



TELEVISIÓN REGIONAL DEL ORIENTE, CANAL TRO.															
TERCER TRIMESTRE DE 2017 / MES DE JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE															
MÉCANISMOS DE RECEPCIÓN DE OBSERVACIONES															
(Cuentas de correo, páginas, redes sociales, vía telefónica, participación directa en programas, etc.)															
Fecha	TIPO DE SOLICITUD RECIBIDA (marque con una X)							IDENTIFICACIÓN DEL ASUNTO	TRÁMITE REALIZADO POR PARTE DEL CONCESIONARIO	MEDIO DE RECEPCIÓN					
	DERECHO PETICIÓN / TUTELA	QUEJA O RECLAMO	SUGERENCIA	SOLICITUDES MATERIAL AUDIOVISUAL	SOLICITUDES CUBRIMIENTO EVENTOS - NOTAS	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE RECTIFICACIÓN			SERVICIO SOCIAL	FISCO	PÁGINA WEB	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	PERSONAL ADO
sep-01					X			Se comunica telefónicamente la televidente para solicitar ayuda con un Bebe de 10 meses venezolano, que necesita urgente un medicamento para salvar su vida, ellos quieren que se de a conocer el caso, para ver si alguien se la puede conseguir.	El informativo Oriente Noticias informa que efectivamente se iba a realizar la nota, nos comunicamos con el televidente quien manifestó que aún no había sido trasladada la menor y que nos estaría comunicando. 8 días después la televidente llamó a comunicar que la bebé había fallecido antes de ser trasladada.				X		
sep-01				X				El televidente se comunica telefónicamente porque quiere la entrevista que se hizo en sala de juntas con el gerente de Minessa, que se emitió anoche, se le pasa la llamada al área de archivo.	Buenos días señor Mauricio, Efectivamente la nota requerida se encuentra cual tiene un valor de \$16.000 mil pesos que deben ser consignados en el Banco Bancolombia, en la cuenta de ahorros número: 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico milena.archivo@canalтро.com con copia al correo archivoaudiovisual@canalтро.com para proceder a elaborar la copia. Nota: para hacer la factura de la copia enviar sus datos personales como Nombre completo, Dirección, Teléfono, Cédula. Después de la consignación son 3 días hábiles para la entrega de la copia se entrega el soporte en DVD en el canal TRO o por ve-transfer (Correo electrónico) cordialmente.					X	
sep-01					X			La televidente se comunica telefónicamente, preocupada porque están desahojando en este momento a un par de abuelitos en el barrio Campo hemoso, la señora pide que vayan a grabar lo que esta sucediendo, la pareja se encuentra sola y no tiene para donde irse.	Oriente Noticias informa que este desahajo no se pudo cubrir en el momento de la llamada. Los abuelos fueron ubicados en un hogar de paso.					X	
sep-04		X						Soy Freddy Enrique Fonseca Forero, ustedes publicaron una noticia el cual aseguraban que yo realizaba trata de personas con Yenny Alexandra Pinilla, dicha noticia me ocasionaron perjuicios morales, jurídicos y económicos. Resulta que condenaron a esta señora y a Denis Patricia Contreras Galierrez y no encuentro empleo en ninguna parte, declarándome inocente. Solicito que se comuniquen con mi abogada Dra. María José Arenas Cáceres 3176235601 y a mi número 3124899568 1. Mis padres de 65 y 67 años respectivamente les dieron un pre infarto, a mi padre lo operaron y perdió el empleo por la noticia 2. Mi pareja perdió el empleo y a la fecha no encuentra empleo 3. El día de la noticia la casa de mi madre le echaron mierda y pintura negra en la pared 4. yo no encuentro empleo 5. Las ventas del negocio bajaron al punto que me toco cerrar, vender el inmueble para pagar las deudas. 6. Como consecuencia del atentado con ácido, ocasionado por Jenny Alexandra Pinilla y Denis Patricia Contreras queda con las siguientes secuelas: 6.1 pérdida total del ojo izquierdo 6.2 quemadura del ojo izquierdo con una disminución del 20%. 6.3.	Se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley. Cordial saludo.				X		
sep-04						X		El Colegio Reggio Amelia quiere solicitar el ingreso de 34 estudiantes, entre los 14 y 16 años, para el día miércoles 13 de septiembre para conocer las instalaciones del canal.	Buena tarde, atendiendo a la solicitud, nos comunicamos directamente con la institución, específicamente con la secretaria Nancy Viesga, quien se le explicó el procedimiento para solicitar una visita guiada a las instalaciones del Canal. Quedo atento					X	
sep-05	X							Rad 1394 Derecho de Petición donde piden que se rectifique una noticia y se le repare a la persona afectada porque supuestamente ella no estaba vendiendo drogas en sector publico de Bucaramanga.	En respuesta al derecho de petición remitido con respecto a una nota publicada en el Programa BUENOS DIAS REGION, el día 14 de agosto del presente año nos permitimos manifestarle que al WhatsApp de este programa nos llegan imágenes y textos de la comunidad realizando denuncias, esta sección se llama NOTICIAS EN RED, allí llega la imagen y el texto que el periodista lee en la emisión citada en su petición. Como puede apreciarse en la nota publicada, antes y después de emitirse la imagen y leer la denuncia, la periodista explicó expresamente que esto era una denuncia de los vecinos del sector y que las imágenes eran suministradas por ellos aclarando que el canal no asumía ningún tipo de autoría o responsabilidad por este contenido. Aneamos el link de la nota que salió al aire https://youtu.be/hQ06Qy0qQ .		X				
sep-06						X		Málaga, Septiembre 6 de 2017 Señor(es)CANAL TRO Floridablanca- Santander Reciba un cordial saludo de la Asociación de Productores de Ganado Angus, de la Provincia de García Rovira y de la Universidad Industrial de Santander, sede Málaga. Como entidades asociadas en pro del desarrollo agropecuario de nuestra querida provincia, queremos hacer una INVITACIÓN ESPECIAL a tan prestigioso canal, para que se vincule en el acto de lanzamiento del Proyecto: EXPORTACIÓN DE GANADO ANGLUS- PROVINCIA GARCÍA ROVIRA, que se ha programado para el 16 de Septiembre a las 9:00 am, del año en curso, en el auditorio de la Universidad Industrial de Santander, sede Málaga. Para nosotros es muy importante contar con su presencia y de igual manera, solicitamos su valiosa colaboración en la transmisión del acto de inauguración, con el fin de engrosar y dar a conocer a la opinión pública del Gran Santander, esta gran propuesta agropecuaria de exportación de ganado angus, que une los municipios de nuestra querida provincia y que busca brindar un mejor nivel de vida de los productores asociados, aportando una grano de arena para el desarrollo agroindustrial de una región tan olvidada. En nombre de la Asociación, reciba un abrazo fraterno y esperamos contar con su presencia y colaboración.	Se le agradece al televidente por su invitación, pero se le informa que en Málaga no se tiene corresponsal y es imposible hacer el respectivo cubrimiento, por temas logísticos. Se le informa que si ellos pueden grabar y enviar la información, se estará emitiendo este importante evento.					X	
sep-08					X			Mi nombre es Freddy Enrique Fonseca Forero, fui víctima por atentado de ácido por robarme un dinero, tuve perdida de mi ojo izquierdo, quemadura de fosa nasal izquierdo, boca, faringe, ninguna empresa me da empleo por mi discapacidad; nos toca ir a la caneca de basura a sacar los alimentos. Anexo mi hoja de vida con la finalidad que me colaboren en un empleo o me metan en algún programa. Agradezco de todo corazón por su colaboración. Atentamente.	El informativo Oriente Noticias informa que se hizo nota a este televidente, para dar a conocer su problemática, sin embargo, en su declaración inicial decía que no tenía empleo y no era cierto, actualmente trabaja, tampoco es cierto que el ataque haya presentado este año, este tema ocurrió en 2010. Fue víctima de unas prostitutas que contrató, quienes por robarle, le agredieron con ácido. La nota no se ha emitido, debido a que el señor envió un derecho de petición y se esta investigando el tema.					X	
sep-08					X			Televidente del Corregimiento la playa, se comunica telefónicamente porque denuncia que una empresa instaló el servicio de gas natural, pero no les cumplen, llevan 20 días sin gas.	El informativo Oriente Noticias se comunicó con la Junta del corregimiento y ellos dijeron que faltaba un tema jurídico por determinar para activar el gas y que en próximos días se estará haciendo la activación					X	



sep-18	X									Rad 1513 Derecho de Petición donde piden orden de descuento de Financiera Comultrasan por parte de Jose Luis Alarcón, debido a una deuda pendiente.	ASUNTO: Respuesta derecho de petición- Orden de descuento. Recibido el 22.09.2017, radicado interno 2017011513 Cordial saludo. De manera atenta nos permitimos comunicarle que el señor JOSE LUIS ALARCON ROJAS identificado con CC. 91238803, NO, se encuentra vinculado al CANAL TRO, mediante ningún tipo de contrato civil, comercial o de prestación de servicios; por lo tanto no es posible acceder a su solicitud de descuento. El señor ROJAS ALARCON, emitió en nuestra parrilla de televisión un programa de género deportivo denominado TRO SPORT, espacio por el cual nos pagaba una suma de dinero correspondiente al valor de la Orden de Cesión de Espacio, suscrita con nosotros.	X					
sep-22			X							Amigos de TRO mi sugerencia es, por lo horrible y fuera de contexto en un noticiero tan bueno, la voz y tono de la presentación del "avispero" que mal y no representa para nada nuestra gente y nuestra tierra Santandereana. Vergonzoso. Gracias por su atención y en espera de su respuesta.	Respetamos las opiniones, como la del señor Carrillo, pero quien hace la voz en off es prestante locutor y desde hace 18 años lo viene haciendo cuando EL AVISPERO salió al aire en NOTICIAS 8 PM, luego TRO NOTICIAS, hoy ORO NOTICIAS.				X		
sep-22						X				Cordial saludo Agradezco colizar la pauta de una nota informativa de 2' cada una. En espera de una pronta respuesta Saludos,	Un ejecutivo comercial se comunicará con usted para atenderlo y darle la información que usted requiere.					X	
sep-22	X									Derecho de Petición Rad. 1543 Rectificación noticiosa en salvaguarda del Derecho Fundamental a la Honra y el Buen Nombre de la Finca Capri y la empresa Inversiones JV Ltda.	El derecho de petición se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley. Cordial saludo.	X					
sep-23						X				Buenos días, De manera atenta y respetuosa quiero presentar mi caso tengo una nieta de 2 años y desde allí requiere con urgencia traslado para una UCI PEDIÁTRICA y como la eps mediana no tiene convenio por falta de pago no quiere atender a la niña y trasladarla para cualquier UCI le diagnosticaron SINDROME DE KAWASAKY es un caso de millones y no dan prioridad. les agradezco de antemano se ponga en conocimiento por este importante medio de comunicación, la niña se llama NATALIA SUAREZ CARVAJAL. RC: 1099747079 esta en URGENCIAS de clínica SALUDCOP DE CONJUCOS.	El informativo Oriente Noticias informa que la menor ya fue trasladada a Bogotá y por este motivo no se hizo la nota.					X	
sep-24	X									Radicado 1539 Derecho de Petición Willian Castellanos solicita todos los contratos de prestación de servicios que tiene con el Canal TRO.	El derecho de petición se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley. Cordial saludo.	X					
sep-24	X									Radicado 1540 Derecho de Petición Ana Beatriz Velasco solicita todos los contratos de prestación de servicios que tiene con el Canal TRO.	El derecho de petición se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley. Cordial saludo.	X					
sep-24	X									Radicado 1541 Derecho de Petición Cesar Augusto Castellanos solicita todos los contratos de prestación de servicios que tiene con el Canal TRO.	El derecho de petición se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley. Cordial saludo.	X					
sep-24	X									Radicado 1542 Derecho de Petición Julian Dario Poveda solicita todos los contratos de prestación de servicios que tiene con el Canal TRO.	El derecho de petición se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley. Cordial saludo.	X					
sep-27						X				Quiere buscar una asesoría jurídica en tema de familia, debido a un inconveniente que tiene con su ex esposo.	Se le dice que el canal no presta ese servicio y se le aconseja que se acerque a un consultorio jurídico para que allí la puedan ayudar con su caso. Se le da la dirección de dos que quedan ubicados en piedecuesta, la señora reside allí.						X
sep-27						X				Nesecito hacer una denuncia para un caso injusto como hago para que ustedes me ayuden por favor para comunicarme con ustedes para comentarle mi caso y así poder hacer algo...por favor ayudenme nesecito la ayuda de ustedes ay estan mis números para q se comuniquen conmigo...gracias	Magaly, cordial saludo. Como lo hablamos en días anteriores, es importante que se acerque al canal para revisar su caso y ver la posibilidad de hacer una investigación. Estamos atentos. Saludos.				X		
sep-27						X				La televidente se comunica telefonicamente porque quiere dar a conocer una fundación para drogadictos, ella pide hacer una nota para que la gente la conozca y se vea el apoyo que se le da a estas personas.	El equipo de producción del Café de la Mañana comenta que se pondrán en contacto para dar cubrimiento así poder mostrar esta fundación.						X
sep-28	X									Derecho de Petición Rad. 1569 todos y cada uno de los contratos de prestación de servicios celebrados entre el Canal TRO y la persona contratista.	El derecho de petición se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley. Cordial saludo.	X					
sep-28	X									Derecho de Petición Rad. 1568 Se me comunique por escrito las razones por las cuales el Canal TRO no me realizó el pago de \$250.000 correspondiente al mes de Julio que se venía haciendo mensualmente según acuerdo por presupuesto del fondo de producción. También una copia de la nota interna	El derecho de petición se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley. Cordial saludo.	X					
sep-29						X				El televidente envía propuesta para el alcalde de Bucaramanga para mejorar la ciudad en diversos aspectos. Para ello le estamos enviando la propuesta de solución al alcalde de Bucaramanga. Si queremos hacer la ciudad: bonita, cordial, turística y emprendedora, tenemos que emprender acciones serias y comprometedoras.	Cordial Saludo. Gracias por su contacto e información. Estaremos atentos al desarrollo de esta información y el encuentro con el alcalde. De momento estaremos atentos a las imágenes que ustedes proporcionen con las acciones puntuales, para que podamos dar a conocer a la opinión pública su deseo de una Bucaramanga mejor. Feliz día.					X	
sep-29	X									Derecho de Petición RAD N. 1591 solicitamos se sirvan suministrar a nuestra costa copia de la videgrabación del programa que fue transmitido en emisión publica el pasado 26 de septiembre en el horario de 9:30 pm a través del programa "de buena fuente" de su canal.	El derecho de petición se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley. Cordial saludo.	X					

sep-29					X			<p>Cordial Saludo. La Rama Estudiantil IEEE UIS es una entidad adscrita a la escuela de Ingenierías Eléctrica, Electrónica y Telecomunicaciones (EST) de la Universidad Industrial de Santander, la cual se enfoca en promover el desarrollo integral de los futuros profesionales que conforman la Universidad, apuntando a las áreas del conocimiento que están a la vanguardia de la tecnología. Actualmente nuestra organización se encuentra desarrollando un evento llamado "IEEE Day" el cual es un día especial en donde se celebra el aniversario del IEEE, dicho evento se realizará el día 2 de octubre, a partir de las 2PM estaremos en "La Plazaleta Che" con actividades lúdicas y recreativas dando a conocer a la asociación y sus beneficios a toda la comunidad en general. Para lograr nuestro objetivo de la mejor manera, y sabiendo el alcance e impacto que tiene el Canal TRO a nivel regional, acudimos a ustedes para pedir muy amablemente su colaboración realizando alguna nota audiovisual el día del evento y de esta forma conseguir la mayor repercusión posible. Agradecemos su colaboración y esperamos su pronta respuesta</p>	<p>El equipo de producción del Café de la Mañana comenta que se pondrán en contacto para dar cubrimiento así poder mostrar este evento</p>		X	X		
--------	--	--	--	--	---	--	--	---	--	--	---	---	--	--











