de recolectar material reciclable, creando conciencia en los jóvenes sobre la importancia del cuidado del medio ambiente, y darle un mejor aspecto a nuestro escenario. El dinero del material vendido se usará para el mantenimiento de dicha pista. Esa es nuestra propuesta y nos gustaría que uds nos ayudaran a difundirla. Gracias por su atención esperamos su pronta respuesta. Dicha campaña se extenderá desde el día 28 de enero hasta el 25 de febrero, día en el que se llevará a cabo el gran campeonato departamental BMX en la modalidad de Dirt Jump (saltos en Tierra) que contará con numerosas categorías entre ellas (Novatos) (Espertos) (Pro) e (Infantis) El día domingo 4 de febrero a las 8:00AM vamos a realizar una jornada de limpieza y recolección en diferentes puntos del municipio, tales como parques, canchales y orilla del Río, esta jornada liderada por los integrantes del club deportivo Imperial BMX tiene como fin darle mejor aspecto al sector recreativo a mas jóvenes a la campaña y contribuir con el plan de Acción foto promocional del evento y Foto del escenario deportivo gallineral Girón.	Se informa que no se realizó nota periodística porque no había disponibilidad de camarógrafo. Se estará pendiente para futuras competencias.				X	
feb-26			X			El señor quiere denunciar al curador de Floridablanca por unos lotes que vendió para un proyecto de vivienda, pero el proyecto no se dio y ahora no quiere responder por el dinero que le dieron. Son 108 personas involucradas.	Se atendió el caso. El denunciante tiene el compromiso de entregar una carpeta con la documentación para iniciar la investigación.				X	
feb-26					X	Solicitud de Rectificación de la empresa Induboy de Norte De Santander por nota emitida el 15 de Febrero de 2018n donde reportan existencia de material bélico del ELN	Ante la solicitud de rectificación por un informe realizado, el periodista nos informa que las autoridades hasta el momento no se han pronunciado, razón por la cual se recurrirá en las próximas horas a escuchar la versión de los denunciantes.		X			
feb-27				X		El señor quiere poner una denuncia sobre la candidata Sonia Navas, el señor dice que se está llevando a la gente del bienestar familiar a reuniones políticas en la comuna 14 en la cancha Miraflores. El señor tiene videos de esta denuncia.	Ante la denuncia hecha en contra de la candidata Sonia Navas, el periodista encargado manifiesta que el denunciante se había comprometido a enviarnos el video donde se evidenciara la situación expuesta, pero el video nunca llegó a nuestra redacción.		X			
mar-03	X					Derecho de Petición con Rad 1273 donde el señor Victor Manuel Gómez, pide que el canal tro sea equitativo con respecto a la programación en Norte de Santander, con respecto a Santander.	Este Derecho de Petición fue enviado al área jurídica para su respectivo trámite y será contestado en los próximos 15 días hábiles, de acuerdo a los terminos de ley.		X			
mar-03		X				Rectificación de la información emitida el día 06 de Marzo de 2018, en oriente noticias 6:00 A.M.n. DE Radicado 1281 Constructora Alfredo Amaya, Urbanización Valle de Barroblanco	Se realizó una nota periodística el día 07 de Marzo en el informativo Oriente Noticias. http://noticias.canaltro.com/quejas-por-urbanizacion-el-trapiche-en-piedecuesta		X			
mar-06				X		La señora se comunica telefónicamente porque hace seis años tiene desaparecido un hermano y quisiera encontrarlo. Ella pide que el Canal le ayude.	El informativo Oriente Noticias informa que en reiteradas ocasiones intento comunicarse con la señora María del Carmén, pero no fue posible contactarla en el número que dejó registrado.				X	
mar-06				X		Hola Buen día Contamos con un tema que puede ser de contenido para su canal. Envíe carta de presentación y a la espera que sea de su interés y podemos contactar Quedo pendiente	Se le remitió la información a German Granados, director del programa Sala de Juntas para que en su programa se le diera la oportunidad a este señor de contar sobre su trabajo.				X	
mar-07				X		La señora se comunica telefónicamente porque quiere poner una Queja por la mala atención de eps Corvea al papá de la señora. Allá lo pasaron a la nueva EPS y no lo quieren atender.	El informativo Oriente Noticias informa que se realizó primer contacto, está pendiente coordinar cita para hacer nota periodística.				X	
mar-07		X				Radicado N. 1279 oficio dirigido a Vidal Humberto Abreo, Juan Carlos Ordóñez y Alfonso Pinado, sobre difusión en redes sociales de un promocional del programa Buena Fuente de la señora Deyanira Ardila Alcaldesa de Barbosa.	El programa De Buena Fuente, realizó un programa emitido el martes 13 de Marzo donde la señora Deyanira Ardila tuvo su oportunidad de réplica. El programa de la Defensoría del Televidente también realizó un programa respecto a este tema.		X			



mar-07						X			Envía hoja de vida del señor Alex Alfonso Carrillo, interesado en laborar en el Canal TRO	El área de Talento Humano le informa que se ha recibido su solicitud y será incluida dentro del banco de hojas de vida de aspirantes que deseen trabajar en el canal regional. Cuando se requiera para algún proyecto y se cuente con vacantes disponibles se convocará a entrevista acorde con los perfiles profesionales que se necesiten.									X						
									Muchas gracias y continúe en sintonía de nuestro Canal.																
mar-08							X		La señora quiere que la ayuden para encontrar a su hija de 15 años Merly Isabel Alarón, quien se encuentra desaparecida desde el domingo en horas de la tarde. Trae denuncia de la fiscalía.	El informativo Oriente Noticias informa que se dio atención al caso. Se adjunta enlace: http://noticias.canaltro.com/menor-de-15-anos-desaparecida/											X				
mar-08							X		Hace dos días se reventó dos tubos de aguas negras en la vereda Acapulco de girón. El señor pide que les ayuden a difundir esta situación, porque no quieren solucionarla.	El informativo Oriente Noticias informa que el Caso fue solucionado, se realizó cubrimiento y se logró que autoridades hicieran los arreglos. http://noticias.canaltro.com/problemas-por-aguas-negras-en-municipio-de-acapulco/												X			
mar-08								X	To whom it may concern: My name is Charles Nehme and I am a freelance contractor that worked on international Projects for the past 25 years. I have worked on many different sectors as per my profile link. Hope we can do some good works together in the near future. Best regards	We allow ourselves to inform you that your request has been received, which will be directed to the corresponding area to give you a timely response. Thank you for being part of the TRO Channel.											X				
mar-09							X		38 familias beneficiadas de esos lotes. Lote en problemas, lo desalojaron y tiene nuevamente el 2 de abril el desalojo. Tiene un hijo squístico y ella se intento suicidar. No tiene para donde irse.	El informativo Oriente Noticias informa que se atendió el caso y se realizó la investigación correspondiente, infelizmente, estos lotes pertenecen a otro dueño y no es posible hacer nada al respecto.												X			
mar-09							X		Buen día, Les cuento que hoy desde las 10:30 am vamos a tener en guilguará la segunda entrega de toallas y acolchados, en esta ocasión se convocará a 500 niños y niñas afiliados al programa "Del sueño a la realidad" de World Vision en Piedecuesta Paralelamente en otra zona de este municipio, específicamente en el salón comunal de Hoyo Grande también se está haciendo entregas a otro 400 niños y niñas. (Toallas y acolchados) El objetivo es desarrollar una campaña educativa basada en valores, entre estos se resalta el auto cuidado y la creación de entornos protectores para el bienestar de la niñez dentro de cada hogar. Para esta entrega World Vision invirtió cerca de 200 millones pesos, con los cuales se busca que en los hogares piedecustanos los niños y niñas se sientan protegidos. Nos gustaría que el canal nos apoyara con el cubrimiento de esta nota. Les agradecemos mucho y cualquier cosa que necesites, voy a estar pendiente. Saludos!!	El informativo oriente Noticias informa, que se habló con la jefatura de prensa de World Vision, quedaron de enviar material, ya que ese mismo día se estaba cubriendo otro evento que dicha empresa estaba realizando. A la fecha aún no han enviado este.												X			
mar-15							X		El señor quiere denunciar un curso de inglés que le vendieron en bucarámbaga, en cabecero, dice que se siente defraudado porque en sí lo que le vendieron fue unos libros y unas tutorías por un valor de 5 millones de pesos. El quiere denunciar esta situación	El informativo Oriente Noticias informa que se habló con el televidente. Y comentó que la entidad everyone ubicado en SEDE CABECERA CLL 51 A No. 31-151 Frente al Banco Caja Social Tel.: (7) 683 1827 - 6899659 - 683 5642. Dice que se está engañando a las personas por una venta fraudulenta de cursos de inglés cuando se venta de libros. Se va a investigar esta denuncia.													X		
mar-15							X		La fundación siglo XXI estar realizando un ayudaton para el asilo Juan Pablo II der floridablanca, que se encuentra en una difícil situación, ellos quieren una nota en el noticiero para ver si mas empresas o personas se unen a esta causa y pueden ayudar a estos abuelitos	Se hizo primer contacto, está pendiente coordinar con la directora del asilo para conocer el estado de los adultos mayores.												X			
mar-19							X		Cordial saludo, envío este correo de manera de petición con el fin de conocer como se llevan a cabo los procesos de contratación o vinculación laboral en esta entidad, y también quiero saber los mecanismos de participación que hay para ingresar o trabajar en esta entidad. Cuando fue la última convocatoria abierta de concurso de meritos de carrera administrativa y cuando se abre la proximas convocatoria de concurso abierto de meritos y como hago para ver que vacantes disponibles hay en el momento o como me entero de esa informacion para participar.	Cordial saludo Me permito informarle que Canal TRO es un Empresa Industrial y Comercial del estado, la cual cuenta con una planta de personal de 5 servidores públicos de libre nombramiento y remoción y una Gerencia por un periodo fijo de 4 años elegida por los miembros de la junta de socios de Televisión Regional del Oriente. Cuando se generan vacantes en el área de producción se realizan casting para periodistas y presentadores los cuales son convocados a través de comunicados en la página web, conforme a los perfiles requeridos por los directores de los diferentes programas. De igual manera como nuestra empresa cuenta con convenios de Cooperación con las diferentes Universidades de la Región, los estudiantes de comunicación social y periodismo, artes audiovisuales, tecnología en telecomunicaciones, tecnología en sistemas, tengan una práctica sobresaliente cuenta con la posibilidad de ser contratados. En el momento como nos encontramos en ley de garantías nuestra entidad no puede adelantar ningún tipo de contratación. Recomendamos estar atento en nuestra página web cuando se realicen la publicación de casting para periodistas y presentadores. Atentos ante cualquier inquietud adicional.															X
mar-20		X							Queja por errores en el closed caption, llegó de la antv	Buen día Sr. Joaquín Espinosa Macías y/o Eder Andrés Bercoral Atendido a la queja remitida con relación a las deficiencias en la implementación de la Herramienta Closed Caption, me permito manifestar lo siguiente: 1.Los subtítulos deben ubicarse en la parte inferior de la pantalla de acuerdo al Manual de Estilo del Canal TRO, por cuanto en el momento en que se presenta la superposición de los subtítulos sobre la información impide su lectura, se sugiere respetuosamente al televidente, que desde su control modifique la posición del mismo o de ser necesario desactive dicha función. 2.El Sistema de Closed Caption funciona por reconocimiento de voz, lo que dificulta minimizar los riesgos, corresponde a un tema técnico. Por último manifestarle que en Canal TRO orientamos nuestros esfuerzos con el objeto de ofrecer cada día un servicio de mejor calidad a nuestros televidentes por lo cual se realizan capacitaciones periódicas al personal que opera el Sistema de Closed Caption, se hacen mantenimientos a los equipos y se ingresan nuevas palabras para que el sistema permanezca actualizado y así mitigar los posibles errores. Agradezco su interés por el Canal TRO. Atenta a sus comentarios:														X	
mar-20							X		La señora se acerca porque el sábado en la noche, atropellaron su mascota, un perrito y la camioneta no se detuvo para auxiliarlo. Ella consiguió unos videos de cámaras de seguridad, donde se ve el momento del accidente, pero no se ven las placas del carro.	informa Oriente Noticias, que se le explicó a la señora que no se podía pedir dinero, pero se le asesoró con instituciones carinistas que la puedan ayudar para recolectar este dinero para la cirugía de su mascota.													X		
mar-20		X							Molestia por una entrevista, que hizo el periodista donde según ellos no es verdad lo que dice un vecedor, relacionado con el pae de bucarámbaga	El periodista Carlos Cárdena explicó que esta entrevista aún no ha sido al aire, que aún él esta confrontando las fuentes, que esa video es una grabación que se hizo el día de la entrevista, pero desconoce quien la hizo y como llevo a redes sociales. Se les realizó una entrevista donde ellos argumentan que no están interesados en participar en el pae de Floridablanca.													X		

mar-21				X				El señor quiere denunciar el robo de unos cascos en la Calle 37 con 16-45 diagonal al centro comercial panamá, el señor ya puso la denuncia y quiere mostrar los videos.	Se le informa al señor que para poder hacer una entrevista en algún programa del canal, debe entrevistarse con Orlando Mejía Payares, quien es el responsable de realizar los filtros para los artistas, Se le da la información de contacto del señor Payares.					X
mar-21				X				Asociación colombiana de anestesiología, quieren hacer un llamado para que la comunidad tenga cuidado con la llegada de personas venezolanas, que no cumplen con los requisitos exigidos en Colombia	El informativo Oriente Noticias informa que esta Pendiente entrevista con el médico encargado para dar a conocer la situación, debido a que este se encontraba fuera de la ciudad.					X
mar-22				X				Solicitud : Les escribo desde los Estados Unidos. Quiero consultar un video de entrevista. No he podido encontrar el link para acceder al video. por favor, cual es la direccion donde este video esta para sea consultado? programa: el cafe de la mañana al aire : Julio 31 , 2017 tema : programa el cafe de la mañana del canal TRO. Tema: Edad para involucrar niños en conversatiions adultas Gracias.	Buenos dias. Efectivamente la nota requerida se encuentra cual tiene un valor de \$17.000 mil pesos que deben ser consignados en el Banco Bancolombia, en la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor despues de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico milena.archivo@canalтро.com con copia al correo archivoaudiovisual@canalтро.com para proceder a elaborar la copia. Nota: para hacer la factura de la copia enviar sus datos personales como Nombre completo, Dirección , Teléfono , Cédula . La consignación puede ser escaneada y enviada al correo archivoaudiovisual@canalтро.com , para la entrega de la copia se entrega el soporte en DVD en el canal TRO o por we - transfer (Correo electrónico) cordialmente..					X
mar-28				X				Socialización avances consejo nacional de reincorporación en el marco de la implementación de los acuerdos de paz.	El informativo Oriente Noticias informa que en consejo de redacción revisarán la información para mirar si es posible realizar nota periodística.				X	
mar-28							X	Muy buen día, en mi oficina acabo de adquirir un deco TDT, sin embargo acá la señal de nuestro canal regional TDT no la sintoniza; (al igual que señal Colombia). Me gustaría saber como he de sintonizar nuestro Canal Regional? Gracias de antemano	Buenas tardes Espero se encuentre muy bien, para dar respuesta a su solicitud le informo que en la ciudad de Pamplina solo existe cobertura de los canales privados enTDT, los canales regionales como lo son Canal TRO y señal Colombia no tienen cobertura en algunas ciudades. Estamos en una transición de televisión analoga a digital y aun no tenemos información de cuales serán los canales a brindar mayor cobertura ni fechas especificas. Le invito a consultar la pagina de TDT https://www.tdtparatodos.tv/cobertura o llamar a los números 317 3076602 o (031) 623 4870 (Lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm) la cual le puede brindar mayor información y responder cualquier inquietud. Si desea también puede seguir nuestra señal en vivo en el siguiente enlace: http://www.canalтро.com/senal-en-vivo/ Gracias por elegir nuestro canal, somos una parte de ti. Atentamente, Dayanna Campos Área Técnica					X
mar-29						X		Mi cable operador es ETB. Desde hace unos días la señal falla porque la imagen y el sonido se congelan de 15 a 20 segundos despues se distorsiona y ocurre varias veces en un mismo programa y en casi todos los programas. A mi cable operador le hice el reclamo pero no dice nada si es problema de ellos o del canal TRO	Hemos recibido su solicitud, en respuesta a ella le informamos que como canal monitoreamos constantemente la señal que transmitimos y no hemos presentado ninguna falla del servicio, tampoco recibido quejas de otros operadores como lo son Movistar, Claro, Une, entre otros. Consideramos oportuno y pertinente que se comunique con su operador para presentar nuevamente la queja por dicha falla y así le den una pronta solución. Espero haya sido de utilidad. Gracias por preferimos. Atentamente,				X	
mar-31						X		Buenas tardes, quisiera saber si el progma Preguntas y Respuestas que se emita el año pasado por el Canal TRO se encuentra ya al aire o cuando vuelve a salir, es unexcelente espacio y de gran ayuda en especial, para quienes no podemos costear un abogado. Por favor espacios como estos son los que se deben continuar y apoyar, de verdad son positivos para nosotros los televidentes. Quedo atenta a su respuesta.	Buen día querido televidente la oficina de programación le informa que el programa Preguntas y Respuestas lo realizaba un programador externo, a la fecha aun éste, no ha oficializado la intención de continuar con este espacio en el Canal TRO. Tan pronto tengamos una fecha, estaremos informándole. Que tenga un bonito día y gracias por ser parte de nuestro canal regional, lo invitamos para que continúe en sintonía con nuestra programación.				X	

INFORME PQRS PRIMER TRIMESTRE 2018











